

ด่วนที่สุด

ที่ พณ ๐๒๐๑/ ๕๑๐๖๘



สค.

ส่ง : กสค.

รับที่ : ธ13995/67

18 ธ.ค. 2567 เวลา 14.30 น.



กระทรวงพาณิชย์

๕๖๓ ถนนนนทบุรี อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเสนอความเห็นต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๙๔๖ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงพาณิชย์พิจารณา
ให้ความเห็นต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพาณิชย์พิจารณาแล้ว ขอเรียนว่า ไม่ขัดข้องต่อสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากปัญหาความเดือดร้อนในประเด็น
ต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน หน่วยงานราชการต้องตระหนักและ
ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเพื่อเป็นการลดข้อร้องเรียน และควรพัฒนา
คุณภาพการให้บริการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก เพื่อให้ประชาชนได้รับงานบริการ
ที่มีคุณภาพด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชัย นริพทะพันธุ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์

กองกลาง

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๖๓๕๑

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๒๑๐