

# ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๘/๑๑๔๙



**รวมเพิ่มประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา**

๑๘ เมษายน ๒๕๖๘

สลด. (eMail)

ส่ง : สลด.

รับที่ : ๕4413/68



21 เม.ย. 2568 เวลา 14.30 น.

## เรื่องที่ ๗

เรื่อง แผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

จัดเข้าวาระ..... = 4 มิ.ย. 2568

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๗/๒๕๑๘ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/๙๗๘๒ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘  
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดงบประมาณการประเมินกรอบวงเงินงบประมาณเพื่อใช้สนับสนุนแผนการดำเนินงาน  
บริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง จำนวน ๑ แผ่น

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ได้เสนอความเห็นเรื่องแผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานของรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการแล้ว ต่อมา ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ได้ขอให้ สพร. เสนอความเห็นในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่า แผนการดำเนินงานบริการของหน่วยงานรัฐมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการทบทวนและเพิ่มจำนวนงานบริการจากแผนฯ เดิม จำนวน ๒,๑๐๑ งานบริการ ในระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ เพิ่มขึ้นจำนวน ๒,๖๓๓ งานบริการ รวมถึงเร่งรัดแผนการดำเนินงานพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดย สพร. เห็นด้วยในหลักการของแผนฯ ตามที่ได้ให้ความเห็นก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ สพร. มีข้อสังเกต และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ความพร้อมของหน่วยงาน: การนำบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางนั้น หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการให้บริการปัจจุบันให้เป็นดิจิทัลอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นประสบการณ์ที่ดีของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ (Citizen Centric) รวมถึงสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลางได้อย่างราบรื่น ลดขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่ซ้ำซ้อน และลดการขอข้อมูลที่ไม่จำเป็น ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางได้

๒. การมอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ตามข้อ ๒.๒.๒: กรณีหน่วยงานยังไม่พร้อมที่จะดำเนินการในการเชื่อมโยงงานบริการ นั้น สพร. มีความเห็นว่า การขับเคลื่อนการให้บริการดิจิทัลที่มีคุณภาพและตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง จำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจในกระบวนการและรายละเอียดของงานบริการจากหน่วยงานเจ้าของงานบริการเอง การมอบหมายให้หน่วยงานอื่นดำเนินการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการแทน อาจส่งผลให้การออกแบบ พัฒนา เชื่อมโยงงานบริการไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และอาจไม่สามารถบูรณาการข้อมูลเข้ากับระบบงานภายในของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สพร. เห็นว่า....

ดังนั้น สพร. เห็นว่า หน่วยงานเจ้าของบริการควรเป็นผู้มีบทบาทหลักในการพัฒนางานบริการของตนเองให้พร้อมสำหรับการเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดย สพร. พร้อมให้คำปรึกษา สนับสนุนด้านเทคนิค แนวทางการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ ตลอดจนองค์ความรู้ที่จำเป็น เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่น ในการนี้ ขอความอนุเคราะห์สำนักงาน ก.พ.ร. รวบรวมรายชื่อหน่วยงานและบริการที่ไม่พร้อมดำเนินการด้วยตนเองดังกล่าว แจ้งให้ สพร. ทราบล่วงหน้า เพื่อพิจารณารายละเอียดความเป็นไปได้ ทั้งกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ และรูปแบบการสนับสนุนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขการเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางต่อไป

๓. การขอรับสนับสนุนงบประมาณ: จากการพิจารณารายละเอียดของจำนวนงานบริการที่เพิ่มขึ้นเป็น ๒,๖๓๓ งานบริการ ซึ่ง สพร. มีหน้าที่ในการสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ในการออกแบบ พัฒนา เชื่อมโยง และทดสอบการให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User Experience) เป็นหลัก โดย สพร. ได้มีการจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับการดำเนินงานดังกล่าวแล้วบางส่วน และอยู่ระหว่างดำเนินการขอรับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างไรก็ตาม งบประมาณที่คาดว่าจะได้รับนั้นยังไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงานให้ครอบคลุมงานบริการทั้งหมด ในการนี้ สพร. จึงมีความจำเป็นต้องขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน ๑๙๒.๘๐ ล้านบาท (หนึ่งร้อยเก้าสิบสองล้านแปดแสนบาทถ้วน) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักเลขานุการผู้อำนวยการ

มือถือ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๒๓๐ (อาศิษฐ์), ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๐๓๒ (ศรัณย์รัช)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th