



# ธนาคารแห่งประเทศไทย

ลับ

ชุดที่ 1 ของ 1 ชุด  
หน้า 1 ของ 2 หน้า  
งานจัดการภัยทุจริตทางการเงิน ปมว.  
ที่ ทชล. (ล) 2619/2567  
สลด.  
ส่ง : กนธ.  
รับที่ : ล25/68  
6 ม.ค. 2568 เวลา 10.00 น.



30 ธันวาคม 2567

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ธพท.ล. 2619/2567 เรื่อง ร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปราม  
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีหนังสือ ลับ ด่วนที่สุด ที่ นร 0503/ว(ล)25222  
เรื่อง ร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....  
(ร่าง พ.ร.ก.) ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2567 เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.) เสนอความเห็นในส่วน  
ที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่นที่เห็นสมควรเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธพท. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับหลักการของร่าง พ.ร.ก. ฉบับนี้ที่จะช่วยยกระดับมาตรการ  
ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่งรวมถึงการกำหนดกลไกให้ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องร่วม  
รับผิดชอบและเยียวยาความเสียหายได้รวดเร็วขึ้น อันจะเป็นประโยชน์กับประชาชนและระบบเศรษฐกิจ  
ของประเทศ โดย ธพท. ขอเสนอความเห็นเพิ่มเติมใน 6 ประเด็น เพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข  
ร่าง พ.ร.ก. ดังนี้

1. ควรกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ตลอดจนการบังคับใช้กับสินทรัพย์  
ดิจิทัล ให้เป็นไปในแนวทางและมาตรฐานเดียวกับสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจ ผู้ให้บริการเครือข่าย  
โทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และสื่อสังคมออนไลน์ (ผู้ให้บริการฯ)  
เพื่อลดช่องโหว่ของการปราบปรามอาชญากรรมที่ปัจจุบันมีแนวโน้มจะเปลี่ยนเส้นทางไปที่สินทรัพย์ดิจิทัลมากขึ้น

2. ผู้ที่อยู่ในขอบข่ายร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี  
(shared responsibility) ควรครอบคลุมถึงผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ตลอดจนผู้ใช้บริการที่เป็น  
ผู้เสียหายด้วย เพื่อป้องกันการขาดความระมัดระวังอันพึงควรหรือ moral hazard ของทุกฝ่าย ซึ่งหาก  
เกิดขึ้นในวงกว้างจะทำลายความน่าเชื่อถือของระบบการเงินและประสิทธิภาพของ พ.ร.ก. ที่มุ่งลดการเกิด  
อาชญากรรมทางเทคโนโลยีและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้

3. ควรให้หน่วยงานที่กำกับดูแลธุรกิจแต่ละประเภทเป็นผู้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่พึงปฏิบัติ  
ในวิชาชีพ เพื่อเป็นหลักเกณฑ์หรือปัจจัยประกอบการพิจารณาความรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจาก  
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี เนื่องจากมีความเข้าใจบริบททางธุรกิจและมาตรฐานสากลของธุรกิจนั้น ๆ และ  
สามารถกำหนดแนวทางให้ดำเนินการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบททางธุรกิจ ทั้งนี้ เมื่อประกาศ  
มาตรฐานขั้นต่ำแล้ว ควรให้ระยะเวลาที่เหมาะสมแก่ธุรกิจในการปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานเพื่อ  
ความราบรื่นและประสิทธิผลในการบังคับใช้ พ.ร.ก. ด้วย

4. ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการพิจารณาความเสียหาย เพื่อทำหน้าที่พิจารณาผู้ร่วม  
รับผิดชอบในความเสียหายจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในแต่ละรูปแบบ รวมถึงค่าเสียหายตามสัดส่วน  
แห่งการกระทำผิด พร้อมทั้งมีอำนาจเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำหรือนำส่งเอกสารประกอบ  
การพิจารณา กำหนดกระบวนการบังคับการชดเชยความเสียหาย และกำหนดกระบวนการอุทธรณ์คำสั่งของ  
คณะกรรมการหากผู้เกี่ยวข้องไม่เห็นด้วย ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการดังกล่าวควรมีผู้แทนจากหน่วยงาน

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

กำกับดูแลผู้ให้บริการฯ และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล เป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบ และ  
คณะกรรมการต้องมีความคล่องตัวและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้าง  
ความเชื่อมั่นของสาธารณชน

5. ควรเพิ่มความยืดหยุ่นในเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาใช้  
ในการป้องกัน ปราบปราม หรือระงับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยควรอนุญาตให้ผู้ให้บริการฯ และ  
ผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล สามารถแลกเปลี่ยนหรือเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว  
เพื่อให้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิด หรือดำเนินการอื่น ๆ ได้อย่างทันการณ์

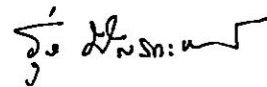
6. ควรพิจารณาปรับปรุงกลไกการดำเนินมาตรการในทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพ  
ปัญหา เพื่อให้การแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพมากขึ้น ที่สำคัญได้แก่

- 6.1 การระงับการทำธุรกรรมควรทำได้ต่อเนื่องเกินกว่า 7 วัน เพื่อให้เวลาในการสืบสวน  
สอบสวน และไม่ให้ยกเลิกการระงับการทำธุรกรรมโดยง่ายจนบัญชีที่ต้องสงสัย  
สามารถถูกนำกลับไปใช้ในการกระทำความผิดอีก ทั้งนี้ เห็นควรให้ระงับการทำ  
ธุรกรรมจนกว่าเจ้าของบัญชีจะมาแสดงตนและพิสูจน์ความไม่เกี่ยวข้องกับ  
อาชญากรรม หรือมีเหตุอันสมควรอื่นตามที่คณะกรรมการตาม พ.ร.ก. กำหนด
- 6.2 ควรเพิ่มเติมให้ชัดเจนว่า คณะกรรมการตาม พ.ร.ก. หรือผู้มีอำนาจกำกับดูแล  
ผู้ให้บริการฯ และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล สามารถออกหลักเกณฑ์กำหนด  
พฤติกรรมอันเป็นเหตุอันควรสงสัยที่ผู้ให้บริการฯ และผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล  
จะนำมาเป็นเหตุระงับการทำธุรกรรมได้

ทั้งนี้ รายละเอียดความเห็นเพื่อการปรับปรุงแก้ไขร่าง พ.ร.ก. ที่สอดคล้องกับหลักการ  
ที่กล่าวมาข้างต้น ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางรุ่ง มัลลิกะมาส)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ความเห็น ธปท. ในการปรับปรุงแก้ไขร่าง พ.ร.ก.

สายกำกับระบบการชำระเงินและคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2283 6848 (อัญญฉัตร รุ่งศรีสวัสดิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [botfraudtaskforce@bot.or.th](mailto:botfraudtaskforce@bot.or.th)