



กวค.73.....
วันที่ 2 เม.ย 68
เวลา 11.12.....

ด่วนที่สุด
ที่ กค ๐๒๐๔.๒/ ๓๒๓



คณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการ
เพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
กระทรวงการคลัง
ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมคณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
๒. รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยคณะกรรมการประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม (คณะกรรมการฯ) กระทรวงการคลัง ขอเสนอเรื่อง รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการ (รายงานการประเมินผลฯ) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับบริการทางสังคม (รายงานการสำรวจความพึงพอใจ) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายจะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๒ (พ.ร.บ. การจัดประชาธิรัฐฯ) มาตรา ๘ (๕) กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจในการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเรื่องดังกล่าวเข้าข่ายจะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มาตรา ๘ (๕) แห่ง พ.ร.บ. การจัดประชาธิรัฐฯ กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจในการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชาธิรัฐสวัสดิการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี

/๓. ๕1๖๕...

๓. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ได้มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เห็นชอบรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม (ฝ่ายเลขานุการฯ) นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) โดยรายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๓.๑ รายงานการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

คณะกรรมการฯ โดยคณะอนุกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ (คณะอนุกรรมการนโยบายฯ) ได้จัดทำรายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแบ่งช่วงระยะเวลาในการให้สวัสดิการเป็น ๒ ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ ๑ ผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าก่อนมีการปรับปรุงสวัสดิการ (โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ (โครงการฯ) ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และช่วงที่ ๒ ผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าที่มีการปรับปรุงสวัสดิการตามมติคณะรัฐมนตรี (โครงการฯ ปี ๒๕๖๕) ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของรายงานประเมินผลฯ ดังนี้

๑) ด้านผลการดำเนินงาน

๑.๑) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ที่ยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๗๘๑,๐๕๔ คน จากผู้ผ่านสิทธิจำนวน ๑๕,๐๔๑,๘๖๙ คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๙๑.๖๒ โดยแบ่งจำนวนผู้มีสิทธิและมูลค่าที่ผู้มีสิทธิจะได้รับเป็น ๒ ช่วง ดังนี้

(๑) ผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ ได้รับสวัสดิการเป็นมูลค่า ๒,๑๓๐/๒,๒๓๐ บาทต่อคนต่อเดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยเป็นผู้มีสิทธิที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.) และปริมณฑล และสวัสดิการมูลค่า ๑,๖๓๐/๑,๗๓๐ บาทต่อคนต่อเดือน สำหรับผู้มีสิทธิที่อยู่ในจังหวัดอื่น ๆ

(๒) ผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ได้รับสวัสดิการเป็นมูลค่า ๑,๔๙๒ บาทต่อคนต่อเดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.๒) ผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ และผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ได้รับการจัดประชารัฐสวัสดิการ จำนวน ๕ สวัสดิการหลัก ทุกรายก็ดี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบการจัดประชารัฐสวัสดิการใหม่ให้แก่ผู้ที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ โดยเริ่มให้สิทธิสวัสดิการตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค จากเดิม จำนวน ๒๐๐/๓๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน เป็น จำนวน ๓๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน

(๒) วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จากเดิม จำนวน ๔๕ บาทต่อคนต่อ ๓ เดือน เป็น จำนวน ๘๐ บาทต่อคนต่อ ๓ เดือน

(๓) วงเงินค่าโดยสารผ่านระบบขนส่งสาธารณะ จากเดิม แบ่งเป็น วงเงินค่าโดยสารรถเมล์ รถไฟฟ้าบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพจำกัด (มหาชน) (Bangkok Mass Transit System : BTS) รถไฟฟ้ามหานคร (Metropolitan Rapid Transit : MRT) และรถไฟฟ้าบริษัท เอเชีย เอรา วัน จำกัด

/หรือรถไฟฟ้า...

หรือรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (Airport Rail Link : ARL) ๕๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน วงเงินค่าโดยสารรถบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ๕๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน และวงเงินค่าโดยสารรถไฟ ๕๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน เป็น วงเงินค่าโดยสารสาธารณะรวม ๗๕๐ บาทต่อคนต่อเดือน

(๔) มาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้า อุดหนุนค่าไฟฟ้า จำนวน ๓๑๕ บาทต่อครัวเรือนต่อเดือน โดยกรณีที่ใช้ไฟฟ้าเกินวงเงินที่กำหนด ผู้มีสิทธิจะเป็นผู้รับภาระค่าไฟฟ้าทั้งหมด คงเดิม ตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑

(๕) มาตรการบรรเทาภาระค่าน้ำประปา อุดหนุนค่าน้ำประปา จำนวน ๑๐๐ บาทต่อครัวเรือนต่อเดือน โดยกรณีที่ใช้ น้ำประปาเกินจำนวน ๑๐๐ บาท แต่ไม่เกินจำนวน ๓๑๕ บาท ผู้มีสิทธิยังคงได้รับการสนับสนุนในวงเงินจำนวน ๑๐๐ บาท และจะต้องชำระส่วนที่เกินจำนวน ๑๐๐ บาท ด้วยตนเอง แต่หากผู้มีสิทธิใช้น้ำประปาเกินจำนวน ๓๑๕ บาท ผู้มีสิทธิจะต้องเป็นผู้รับภาระค่าน้ำประปาทั้งหมด คงเดิม ตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑

๑.๓) สำหรับอัตราการใช้ประโยชน์ประชาชนสวัสดิการ (เปรียบเทียบกับ ผู้ได้รับสิทธิทั้งหมด) เมื่อพิจารณาจำนวนผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ ที่มีการใช้สิทธิสวัสดิการต่อผู้มีสิทธิสวัสดิการทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่า วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคมีอัตราผู้ใช้สิทธิสูงสุด โดยเฉลี่ยมีผู้ใช้สิทธิผ่านวงเงินดังกล่าวสูงถึงร้อยละ ๙๙.๙๙ เช่นเดียวกับจำนวนผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ที่มีการใช้สิทธิสวัสดิการต่อผู้มีสิทธิสวัสดิการทั้งหมด พบว่า วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคมีอัตราผู้ใช้สิทธิสูงสุด โดยเฉลี่ยตลอดช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้ใช้สิทธิผ่านวงเงินดังกล่าวสูงถึงร้อยละ ๙๙.๖๔ ขณะที่สวัสดิการด้านสาธารณูปโภคและสวัสดิการค่าโดยสารรถสาธารณะมีอัตราการใช้สิทธิในจำนวนไม่มาก เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ได้รับสิทธิทั้งหมด ทั้งนี้ ในส่วนของอัตราการใช้ประโยชน์ประชาชนสวัสดิการ (เปรียบเทียบกับมูลค่าวงเงินสิทธิที่ได้รับทั้งหมด) สำหรับมูลค่าการใช้สิทธิในวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค มีอัตรามูลค่าการใช้สิทธิสูงสุดที่ร้อยละ ๙๖.๖๒ และร้อยละ ๙๘.๑๕ ของผู้มีสิทธิโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ และผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ตามลำดับ เช่นเดียวกับมูลค่าการใช้สิทธิวงเงินค่าน้ำประปาที่เพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่า ผู้มีสิทธิใช้วงเงินที่ได้รับเกือบเต็มวงเงิน ซึ่งเป็นการสะท้อนว่า สวัสดิการดังกล่าวสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาภาระค่าครองชีพให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรฯ) ได้ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดประชารัฐสวัสดิการอย่างแท้จริง

๑.๔) สำหรับสวัสดิการอื่น ๆ ที่มีจำนวนผู้ใช้สิทธิที่น้อยและอัตราการใช้ประโยชน์สวัสดิการที่อยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะวงเงินค่าโดยสารรถสาธารณะ และวงเงินค่าน้ำประปา เป็นผลมาจากข้อจำกัดหลายประการ ดังนี้

