



ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๓๖๐๒

กระทรวงแรงงาน
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ส่วนที่ ๓๓๓/ว(ล) ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการขอให้กระทรวงแรงงานพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการความละเอียดถี่ถ้วนแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงานพิจารณาแล้วไม่ขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ/การปฏิบัติงาน ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ซึ่งจากจำนวนข้อร้องทุกข์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เห็นควรให้ทุกหน่วยงานต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน พร้อมทั้งบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กระทรวงแรงงานได้พัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน (MOL Service Center System) เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (opm.1111.go.th) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๑๔๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.mol@mol.mail.go.th