



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๒



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖

๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา และ ก.พ.ร. ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

๒. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อนำเสนอผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวมทั้งส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นผลการดำเนินการที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และนโยบายรัฐบาลด้านการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ ตลอดจนทิศทางการพัฒนาระบบราชการที่มุ่งสู่การเป็น “รัฐที่ล้ำหน้า (Digital and Innovative Government) และรัฐที่เปิดกว้าง (Open Government)” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑.๑ ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาระบบราชการ

ภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาครัฐ ร้อยละ ๘๓.๒๔ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ ที่มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๖๙ โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการออนไลน์สูงสุด ร้อยละ ๘๔.๐๕ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากการพัฒนาการให้บริการภาครัฐไปสู่ระบบ e-Service และการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อรวมทั้งกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ

ประชาชนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ทำให้ประชาชนลดภาระในการเดินทาง ลดระยะเวลาการติดต่อราชการ ลดค่าใช้จ่ายในการทำสำเนาเอกสาร และยกเลิกการแสดงใบอนุญาตตัวจริง รวมถึงการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดการยกระดับการปฏิบัติราชการของภาครัฐ เช่น การเปิดข้อมูลภาครัฐ การเปิดให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ ส่วนในด้านยกระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน รวมจำนวน ๒๗๕ หน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย ๔๔๑.๔๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน อยู่ในระดับก้าวหน้า แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาองค์กรของภาครัฐสู่ความทันสมัยที่มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง การทดลองนวัตกรรมการบริหารราชการ รูปแบบใหม่ การขับเคลื่อนการบริหารราชการในระดับพื้นที่ การทบทวนและพัฒนากฎหมายเพื่อยกระดับบริการและประสิทธิภาพภาครัฐ

๒.๑.๒ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ แบ่งเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๒.๑.๒.๑ การปรับปรุงบทบาทภารกิจและโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน จำนวน ๓ งาน ได้แก่ งานทดสอบรับรองความรู้ด้านพลังงานของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน งานตรวจรับรองมาตรฐานฟาร์มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำของกรมประมง และงานจัดการสถานศึกษาของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน (๒) การพัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างในรูปแบบที่หลากหลาย และการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง เช่น การจัดตั้งกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม (๓) การประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการและองค์การมหาชน จากการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (Post Audit) จำนวน ๒๒ ส่วนราชการ การประเมินความคุ้มค่าเพื่อพัฒนาองค์การมหาชน จำนวน ๓๖ แห่ง (๔) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ จากการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงภายใต้บทบาทผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) และการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๕) การเปิดให้ภาคส่วนอื่นมีส่วนร่วมดำเนินการกับภาครัฐตามกรอบแนวคิดระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย เช่น การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ในจังหวัดเชียงใหม่ การพัฒนาแพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ” เป็นพื้นที่เปิดในการแบ่งปันความเห็นเพื่อร่วมพัฒนาประเทศ และ (๖) การทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งและปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น ประกอบด้วย การยกย่องพระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. และการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔

๒.๑.๒.๒ การยกระดับบริการภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การปรับปรุงการให้บริการภาครัฐตามนโยบายสำคัญ (Agenda e-Service) เป็นระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒ งานบริการ เช่น ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ระบบการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และระบบการแจ้งเตือนสิทธิ์และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต (๒) การพัฒนาการให้บริการประชาชนและภาคธุรกิจผ่านแพลตฟอร์มกลางงานบริการภาครัฐ เช่น แพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ที่เพิ่มงานบริการให้ภาคธุรกิจสามารถขออนุมัติใบอนุญาตอีก ๓๒ ใบอนุญาต ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” มีงานบริการประชาชนเพิ่มขึ้น ๔๐ งานบริการ (๓) การขับเคลื่อนการประเมินบรรยากาศของการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของธนาคารโลก (Business Ready: B-READY)

โดยเสนอให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบ ขั้นตอน และการอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และการลงทุน (๔) การพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน โดยการจัดทำ (ร่าง) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและ การให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. และการรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ และ (๕) การส่งเสริม การเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐผ่านกลไกการให้รางวัล ประกอบด้วย รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ จำนวน ๓ หน่วยงาน รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น จำนวน ๑๗ ผลงาน ระดับดี จำนวน ๗๐ ผลงาน รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น จำนวน ๓๗ ผลงาน ระดับดี จำนวน ๕๗ ผลงาน และรางวัล เลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับเกิดผล จำนวน ๓ หน่วยงาน

๒.๑.๒.๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การเตรียมความพร้อมภาครัฐเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยหน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลกันได้จากการจัดทำบัญชีข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลกลางซึ่งทำให้มีชุดข้อมูลภาครัฐแล้วจำนวน ๑๘,๔๑๘ ชุดข้อมูล และเป็นชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ได้แล้ว จำนวน ๑๐,๕๔๕ ชุดข้อมูล การขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามกฎหมายนี้แล้ว คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด (๒) การพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) โดยคัดเลือกคนรุ่นใหม่เข้าสู่ระบบราชการและพัฒนา ให้เป็นนักคิดและนักพัฒนาที่มีวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาระบบราชการ โดยในปี ๒๕๖๖ มีผู้ได้รับ คัดเลือก จำนวน ๓๗ คน (๓) การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ๑๕๔ แห่ง มีคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๘๓ คะแนน จังหวัด ๗๖ จังหวัด มีคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๓๓ คะแนน และองค์การมหาชน ๔๙ แห่ง มีคะแนน เฉลี่ย ๙๖.๓๙ คะแนน (๔) การขับเคลื่อนการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านตัวชี้วัดขับเคลื่อน การบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ระหว่างส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในประเด็น นโยบายสำคัญ ๓ ประเด็น ได้แก่ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค และรายได้ จากการท่องเที่ยว และ (๕) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยมีความร่วมมือกับ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ในการขับเคลื่อนข้อเสนอแนะการเสริมสร้างความเชื่อถือในภาครัฐไทยไปสู่การปฏิบัติ ด้วยการนำมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้ยกระดับงานบริการสาธารณะ และ นำร่องสร้างความตระหนักและปลูกจิตสำนึกความเชื่อถือในเด็กระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

