

สลด.

ส่ง : กนธ.

รับที่ : ล2186/67

28 พ.ย. 2567 เวลา 16.00 น.



ด่วนที่สุด

ที่ สทช ๒๔๐๒/๘๗/๕๒๙

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล)๒๕๒๒๒ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่นที่เห็นสมควรต่อร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (ร่างพระราชกำหนดฯ) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ภายในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ นั้น

สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วไม่ขัดข้องในหลักการของร่างพระราชกำหนดฯ โดยมีข้อสังเกต ดังต่อไปนี้

๑. อาชญากรรมทางเทคโนโลยีปัจจุบันมิได้ใช้เพียงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการกระทำความผิดเท่านั้น แต่ยังมีการใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ การส่งข้อความสั้น (SMS) และ Sender Name ที่เป็นรูปแบบองค์กรทางธุรกิจส่งข้อความปริมาณมากไปยังลูกค้า หรือบริการโทรคมนาคมอื่น เช่น บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol - VoIP) ซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดได้ แม้จะไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ การที่ร่างพระราชกำหนดฯ มาตรา ๔ ซึ่งเพิ่มเติมวรรคสองของมาตรา ๕ กำหนดให้มีเพียง “การสั่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” เท่านั้น อาจยังไม่เพียงพอที่จะป้องกันและปราบปรามรูปแบบและวิธีการของอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน

๒. การกำหนดหน้าที่สั่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ นั้น เห็นควรกำหนดให้เฉพาะผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้บริการโทรคมนาคมอื่นใด เป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดได้โดยตรง เนื่องจากสำนักงาน กสทช. มิได้อำนาจหน้าที่ในการสั่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดได้โดยตรง และไม่สามารถระงับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เองได้ เนื่องจากเลขหมายโทรศัพท์อยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม กสทช. มีอำนาจที่จะกำกับดูแลผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หากไม่ดำเนินการระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามร่างพระราชกำหนดฯ ได้อยู่แล้ว จึงไม่ต้องกำหนดหน้าที่ดังกล่าวในร่างพระราชกำหนดฯ นี้อีก

นอกจากนี้ ...

ลับ

~~ลับ~~

นอกจากนี้ มีข้อสังเกตในเรื่องการแจ้งให้ผู้ให้บริการที่ถูกระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องมาแสดงตนต่อผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยร่างพระราชกำหนดฯ มาตรา ๔ มิได้กำหนดวิธีการ ขั้นตอนหรือกระบวนการ ในส่วนนี้แต่อย่างใด จึงควรกำหนดให้มีความชัดเจนเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามร่างพระราชกำหนดฯ

๓. ร่างพระราชกำหนดฯ มาตรา ๔ กำหนดให้ผู้เสียหายเป็นผู้แจ้งเหตุแห่งการระงับ การให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตัวเอง ในร่างพระราชกำหนดฯ มิได้กำหนด ขั้นตอนหรือกระบวนการตรวจสอบ จึงควรมีการกำหนดว่า หากเป็นกรณีดังกล่าวจะต้องมีการตรวจสอบก่อน ให้ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

๔. การกำหนดระยะเวลาให้ผู้ให้บริการมาแสดงตนภายใน ๗ วัน เห็นว่า เมื่อมีการระงับ การให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว หมายเลขนั้นก็ไม่สามารถนำไปกระทำ ความผิดได้ จึงไม่จำเป็นต้องกำหนดให้ผู้ให้บริการมาแสดงตนภายใน ๗ วัน แต่ควรกำหนดให้ระงับบริการ ไปจนกว่าผู้ให้บริการจะมาแสดงตน เมื่อผู้ให้บริการมาแสดงตนจึงจะยกเลิกการระงับการให้บริการ หรือหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่งจะยืนยันว่า มีเหตุอันสมควรระงับการให้บริการต่อไป อย่างไรก็ตาม ควรมีการกำหนดระยะเวลาดังกล่าว เพื่อให้เลขหมายนั้นสามารถนำกลับมาให้บริการแก่บุคคล อื่นต่อไปได้ ทั้งนี้ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๒๐ กำหนดให้ “ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการกลับมา ให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาสี่สัปดาห์วันนับแต่วันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ” จึงเห็นควรกำหนด กรอบระยะเวลาให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าว

๕. ในกรณีมีเหตุอันควรระงับการให้บริการต่อไปที่จะนำไปสู่ขั้นตอนการพิจารณาว่าจะยกเลิก การให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่นั้น ควรกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง เป็นผู้พิจารณายกเลิกการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ โดยให้หน่วยงานดังกล่าว ส่งผลการพิจารณาและส่งข้อมูลเลขหมายหรือบริการที่ต้องการให้ยกเลิกการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ มายังผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ ยกเลิกการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ต่อไป

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการยกเลิกการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ข้างต้นเป็นการดำเนินการ โดยอาศัยบทบัญญัติตามร่างพระราชกำหนดฯ ที่เป็นการกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ทางเทคโนโลยีเฉพาะเรื่อง ก็ให้ถือเป็นการดำเนินการยกเลิกหรือสั่งยกเลิกการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ ภายใต้ร่างพระราชกำหนดฯ นี้ โดยมีต้องอ้างอิงกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นกฎหมายจัดตั้งองค์กร และกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมกรณีทั่วไปอีก

๖. นอกจากนี้ยังอาจพิจารณาเพิ่มเติมข้อกำหนดเพื่อเป็นการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเทคโนโลยี ดังนี้

๖.๑ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์คัดกรองเนื้อหาข้อความสั้น (SMS) เพื่อยับยั้งการส่งข้อความสั้น ที่แนบลิงก์อันตรายและข้อความสั้นที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวง โดยให้ดำเนินการโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ (software หรือ firewall) ในการคัดกรองลิงก์หรือคำสำคัญ (key words) ในข้อความสั้นและดำเนินการยับยั้ง

การส่ง ...

~~ลับ~~

~~ลับ~~

การส่งข้อความโดยอัตโนมัติ เพื่อมิให้เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพในการสื่อสารและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกินกว่าเหตุ

๖.๒ กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ขายซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระดับค้าปลีก (retailer) ได้แก่ ลูกตู้ ตัวแทนจำหน่าย ที่มีได้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน เนื่องจาก กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแต่ไม่สามารถกำกับดูแลตัวแทนจำหน่ายได้โดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๓๖ (บุษเนตร), ๗๑๔๐ (นรศิริ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Nootchanate.s@nbt.go.th

~~ลับ~~