

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๖๘๖๒๖

สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ

เรียน รัฐ-นร. (นางสาวจิราพรฯ), รัฐ-ดศ., ผบ.ตร., อธิบดี กปส., เลขา-กสทช., โฆษก-นร.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ รองนายกรัฐมนตรี (นายภูมิธรรม เวชยชัย) รักษาการแทนนายกรัฐมนตรีเสนอว่า เนื่องจากในปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์ (social media) มีอิทธิพลต่อความรับรู้ของประชาชนในยุคดิจิทัลเป็นอย่างมาก ทำให้สามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสาร ปัญหา และเหตุวุ่นเหตุน่ากลัวต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวที่เผยแพร่อย่างรวดเร็วในสื่อสังคมออนไลน์อาจขาดการตรวจสอบและกลั่นกรองอย่างถี่ถ้วนให้ถูกต้อง และสอดคล้องกับความเป็นจริงก่อน จึงขอมอบหมายให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นางสาวจิราพร สินธุไพร) ร่วมกับโฆษกรัฐบาลรับไปประสานงานกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการและปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานของรัฐในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. การรับแจ้งเหตุวุ่นเหตุน่ากลัว ให้พิจารณานำเทคโนโลยีที่เหมาะสม สามารถระบุสถานที่เกิดเหตุ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และผู้แจ้งเหตุได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว และตรวจสอบได้ มาใช้เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา ได้ทันการณ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้แพลตฟอร์มทราฟฟี่ ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ซึ่งกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้นำมาใช้แล้วและเกิดผลเป็นรูปธรรมเป็นอย่างดี

๒. การรับแจ้งเบาะแสอาชญากรรม (เช่น การกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด อาชญากรรมออนไลน์ การทุจริตคอร์รัปชัน) ให้พิจารณากำหนดหลักประกันความปลอดภัยแก่ประชาชนและผู้แจ้งเบาะแสให้ดีที่สุด

๓. ข่าวเท็จและข่าวลือ ให้ติดตามข่าวสารและสถานการณ์ในสื่อสังคมออนไลน์อย่างใกล้ชิด และดำเนินการแก้ไขข่าวเท็จและข่าวลือให้รวดเร็วและทันเวลาก่อนที่จะมีการเผยแพร่ออกไปในวงกว้าง จนสร้างความสับสนให้เกิดขึ้นในสังคม

๔. การประชาสัมพันธ์ผลงานตามนโยบายของรัฐบาล ให้ดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน และทั่วถึง รวมทั้งให้รายงานความคืบหน้าเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่องด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายภูมิธรรม เวชยชัย) รักษาการแทนนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐจักรี อนันตศิลป์

(นางณัฐจักรี อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๓ (ภูเบศร์), ๑๕๒๒ (วิภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หมายเหตุ รัฐ-นร. (นางสาวจิราพรฯ), รัฐ-ดศ. : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
ผบ.ตร., อธิบดี กปส., เลขา-กสทช., โฆษก-นร. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป