สลค. (eMail)
ส่ง : กสค.
รับที่ : ธ1258/68
30 ม.ค. 2568 เวลา 16.30 น.

ที่ นร ๐๑๐๕.๖/๑๕๘

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายการ QR Code สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และความคิดเห็นจากประชาชน เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. <u>เรื่องเดิม</u>

๑.๑ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

๒. <u>เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี</u>

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อโปรดทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น

๒.๓ เพื่อโปรดพิจารณาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์

๓. สาระสำคัญ...

๓. <u>สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย</u>

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑ โดยจำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๑.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของประชาชนที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมทั้งสิ้น ๓๐,๕๙๕ ครั้ง หรือคิดเป็น ๑๔,๕๓๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๑,๒๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๔ และรอผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๒๙๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๖

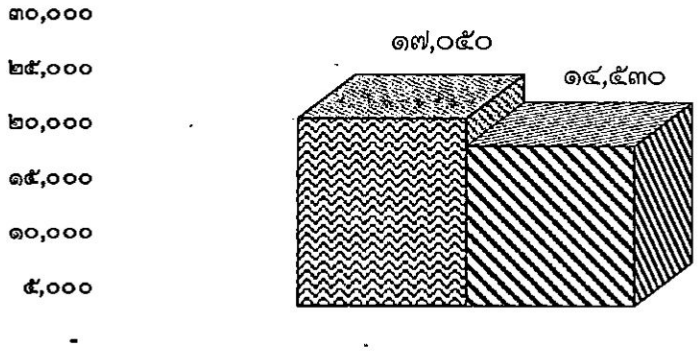
๓.๑.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

หน่วยงาน	ลำดับที่ ๑	ลำดับที่ ๒	ลำดับที่ ๓	ลำดับที่ ๔	ลำดับที่ ๕
๑. ส่วนราชการ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑,๖๑๖ เรื่อง (๒๙.๐๖%)	กระทรวงคมนาคม ๕๐๓ เรื่อง (๙.๐๕%)	กระทรวงการคลัง ๔๕๐ เรื่อง (๘.๐๙%)	กระทรวงแรงงาน ๓๓๕ เรื่อง (๖.๐๒%)	กระทรวงสาธารณสุข ๓๒๒ เรื่อง (๕.๗๙%)
๒. รัฐวิสาหกิจ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - ๑๐๑ เรื่อง (๑๔.๒๓%)	การประปาส่วนภูมิภาค ๖๕ เรื่อง (๙.๑๕%)	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ๖๓ เรื่อง (๘.๘๗%)	การไฟฟ้านครหลวง ๕๓ เรื่อง (๗.๔๖%)	ธนาคารออมสิน การรถไฟแห่งประเทศไทย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ๔๘ เรื่อง (๖.๗๖%)
๓. จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กรุงเทพมหานคร ๗๒๑ เรื่อง (๑๘.๓๑%)	จังหวัดนนทบุรี ๒๑๒ เรื่อง (๕.๓๘%)	จังหวัดชลบุรี ๑๔๒ เรื่อง (๓.๖๑%)	จังหวัดปทุมธานี ๑๓๘ เรื่อง (๓.๕๑%)	จังหวัดสมุทรปราการ ๑๒๙ เรื่อง (๓.๒๘%)

๓.๒ การประมวลผล...

๓.๒ การประมวลผลและวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สรุปประเด็นสำคัญ ได้ดังนี้

๓.๒.๑ สถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์เปรียบเทียบกับไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนลดลง ๒,๕๒๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ๑๔.๗๘



▨ ไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ▨ ไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓.๒.๒ ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนยื่นเรื่องมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			บทวิเคราะห์
		เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๑	เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน	⬇ - ๖.๐๙	๑,๕๑๐	● ๑,๓๗๑ (๙๐.๗๙)	เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาเสียงดังที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญจาก ๑) ร้านอาหารหรือสถานบันเทิง เช่น การเปิดเพลงหรือเล่นดนตรีสด เป็นต้น ๒) การจัดงานรื่นเริง เช่น การใช้เครื่องขยายเสียง การจุดประทัด พลุ ดอกไม้ไฟในช่วงเทศกาล เป็นต้น ๓) การรวมกลุ่มกันของบุคคล เช่น การรวมกลุ่มดื่มสุรา การรวมกลุ่มแข่งรถจักรยานยนต์ เป็นต้น ๔) การก่อสร้าง เช่น การก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น

๒. ประเด็นเกี่ยวกับ...

