

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๗๙



สสค. (eMail)

ส่ง : กสค.

รับที่ : ๘6771/67

18 มิ.ย. 2567 เวลา 16.25 น.



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง แผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๑/๑๐ (๑) และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๑.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ กำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน

๑.๒ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕) มีมติเห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระบอบแรกตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว ทั้งนี้ จากการดำเนินการขับเคลื่อนการนำงานบริการมาให้บริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal ในช่วงที่ผ่านมา มีงานบริการภาครัฐที่เชื่อมโยงมาให้บริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal ได้แล้วรวมจำนวน ๑๘๒ งานบริการ จากงานบริการภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งเผยแพร่ผ่านศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้ จำนวน ๒,๓๓๖ งานบริการ ก.พ.ร. จึงเสนอแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าวต่อไป

/๒. สาระสำคัญ ...

๒. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

๒.๑ การดำเนินการที่ผ่านมา

คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้ออกประกาศเรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้กำหนดแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน อาทิ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) นอกจากนี้ ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานกับ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ และระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน

๒.๒ ผลการวิเคราะห์สถานะงานบริการภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อจัดทำแผนการนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

๒.๒.๑ งานบริการภาครัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งเผยแพร่ผ่านศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีจำนวน ๓,๘๓๐ งานบริการ เป็นงานบริการที่สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้จำนวน ๒,๓๗๖ งานบริการ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทของงานบริการ	จำนวนงานบริการ
๑. งานบริการที่ให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว แบ่งเป็น		๑,๖๒๖
๑.๑	งานบริการที่เชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือ Citizen Portal แล้ว	๑๘๒
๑.๒	งานบริการที่เชื่อมโยงกับระบบ National Single Window (NSW) แล้ว	๙๓
๑.๓	งานบริการที่ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal	๑,๑๑๙
๑.๔	งานบริการที่ต้องเชื่อมโยงกับ Citizen Portal	๒๓๒
๒. งานบริการที่ยังไม่ได้ให้บริการในรูปแบบ e-Service แบ่งเป็น		๗๕๐
๒.๑	งานบริการที่ต้องพัฒนาและให้บริการบน Biz Portal	๖๗๓
๒.๒	งานบริการที่ต้องพัฒนาและให้บริการบน Citizen Portal	๗๗

รวมจำนวนงานบริการที่ต้องเชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือ Citizen Portal จำนวน ๒,๑๐๑ งานบริการ แบ่งเป็น Biz Portal จำนวน ๑,๗๙๒ งานบริการ และ Citizen Portal จำนวน ๓๐๙ งานบริการ

๒.๒.๒ เกณฑ์ในการจัดลำดับความเร่งด่วนของงานบริการที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐ นำงานบริการที่ให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยง มาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดยพิจารณาจากเกณฑ์เบื้องต้น ดังนี้

๑) เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ ๕ นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ที่แสดงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๖ ได้แก่ (๑) การแก้ปัญหาหนี้สินทั้งในภาคเกษตร ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน (๒) การลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานให้แก่ประชาชน (๓) ผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว (๔) ผลักดันการพัฒนาการบริหารจัดการทุกขั้นตอนการบริการที่เป็นประตูดูประเทศไทย และ (๕) การแก้ปัญหาความเห็นที่แตกต่างในเรื่องรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

๒) เป็นงานบริการตาม ๑๐ Focus Area ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้แก่ (๑) ด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และ SME (๒) ด้านการเกษตร (๓) ด้านการท่องเที่ยว (๔) ด้านการมีรายได้และการมีงานทำ (๕) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน (๖) ด้านสุขภาพและการสาธารณสุข (๗) ด้านการศึกษา (๘) ด้านสิ่งแวดล้อม (๙) ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ และ (๑๐) ด้านความมั่นคง

๓) กลุ่มผู้รับบริการเป้าหมายเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ (๑) ให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้ประกอบการทั่วประเทศ (๒) ให้บริการแก่กลุ่มเฉพาะกลุ่มบุคคล/เฉพาะองค์กรหรือให้บริการในพื้นที่เฉพาะ (เช่น เขตนิคมอุตสาหกรรม ท่าเรือ)