(๑) ข้อจำกัดวงเงินค่าโดยสารรถสาธารณะ สำหรับโครงการฯ ปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑ พบว่า ประเภทรถโดยสารสาธารณะที่สามารถใช้กับบัตรฯ มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับระบบขนส่งสาธารณะทั่วไปที่ผู้มีบัตรฯ สามารถใช้ได้ รวมถึงข้อจำกัดด้านพื้นที่การใช้บริการซึ่งอยู่นอกเขต กทม. และปริมณฑล จะไม่สามารถใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะใน กทม. ได้ สำหรับโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ ได้มีการปรับวงเงินค่าโดยสารสาธารณะเป็นวงเงินรวมและขยายประเภทการขนส่ง แต่มูลค่าการใช้สิทธิยังไม่มากนัก โดยสาเหตุอาจเกิดจากมีผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะสมัครเข้าร่วมค่อนข้างน้อย (จำนวนผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะจำนวนทั้งสิ้น ๕๕ ราย จำนวนรถ ๙๖๖ คัน) ซึ่งต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะเข้าร่วมโครงการให้มากขึ้นต่อไป

/ (๒) ข้อจำกัด...

(๒) ข้อจำกัดวงเงินค่าน้ำประปา พบว่า ผู้มีสิทธิตามโครงการฯ จะสามารถใช้สิทธิวงเงินได้ก็ต่อเมื่อรับบริการจากการประปานครหลวงและการประปาส่วนภูมิภาคซึ่งไม่ครอบคลุมผู้ให้บริการอื่น ๆ เช่น ประปาหมู่บ้าน เป็นต้น

๒) ด้านความคุ้มค่าของการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ

การจัดพระราชรัฐสวัสดิการให้แก่ผู้มีบัตรฯ ในปี ๒๕๖๖ มีความคุ้มค่า กล่าวคือ หากประเมินความคุ้มค่าตามหลักเศรษฐศาสตร์โดยการคำนวณผลประโยชน์จากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ ต่อระบบเศรษฐกิจเปรียบเทียบกับมูลค่าการใช้สิทธิของผู้มีบัตรฯ ที่ได้รับจากการจัดพระราชรัฐสวัสดิการ พบว่า ผลประโยชน์ที่ได้รับมากกว่าต้นทุนที่ใช้ในการจัดสวัสดิการอยู่ ๑๗,๑๔๗.๔๔ ล้านบาท โดยงบประมาณที่รัฐใช้สำหรับจัดสวัสดิการนอกจากเป็นการลดค่าครองชีพและช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นให้แก่ผู้มีรายได้น้อย ยังก่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยการใช้จ่ายของผู้มีสิทธิตามโครงการฯ ยังเป็นการกระจายรายได้เข้าสู่ชุมชน เข้าสู่เศรษฐกิจฐานรากโดยตรง ดังนั้น การจัดทำรายงานประเมินผลฯ ปี ๒๕๖๖ ทำให้รัฐบาลทราบถึงผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณผ่านการจัดสรรสวัสดิการ โดยใช้เป็นข้อมูลเพื่อพิจารณากำหนดนโยบายในการช่วยเหลือและจัดสวัสดิการในการลดค่าครองชีพและบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงสามารถสะท้อนการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่าและได้ประสิทธิผลที่ชัดเจน

ทั้งนี้ รายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓.๒ รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและผู้ได้รับบริการทางสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

คณะกรรมการฯ โดยคณะอนุกรรมการนโยบายฯ ได้จัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ตามวิธีการทางสถิติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งการดำเนินการสำรวจดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีบัตรฯ จำนวน ๗๖ จังหวัด และสำนักงานเศรษฐกิจการคลังในการสำรวจผู้มีบัตรฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๑๑,๔๕๖ ราย ซึ่งเป็นการกำหนดจำนวนตัวอย่างผู้มีบัตรฯ ตามหลักการของทาโร ยามาเน่ ที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในงานวิจัยทั่วไป โดยมุ่งเน้นสำรวจความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ผู้มีบัตรฯ ได้รับความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์จากสวัสดิการรูปแบบต่าง ๆ ความพึงพอใจเกี่ยวกับวงเงินสวัสดิการต่อการบรรเทาค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ รวมถึงสำรวจช่องทางการได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับบัตรฯ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารหรือให้ข้อมูลกับประชาชนได้อย่างทั่วถึงต่อไป ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาแบ่งตามกลุ่มผู้มีบัตรฯ พบว่า กลุ่มผู้มีบัตรฯ เป็นผู้ที่มียูมามากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป กลุ่มผู้ไม่มีรายได้และกลุ่มผู้ว่างงาน เป็นกลุ่มที่มีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับหลักแนวคิดลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of needs) ผู้ที่มีความมั่นคงทางการเงินในสังคมต่ำจะให้ความสำคัญกับความมั่นคงทางการเงินมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาด้านการบรรเทาค่าใช้จ่ายจากสวัสดิการที่ได้รับ พบว่าสวัสดิการที่ได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายได้ในระดับปานกลาง