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			บทวิเคราะห์
		เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๒	ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน	๑๔๖.๗๒	๑,๒๐๔	๘๗๓ (๗๒.๕๑)	ส่วนใหญ่เป็นการขอความช่วยเหลือกรณีถูกมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวงผ่านทางโทรศัพท์และทางออนไลน์ เช่น หลอกให้ซื้อสินค้า หลอกให้ร่วมลงทุนทำธุรกิจ โอนเงิน กดลิงก์/ติดตั้งแอปพลิเคชันดูดเงิน ถูกแอบอ้างข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เปิดบัญชีธนาคาร ใช้ AI ปลอมแปลงเสียง เป็นต้น โดยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีงบประมาณที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่าปัญหาการหลอกลวงของกลุ่มมิจฉาชีพยังคงสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนทำให้เกิดความวิตกกังวลใจและความรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓	ไฟฟ้า	- ๒๔.๔๐	๕๙๘	๔๙๒ (๘๒.๒๗)	ส่วนใหญ่เป็นการขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง ขอขยายเขตไฟฟ้าสำหรับที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางชำรุด เป็นต้น
๔	ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ	๒๕.๔๓	๕๑๓	๔๒๙ (๘๓.๖๓)	เป็นการขอความช่วยเหลือกรณีการถูกข่มขู่คุกคาม ถูกทำร้ายร่างกาย ถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคลขอให้เร่งรัดการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น
๕	นโยบาย และโครงการของรัฐ	- ๒๙.๗๓	๕๑๓	๔๖๗ (๙๑.๐๓)	ส่วนใหญ่เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ เช่น โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจแจกเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท โครงการบ้านมั่นคง โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ธนาคารของรัฐ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นต้น โดยประชาชนมีความกังวลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการขอใช้สิทธิและความเป็นธรรมในการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ของรัฐ

๖ ถนน...

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			บทวิเคราะห์
		เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๖	ถนน	↓ - ๑๒.๗๒	๔๙๔	● ๓๒๙ (๖๖.๖๐)	ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนเรื่องถนนที่มีสภาพชำรุด เช่น ขอให้ปรับปรุงถนนลูกรังเป็นถนนลาดยางแอสฟัลท์หรือถนนคอนกรีต เป็นต้น รวมทั้งขอให้แก้ไขปัญหาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้ถนน เช่น ซ่อมแซมไฟจราจร ตีเส้นจราจรให้ชัดเจน ทำทางม้าลาย ปรับปรุงบาทวิถี เป็นต้น
๗	อุทกภัย	↑ ๑๐๔.๑๙	๓๙๐	● ๓๔๙ (๘๙.๔๙)	เนื่องจากเป็นช่วงฤดูฝนและเกิดเหตุอุทกภัยในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ ประชาชนจึงขอความช่วยเหลือกรณีประสบอุทกภัยเข้ามาเป็นจำนวนมาก เช่น ขอความช่วยเหลืออาหารและน้ำดื่มให้กับผู้ที่กำลังประสบอุทกภัย ขอความช่วยเหลือเงินเยียวยา ขอให้เร่งฟื้นฟูพื้นที่ประสบอุทกภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติโดยเร็ว เป็นต้น รวมทั้งเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในภาพรวมและในพื้นที่เสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดน้ำท่วมซ้ำอีกในอนาคต
๘	โทรศัพท์	↓ - ๓๓.๖๙	๓๗๒	● ๓๒๗ (๘๗.๙๐)	ส่วนใหญ่ร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านคุณภาพการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ของหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ เช่น การรอสายนานต่อสายไปยังหน่วยงานย่อยภายในหลายครั้งและคู่สายเต็ม เป็นต้น
๙	ยาเสพติด	↑ ๑๑.๕๕	๓๖๗	● ๒๙๕ (๘๐.๓๘)	ส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด และขอความช่วยเหลือในการเข้ารับการบำบัดยาเสพติด รวมทั้งเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหายาเสพติดในภาพรวม

๑๐ จัดระเบียบ...