๒.๓ แผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

๒.๓.๑ กรอบระยะเวลาดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้หน่วยงานดำเนินการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการทั้งหมดมาให้บริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ โดยจัดลำดับความเร่งด่วนของงานบริการที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในแต่ละปีงบประมาณ ดังนี้

ปีงบประมาณ	ประเภทของงานบริการ	กลุ่มงานบริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service	กลุ่มงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมโยง
พ.ศ. ๒๕๖๘	- เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ ๕ นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล - เป็นงานบริการตาม ๑๐ Focus Area ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ - เป็นงานบริการที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ	๗๗ (Biz Portal ๔๔ งานบริการ Citizen Portal ๓๓ งานบริการ)	๒๒๐ (Biz Portal ๑๖๐ งานบริการ Citizen Portal ๖๐ งานบริการ)
พ.ศ. ๒๕๖๙	- เป็นงานบริการที่สอดคล้องกับ ๕ นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล - เป็นงานบริการตาม ๑๐ Focus Area ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ - เป็นงานบริการที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะพื้นที่หรือมีผู้รับบริการน้อยราย	๓๕๖ (Biz Portal ๓๕๐ งานบริการ Citizen Portal ๖ งานบริการ)	๘๖๔ (Biz Portal ๘๑๘ งานบริการ Citizen Portal ๔๖ งานบริการ)
พ.ศ. ๒๕๗๐	- งานบริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service ที่เหลือทั้งหมด	๓๑๗ (Biz Portal ๒๗๙ งานบริการ Citizen Portal ๓๘ งานบริการ)	๒๖๗ (Biz Portal ๑๔๑ งานบริการ Citizen Portal ๑๒๖ งานบริการ)
รวม		๗๕๐	๑,๓๕๑
		๒,๑๐๑	

๒.๓.๒ แนวทางการพัฒนางานบริการและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) ให้หน่วยงานดำเนินการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการทั้งหมดมาให้บริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑) กลุ่มงานบริการที่พัฒนาเป็น e-Service แล้ว แต่ยังไม่ได้เชื่อมโยงงานบริการ จำนวน ๑,๓๕๑ งานบริการ ให้หน่วยงานศึกษาแนวทางและมาตรฐานการเชื่อมโยงงานบริการของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และพิจารณาเลือกรูปแบบการเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ซึ่งสามารถดำเนินการได้ ๓ รูปแบบ ได้แก่

๑.๑) การเชื่อมโยงโดยนำ URL ของงานบริการมาวางไว้บน Biz Portal หรือ Citizen Portal ทั้งนี้ ระบบของหน่วยงานต้องสามารถยืนยันตัวตนโดยใช้ระบบ ThaiID ของกรมการปกครอง หรือ DBD ID ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้

๑.๒) การเชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยี Application Programming Interface (API)

๑.๓) การเชื่อมโยงแบบ Single Sign-On (SSO)

๒) กลุ่มงานบริการที่ยังไม่ได้พัฒนาเป็น e-Service จำนวน ๓๕๐ งานบริการ มีแนวทางการพัฒนางานบริการ ดังนี้

๒.๑) ให้หน่วยงานเลือกใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับงานบริการ เช่น บริการที่มีปริมาณการใช้งานไม่มาก ความเสี่ยงต่ำ อาจใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ขั้นต้นได้ (เช่น การให้บริการผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานประกาศกำหนดเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕)

๒.๒) ให้หน่วยงานพัฒนาบริการ e-Service และเชื่อมต่อบริการดังกล่าวเข้าสู่ Citizen Portal และ/หรือ Biz Portal และให้หน่วยงานพิจารณานำแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Common Service) ต่าง ๆ ของ สพร. มาใช้เป็นทางเลือกแรก

๒.๓.๓ ข้อเสนอแนะงบประมาณในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อเชื่อมโยงงานบริการ เพื่อให้การดำเนินการเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นเอกภาพ และบูรณาการในการใช้งบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และลดความซ้ำซ้อน จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่จะพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal แจ้งต่อ สพร. เพื่อให้ สพร. เป็นผู้รวบรวมงบประมาณในภาพรวม ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล เพื่อใช้ในการดำเนินการดังกล่าวให้เกิดผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดต่อไป