๒) ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ได้รับจากโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับสวัสดิการที่ได้รับจากโครงการฯ ในปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ที่เป็นผู้ถือบัตรฯ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ และได้รับสิทธิสวัสดิการจากโครงการฯ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘,๓๑๓ คน มีความพึงพอใจในสวัสดิการในระดับเดิม คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕ รองลงมาคือมีความพึงพอใจในสวัสดิการมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ และมีความพึงพอใจในสวัสดิการน้อยลง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

๓) ผลสำรวจความพึงพอใจต่อสวัสดิการรูปแบบต่าง ๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกรายการในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจกับสวัสดิการค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะมากที่สุด ได้แก่ รถไฟฟ้า บีทีเอส เอ็มอาร์ที และแอร์พอร์ต เรลลิงก์ รถไฟ และรถโดยสาร บขส. ขณะที่สวัสดิการค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคเป็นสวัสดิการที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่อยากให้เพิ่มเติมวงเงินในการซื้อสินค้าเพื่อการอุปโภคบริโภค หรือให้ลดวงเงินค่าโดยสารจาก ๗๕๐ บาท เหลือ ๓๐๐ บาท นำไปเติมให้เป็นค่าอาหารและค่าดำรงชีพด้านอื่น ๆ

๔) ผลการสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้ถือบัตรฯ ในภาพรวม พบว่า ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารส่วนใหญ่ผ่านทางทีวี วิทยุ ร้อยละ ๓๐.๖ รองลงมา รับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ ร้อยละ ๒๗.๕ และรับรู้ข้อมูลแบบปากต่อปาก ร้อยละ ๒๑.๒ โดยรูปแบบการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสองลำดับสุดท้ายคือ ผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ ๑๖.๗ และ ๔.๐ ตามลำดับ ดังนั้น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้มีบัตรฯ ควรใช้ช่องทางผ่านทีวี วิทยุ หรือหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ หรือการเผยแพร่แบบปากต่อปาก เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารสามารถเข้าถึงผู้มีบัตรฯ อย่างครบถ้วน และทันเหตุการณ์

ทั้งนี้ รายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๔. ประโยชน์และผลกระทบ

การจัดทำกรรณการประเมินผลฯ ปี ๒๕๖๖ ทำให้รัฐบาลทราบถึงผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณผ่านการจัดสรรสวัสดิการ โดยใช้เป็นข้อมูลเพื่อพิจารณากำหนดนโยบายในการช่วยเหลือและจัดสวัสดิการในการลดค่าครองชีพและบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงสามารถสะท้อนการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่าและได้ประสิทธิผลที่ชัดเจน นอกจากนี้ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ปี ๒๕๖๖ ทำให้รัฐบาลทราบถึงความพึงพอใจของผู้ถือบัตรฯ ทำให้ทราบความต้องการของผู้มีรายได้น้อยที่ต้องการให้ภาครัฐพิจารณาช่วยเหลือให้เหมาะสมและตรงตามเป้าหมาย เพื่อเป็นการบรรเทาภาระค่าครองชีพของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างแท้จริงและยั่งยืนต่อไป โดยรัฐบาลสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลการสำรวจดังกล่าวประกอบการพิจารณาในการดำเนินนโยบายที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

๕. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

ไม่มี

๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มติคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เห็นชอบรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

๗. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

มาตรา ๘ (๕) แห่ง พ.ร.บ. การจัดพระราชรัฐฯ กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และอำนาจในการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดพระราชรัฐสวัสดิการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง พร้อมทั้งรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี

๘. ข้อเสนอของคณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานการสำรวจ
ความพึงพอใจฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และรายงานการประเมินผลฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจุลพันธ์ อมรวิวัฒน์)

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ปฏิบัติราชการแทน
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
ประธานกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพระราชรัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๖๘๐ (สโรชา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ strategy@mof.go.th