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	ไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			บทวิเคราะห์
		เพิ่ม/ลด (ร้อยละ)	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	
๑๐	จัดระเบียบการจราจร	⬇ - ๗.๐๖	๓๒๙	● ๒๗๓ (๘๒.๙๘)	ส่วนใหญ่เป็นการขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดและการจอดรถกีดขวางทางจราจร โดยเฉพาะในช่วงวันหยุดต่อเนื่องเทศกาลต่าง ๆ เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ประชาชนเดินทางท่องเที่ยวและกลับภูมิลำเนา จึงส่งผลให้มีการจราจรหนาแน่น และมีการกระทำผิดกฎจราจรเพิ่มขึ้น

๓.๓ ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน

จากการวิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า ประเด็นคำร้องที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับทรัพย์สิน ประเด็นเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย ชื่อเสียง เสรีภาพ อุทกภัย และยาเสพติด โดยประเด็นทรัพย์สิน กรณีประชาชนถูกมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวงผ่านทางโทรศัพท์และทางออนไลน์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในรูปแบบของการแอบอ้างเป็นหน่วยงานราชการ การหลอกลวงด้านการเงิน หรือการใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อเข้าถึงเหยื่อ โดยวิธีการหลอกลวงที่พบบ่อย ได้แก่ การหลอกให้ซื้อสินค้า หลอกให้ร่วมลงทุนทำธุรกิจ ให้โอนเงินให้กดลิงก์/ติดตั้งแอปพลิเคชันดูดเงิน ถูกแอบอ้างใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเปิดบัญชีธนาคาร และใช้ AI ปลอมแปลงเสียงเป็นต้น ทำให้ประชาชนสูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาในประเด็นข้างต้น ดังนี้

๓.๓.๑ หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องควรบูรณาการแก้ไขปัญหาทั้งการป้องกัน ปราบปราม และช่วยเหลือเยียวยา โดยเฉพาะในกลุ่มที่เกิดขึ้นบ่อย เช่น ผู้สูงอายุ พระสงฆ์ เป็นต้น เร่งรัดปราบปรามผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมาย ดำเนินการกับขบวนการค้ามนุษย์ที่หลอกลวงประชาชนไปทำงานเป็นคอลเซ็นเตอร์ โดยให้มีกระบวนการตรวจสอบและคัดกรองบุคคลทั้งชาวไทยและต่างประเทศที่เดินทางผ่านเขตแดนไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่เข้มงวด

๓.๓.๒ สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ธนาคาร และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาตรวจจับและปิดกั้นการติดต่อสื่อสารของการใช้หมายเลขโทรศัพท์และใช้งานแอปพลิเคชันออนไลน์ของกลุ่มมิจฉาชีพ

๓.๓.๓ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางในการวิเคราะห์รูปแบบการหลอกลวงที่มิจฉาชีพใช้บ่อย เพื่อสร้างระบบการป้องกัน และประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนการหลอกลวงในทุกรูปแบบได้อย่างทันท่วงที

๓.๓.๔ ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายของประชาชน ชุมชน หรือสถานศึกษา เพื่อขยายการรับรู้เกี่ยวกับการหลอกลวงของมิจฉาชีพผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทั่วถึง อย่างต่อเนื่อง

๔. ข้อเสนอของ...

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้นำเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของรัฐบาลในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอข้อมูล ความคิดเห็น แจ้งเหตุและแจ้งเบาะแส ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ดังนี้

๔.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็น

๔.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน ตามข้อ ๓.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูศักดิ์ ศิรินิล)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๔
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opm.go.th