๒.๑.๓ ความท้าทายของการพัฒนาระบบราชการและแนวทางดำเนินการต่อไป

การพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไปมีความท้าทายที่ภาครัฐจะต้อง เร่งดำเนินการเพื่อให้ภาครัฐมีความทันสมัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ดังนี้

๒.๑.๓.๑ การปรับภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐให้สามารถให้บริการแบบครบวงจร ในมุมมองของผู้รับบริการ (End to End Service) อย่างแท้จริง โดยเชื่อมโยง e-Service ของหน่วยงานกับ แพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐ กำหนดความรับผิดชอบของหน่วยงาน รวมทั้งตัวชี้วัดเป้าหมาย และระยะเวลา ดำเนินการที่ชัดเจน พร้อมการสนับสนุนทางด้านเทคนิคและความเชี่ยวชาญจากหน่วยงานในระบบนิเวศ รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Ecosystem) บังคับใช้มาตรฐานการทำงานและการจัดการข้อมูลของ หน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ประเมินผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่อต้นทุนบุคลากร และประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อนและลดสัดส่วนงบประมาณด้านบุคลากร และพิจารณา ปรับขนาดของหน่วยงานให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ของการใช้เทคโนโลยี

๒.๑.๓.๒ การเป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) โดยปรับโครงสร้างและวิธีการทำงานของภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งเน้นปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเป็นภาครัฐระบบเปิดที่มีความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนและไม่สามารถบริหารจัดการได้โดยภาครัฐเพียงฝ่ายเดียว เช่น การจัดการปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก โดยการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ สร้างภาคีเครือข่าย เปิดพื้นที่สาธารณะให้ภาคส่วนต่าง ๆ ร่วมแสดงความคิดเห็น พร้อมรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการของภาครัฐ รวมถึงสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนองค์ความรู้และทรัพยากรเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการปรับโครงสร้างและบทบาทภารกิจภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบในการปฏิบัติราชการหรือการให้บริการประชาชนให้รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้พร้อมรับการทำงานแบบยืดหยุ่นและมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน

๒.๑.๓.๓ การเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวงจรกิจการประกอบธุรกิจตามตัวชี้วัดการประเมินบรรยากาศการค้าการลงทุนและการลงทุนของธนาคารโลก (B-READY) โดยเฉพาะประเด็นใหม่ที่ยังไม่เคยมีการประเมินในรายงานของธนาคารโลก เช่น การทำให้นโยบายส่งเสริมการลงทุนและธุรกิจสอดคล้องกับมาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดขึ้น การสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ให้สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานใหม่ การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสำหรับเพศหญิงและกลุ่มเพศทางเลือก รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และพัฒนาระบบหลังบ้าน (Back Office) ให้เชื่อมโยงกัน เพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างเสนอร่างพระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารงานรูปแบบใหม่ เช่น การบริหารงานแบบบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนวาระสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ของประเทศ การบริหารราชการรูปแบบพิเศษ การบริหารงานแบบเครือข่ายกับภาคธุรกิจเอกชนหรือภาคประชาสังคม โดยจะเร่งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของร่างกฎหมาย ตลอดจนรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงเปิดให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงร่างกฎหมายให้ตอบโจทย์ทุกฝ่ายได้ชัดเจนยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๒ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้พิจารณา (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ และมีมติดังนี้

๑) เห็นชอบ (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ต่อไป

๒) มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ รับความเห็นของที่ประชุมเกี่ยวกับการเพิ่มประเด็นความท้าทายของการพัฒนาระบบราชการใน (ร่าง) รายงานฯ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงรายงานการพัฒนาระบบราชการตามความเห็นของ ก.พ.ร. แล้ว

๓. ประโยชน์และผลกระทบ

๑) ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ผ่านมา การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่นและศรัทธาให้กับประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ

๒) หน่วยงานของรัฐได้รับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ และได้เรียนรู้ถึงรูปแบบ นวัตกรรม และวิธีการทำงานของภาครัฐ ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรต่อไป

๓) รัฐสภาได้รับทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการที่รัฐบาลได้ดำเนินการ รับทราบความท้าทายของการพัฒนาระบบราชการ และได้ให้ความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป

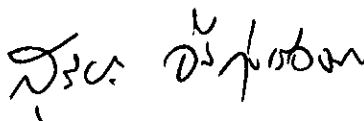
๔) ทุกภาคส่วนได้รับทราบเกี่ยวกับผลการดำเนินการพัฒนาระบบราชการที่ผ่านมา และมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันสำหรับแนวทางในการพัฒนาระบบราชการระยะต่อไป เพื่อนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการบูรณาการการทำงาน เพื่อพัฒนาระบบราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อไป

๔. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดรับทราบ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๘๔ (กรุงเทพฯ) หรือ ๘๘๗๑ (พรจันทร์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



หนังสือนำเสนอและส่งสิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://eoffice.opdc.go.th/d/cebdb27a>