๒.๓.๔ กลไกการติดตามการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรกำหนดกลไกการติดตามการดำเนินการ ดังนี้

๑) หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล

๑.๑) ให้ สพร. แจ้งรายชื่อหน่วยงานและงานบริการที่รับจัดสรรงบประมาณตามแผนบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑.๒) ให้หน่วยงานรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลไปยัง สพร. เป็นรายไตรมาส และให้ สพร. รวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ในแต่ละไตรมาสส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อลดภาระการรายงานที่ซ้ำซ้อนให้แก่หน่วยงาน

๒) หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งอื่น ให้หน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ในทุกไตรมาส

๓. ประโยชน์และผลกระทบ

การนำงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) จะเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๓.๑ ประโยชน์ต่อประชาชนและผู้ประกอบการ

๓.๑.๑ ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One Stop Service) หรือได้รับการเสนอบริการจากภาครัฐโดยอัตโนมัติ โดยเป็นกระบวนการ ที่ครบถ้วนตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process)

๓.๑.๒ ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถลงชื่อเข้าใช้และยืนยันตัวตนเพื่อรับ บริการจากภาครัฐได้ง่ายและสะดวก

๓.๑.๓ ประชาชนและผู้ประกอบการมีช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล และตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ รวมถึงร่วมตัดสินใจในการกิจต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิด ความโปร่งใสและการสร้างสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ใหม่ ที่เป็นภาครัฐระบบเปิด ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของภาคส่วนอื่น

๓.๑.๔ ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถทราบได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ โดยภาครัฐถูกนำไปใช้โดยหน่วยงานใด เมื่อใด และเพื่อวัตถุประสงค์ใด อันจะทำให้ประชาชนไว้วางใจ ต่อภาครัฐในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

๓.๒ ประโยชน์ต่อหน่วยงานของรัฐ

๓.๒.๑ หน่วยงานของรัฐสามารถแบ่งปันข้อมูลพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ให้หน่วยงานอื่น ใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๓.๒.๒ หน่วยงานของรัฐสามารถใช้ชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไป ร่วมกันได้ เช่น ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ระบบการติดตามและแจ้งเตือน (Tracking and Notification) อันจะเป็นการประหยัด งบประมาณในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน

๓.๒.๓ หน่วยงานของรัฐสามารถนำระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดกระบวนการ ทำงาน ลดงานเอกสาร ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน

๔. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

ใช้งบประมาณแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล โดยให้หน่วยงานที่จะพัฒนาและ เชื่อมโยงงานบริการบน Citizen Portal หรือ Biz Portal แจ้งต่อ สพร. เพื่อให้ สพร. ในฐานะหน่วยงาน เจ้าภาพแผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลเป็นผู้ขอรับงบประมาณในการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ในภาพรวม

๕. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบข้อเสนอ กรอบระยะเวลาดำเนินการ แนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) และงบประมาณในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อเชื่อมโยง

งานบริการ ตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอ โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ รับความเห็นประเด็นข้อจำกัดสำคัญในการพัฒนางานบริการและนํางานบริการของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ไปประกอบการจัดทำแผนการนํางานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และให้นําเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๖. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๖.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๐ กำหนดให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ และให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้การบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

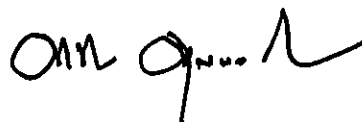
๖.๒ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕) มีมติเห็นชอบแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระยะแรกตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้หน่วยงานของรัฐนํางานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal หรือ Citizen Portal) โดย (๑) ให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นํางานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก (๒) ให้หน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วนํางานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยมอบหมายให้ ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณากรอบระยะเวลาดำเนินการสำหรับ ๒ กรณีดังกล่าว และติดตามเป็นระยะ เพื่อให้งานบริการของรัฐอยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็ว

๗. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบแผนการนํางานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการทั้งหมดมาให้บริการบน Biz Portal หรือ Citizen Portal ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ตามข้อ ๒.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานําเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิชัย ชุมทวาชिर)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๙๒ (گیرฟงค์)
ไปรษณียอิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<http://opdc.link/MTAxMTA>
รวมไฟล์หนังสือนําส่ง
และสิ่งที่ส่งมาด้วย