



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๑๘

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

ไม่มี

๓. สำคัญและข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อแสดงให้เห็นผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวมของทุกหน่วยงาน ทั้งส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน รวมทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และนโยบายรัฐบาลด้านการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ตลอดจนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ ที่มุ่งสู่การเป็น “รัฐที่ล้ำหน้า (Digital and Innovative Government) และรัฐที่เปิดกว้าง (Open Government)” ทั้งนี้ ก.พ.ร. ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ และให้นำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการ

ภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐ ร้อยละ ๘๓.๐๓ อยู่ในระดับเดียวกับปี ๒๕๖๖ ที่มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๒๔ โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการออนไลน์สูงสุด ร้อยละ ๘๔.๓๑ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากการยกระดับบริการ e-Service ของภาครัฐ และการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำให้ประชาชนลดภาระในการเดินทาง ลดระยะเวลาการติดต่อราชการ ลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาเอกสาร และไม่จำเป็นต้องแสดงใบอนุญาตตัวจริง รวมถึงการพัฒนาบริการในด้านอื่น ๆ เช่น การเปิดข้อมูลภาครัฐ การเปิดให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ และการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคล ซึ่งสามารถลดภาระค่าใช้จ่ายให้ภาคเอกชนกว่า ๖,๙๖๕ ล้านบาทต่อปี ในด้านการยกระดับประสิทธิภาพของภาครัฐพบว่า ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์กรมหาชน รวมจำนวน ๒๙๒ หน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๔๔๐.๕๘ คะแนน อยู่ในระดับก้าวหน้า (คะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาองค์กรของภาครัฐสู่ความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง การทดลองนวัตกรรมการบริหารราชการรูปแบบใหม่ การขับเคลื่อนการบริหารราชการในระดับพื้นที่ การทบทวนและพัฒนากฎหมายเพื่อยกระดับบริการและประสิทธิภาพภาครัฐ

๓.๒ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๓.๒.๑ การยกระดับบริการภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน ได้แก่ (๑) การขับเคลื่อนการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายสำคัญ (Agenda e-Service) ๑๒ งานบริการ เป็นไปตามเป้าหมาย เช่น ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID มีจำนวนผู้ลงทะเบียนแล้วกว่า ๑๙.๕ ล้านคน ระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิตที่เปิดใช้งานบนแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” จำนวน ๔ งานบริการ มีผู้ใช้งานกว่า ๕๙๔,๒๒๖ คน (๒) การให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจผ่านแพลตฟอร์มกลางงานบริการภาครัฐ โดยพัฒนาบริการในศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) สามารถให้บริการได้ ๑๔๘ ใบอนุญาต ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในต่างจังหวัดแล้ว ๑๒๑ ใบอนุญาต และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” สามารถให้บริการได้ ๑๕๘ งานบริการ (๓) การติดตามความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน B-READY ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจร่วมกับภาคเอกชน (๔) การผลักดันร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. โดยมติดคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗ เห็นชอบร่างพระราชบัญญัติฯ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการภาครัฐ และการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถยกเลิกการเรียกเอกสารนิติบุคคล ๓ รายการ ในการติดต่อราชการกับ ๑๐ หน่วยงานรัฐ ลดภาระและค่าใช้จ่ายภาคเอกชนกว่า ๖,๙๖๕ ล้านบาทต่อปี (๕) การส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐผ่านกลไกการให้รางวัล ประกอบด้วย รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ จำนวน ๓ หน่วยงาน รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น จำนวน ๙ ผลงาน ระดับดี จำนวน ๖๗ ผลงาน รางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น จำนวน ๔๑ ผลงาน ระดับดี จำนวน ๓๘ ผลงาน และรางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับเกิดผล จำนวน ๓ หน่วยงาน

๓.๒.๒ การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อการยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ (๑) การเตรียมความพร้อม

ถ่ายโอนงานของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนบ้านกาญจนาภิเษกให้เป็นศูนย์ฝึกเอกชน (๒) การพัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างในรูปแบบที่หลากหลาย และการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เช่น การจัดตั้งกรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการเรียนรู้ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต (๓) การประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการและองค์การมหาชน โดยการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (Post Audit) จำนวน ๒๐ ส่วนราชการ การเตรียมความพร้อมในการประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน ๓๖ แห่ง (๔) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงเชื่อมโยงบทบาทผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) ๕ ประเด็นสำคัญ ใน ๕ จังหวัด และการขับเคลื่อนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๕) การเปิดให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินการกับภาครัฐตามกรอบแนวคิดภาครัฐระบบเปิด เช่น การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ในจังหวัดเชียงใหม่ และการขับเคลื่อนสระบุรีเมืองคาร์บอนต่ำ และการพัฒนาแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” เป็นพื้นที่แบ่งปันความเห็นเพื่อร่วมพัฒนาประเทศ

