

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๘/๓๓๔



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล)..... 13338
ที่ 3.ธ.ค. 2567 เวลา 10.35

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว (ล) ๒๔๙๕๘ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อประกอบการ
พิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว ไม่มีข้อขัดข้องในหลักการต่อรายงาน
การพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ โดยมีประเด็น
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การเสริมสร้างขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ตามเกณฑ์ในการประเมิน
Business Ready (B-Ready) ของ ธนาคารโลก ตามที่รายงานได้มีการระบุไว้แล้ว ที่ผ่านมา กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับและขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล
ของประเทศไทย ซึ่งพิจารณาเกณฑ์ในการประเมินของ IMD ในหลายมิติที่มีความเกี่ยวข้องกับเกณฑ์
ของธนาคารโลก โดยเฉพาะในประเด็นด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ควรมีการดำเนินงานร่วมกัน
เพื่อขับเคลื่อนส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบโจทย์ขององค์การระหว่างประเทศและส่งผลต่อขีดความสามารถ
ในการแข่งขันรวมถึงเป้าหมายการจัดอันดับของประเทศในภาพรวม ทั้งนี้ การจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามแนวทาง
การเตรียมความพร้อมภาครัฐเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล ในส่วนของการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)
เพื่อบูรณาการข้อมูล ลดปัญหาความซ้ำซ้อนและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ตามที่สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนมีแนวทางจะร่วมกันยกระดับกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงาน
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งในช่วงที่ผ่านมากระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดตั้ง
ศูนย์กลางข้อมูลสถิติด้านดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Data Center: TDDC) ทำหน้าที่เป็นศูนย์รวม
ชุดข้อมูลด้านดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ โดยจัดชุดข้อมูลเพื่อให้บริการตามกรอบการจัดทำดัชนี/ตัวชี้วัดระดับ
สากล เพื่อเป็นศูนย์กลางการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลดิจิทัลของประเทศ (<https://tddc.gdcatalog.go.th/>)

๒. การพัฒนาระบบราชการในปัจจุบัน ทำให้เกิดความก้าวหน้าด้านการให้บริการประชาชนและ
การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินบรรยากาศ
การทำธุรกิจ (Business Ready: B-READY) ของธนาคารโลก โดยภาครัฐได้มีการปรับปรุงทั้งการให้บริการดิจิทัล
การเพิ่มความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน และการเตรียมความพร้อมสำหรับมาตรฐานสากลในด้าน
การลงทุน ที่ช่วยยกระดับขีดความสามารถของประเทศไทยในเวทีโลก อาทิ ระบบ National Single Window
(NSW) ได้รับการพัฒนาให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งเพิ่มขึ้น เช่น กรมวิชาการเกษตร
กรมการค้าต่างประเทศ และกรมการปกครอง ส่งผลให้การนำเข้าและส่งออกสินค้าสะดวกขึ้น ช่วยลดเวลาและ
การใช้เอกสาร ส่งเสริมประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์และการค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ยังมีความท้าทาย
ในการผลักดันให้ประเทศในกลุ่ม ACMECS (Ayeyawady-Chao Phraya-Mekong Economic Cooperation Strategy)
ใช้ NSW เป็นระบบเดียวกัน เกิดการส่งเสริมการค้าภายในภูมิภาค ทำให้การเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการ

/ ระหว่าง...

ระหว่างประเทศเป็นไปได้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ ยังลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมการค้า ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกลุ่ม ACMECS สามารถแข่งขันได้มากขึ้น

๓. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการขับเคลื่อน Digital ID โดยกำหนดให้บริการภาครัฐที่มีการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน มีการใช้งาน Digital ID ที่เชื่อถือได้ในการยืนยันตัวผู้ใช้บริการ e-Service ของภาครัฐ รวมทั้ง การลดใช้กระดาษ (Paperless) การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Cloud ในการจัดเก็บข้อมูล การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในกระบวนการทำงานช่วยค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูล, การบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานรัฐ เพื่อวิเคราะห์จัดทำนโยบายพัฒนาจังหวัดในการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital GDP) รวมทั้งการขับเคลื่อนระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) บนแพลตฟอร์มภายใต้บริการคลาวด์กลางภาครัฐ GDCC และขยายผลการใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ผ่านกลไกการขับเคลื่อนดิจิทัลในระดับจังหวัด

นอกจากนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมขับเคลื่อนในการปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนได้ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาการเป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) โดยขับเคลื่อนการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ผ่านตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัด จัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Government Data Catalog) ผ่านกลไกคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลหน่วยงานตามหลักการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมถึงสนับสนุนการป้องกันการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์และภัยออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ

๔. ควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรค ที่ทำให้ผลการดำเนินงานจริงเกิดความคลาดเคลื่อนจากเป้าหมายของแผนฯ จะทำให้สามารถระบุประเด็นปัญหาที่แท้จริง และวิธีทางแก้ไขปัญหานั้น ๆ อันจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้เกิดการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถนำผลการประเมินเพื่อสะท้อนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงระบบราชการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความทันสมัย สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ร่วมให้การสนับสนุนดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบราชการมาโดยตลอด เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงานที่มีความทันสมัย สามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชน รองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ จันทรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mdes๐๒๐๐.๑๓@mdes.go.th