



ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๒๐๑๙/๖๔๙๔๙



กระทรวงยุติธรรม

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๔๘๔๑ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๑๕๑๐ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗
๓. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๙๔๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาขอให้กระทรวงยุติธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๑ - ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นการดำเนินการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่คาดหวังความช่วยเหลือของหน่วยงานรัฐ อันส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน กรณีจึงสมควรที่คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาผลการดำเนินการผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์ และรับข้อคิดเห็น รวมทั้งมอบหมายส่วนราชการดำเนินการตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ นอกจากนี้ กระทรวงยุติธรรมมีข้อสังเกตที่สมควรให้มีการแจ้งผลความคืบหน้า หรือความสำเร็จของการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นระยะ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับสถานการณ์อาชญากรรมที่เป็นภัยในรูปแบบใหม่ รวมทั้งการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิทางกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนสามารถปกป้องสิทธิของตนเองและเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก

(ทวี สอดส่อง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๔๙๖๘ (ณริสา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ complainningcenter@moj.go.th