๓.๒.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การเตรียมความพร้อมภาครัฐเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยหน่วยงานภาครัฐจัดทำบัญชีข้อมูลและมีชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) แล้วจำนวน ๒๗,๖๒๕ ชุดข้อมูล (๒) การขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีหน่วยงานของรัฐเกือบทุกประเภทดำเนินการตามกฎหมายนี้แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด (๓) การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ๑๕๕ แห่ง มีคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๗๕ คะแนน จังหวัด มีคะแนนเฉลี่ย ๘๓.๗๔ คะแนน และองค์การมหาชน มีคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๒๒ คะแนน (๔) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) โดยนำกระบวนการห้องปฏิบัติการนโยบาย (Policy Lab) ตามแนวคิด Design Thinking/ Human Centered Design มาประยุกต์ใช้ (๕) การขับเคลื่อนการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ในประเด็นนโยบายสำคัญ ประกอบด้วย การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ความมั่นคงด้านน้ำ อุบัติภัยโรคภัย รายได้จากการท่องเที่ยว รายได้ของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP และการลดปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM2.5 และ PM10 (๖) การบูรณาการการตรวจสอบและประเมินผลของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) และคณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (อ.ค.ต.ป.) เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ เป็นรูปธรรม (๗) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาระบบราชการ เช่น ความร่วมมือกับเครือข่ายอาเซียนและสาธารณรัฐเกาหลีผ่านการจัดสัมมนาวิชาการนานาชาติ และการร่วมมือกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ภายใต้กรอบ Thailand Country Programme ระยะที่ ๒ และ (๘) การทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งและปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น ได้แก่ การยกย่องพระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้ทันสมัย พ.ศ. และการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔

๓.๓ สรุปผลงานโดดเด่นของหน่วยงานภาครัฐ จากการได้รับรางวัลเกียรติยศเลิศศรีรัฐ ซึ่งแสดงถึงการพัฒนาหน่วยงานอย่างต่อเนื่องจนมีความสำเร็จ เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยมีหน่วยงานที่โดดเด่นจนได้รับรางวัลเกียรติยศเลิศศรีรัฐ จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ ๑) กรมอนามัย ๒) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และ ๓) สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

๓.๔ ความท้าทายของการพัฒนาระบบราชการและแนวทางดำเนินการต่อไป

จากผลการดำเนินการปี ๒๕๖๗ การพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไปมีความท้าทายที่ภาครัฐจะต้องเร่งดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐมีความทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์และเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น ดังนี้

๓.๔.๑ การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานเข้ากับแพลตฟอร์มกลาง (Citizen Portal และ Biz Portal) ที่ต้องเร่งดำเนินการ โดยกำหนดความรับผิดชอบและกรอบเวลาที่ชัดเจน ควบคู่กับการส่งเสริมการเข้าถึงบริการดิจิทัลอย่างทั่วถึงผ่านจุดบริการร่วมและศูนย์บริการเคลื่อนที่ รวมทั้งสร้างเสริมทักษะดิจิทัลแก่กลุ่มเปราะบาง พร้อมเร่งปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้สอดคล้องกับกรอบการประเมิน B-READY ของธนาคารโลก และเผยแพร่ประโยชน์ที่ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับจากการเปลี่ยนแปลงอย่างทั่วถึง

๓.๔.๒ การปรับโครงสร้างและบทบาทภารกิจของหน่วยงาน โดยเฉพาะราชการส่วนภูมิภาคที่มีความซ้ำซ้อน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาประเทศ เสริมศักยภาพการบริหารเชิงพื้นที่โดยเพิ่มบทบาทผู้ว่าราชการจังหวัดในการบริหารจัดการทรัพยากรด้วยเครื่องมือดิจิทัลและนวัตกรรม พร้อมส่งเสริมการเปิดรับการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และสถาบันการศึกษา โดยปรับทัศนคติและกำหนดกระบวนการทำงานร่วมที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดพลังร่วมในการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

๓.๔.๓ การปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการทำงานด้วยเครื่องมือ Regulatory Guillotine และ Process Redesign เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และเพิ่มความโปร่งใสในการให้บริการ กำหนดมาตรฐานข้อมูลเปิดให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะข้อมูลด้านงบประมาณ การอนุญาต และผลการดำเนินงาน พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างแม่นยำ และพัฒนากลไกการบูรณาการงานภาครัฐที่ครอบคลุมทั้งงบประมาณ บุคลากร และการประสานงาน เพื่อให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานมีเอกภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง

๔. ประโยชน์และผลกระทบ

๑) ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่นและศรัทธาให้กับประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ

๒) หน่วยงานของรัฐได้รับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ และได้เรียนรู้ถึงรูปแบบ นวัตกรรม และวิธีการทำงานของภาครัฐ ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรต่อไป

๓) รัฐบาลได้รับทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการที่รัฐบาลได้ดำเนินการ รับทราบความท้าทายของการพัฒนาระบบราชการ และได้ให้ความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป

๔) ทุกภาคส่วนได้รับทราบเกี่ยวกับผลการดำเนินการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา และมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันสำหรับแนวทางในการพัฒนาระบบราชการระยะต่อไป เพื่อนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการบูรณาการการทำงาน เพื่อพัฒนาระบบราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อไป

๕. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

ไม่มี

๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา ตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ต่อไป

๗. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดรับทราบ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายบวรศักดิ์ อุวรรณโณ)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๘๔ (ภาษา) หรือ ๘๘๐๗ (อังกฤษ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



หนังสือนำเสนอและสิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://eoffice.opdc.go.th/d/d6660392>