



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๓๘

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลหน่วยงานของรัฐที่จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๑.๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๐ กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งให้ทำหน้าที่ติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วันว่าหน่วยงานของรัฐได้ยังมิได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๒

๒.สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอนำเรียนข้อมูลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง เสนอคณะรัฐมนตรีและมีมติรับทราบแล้ว ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗ และวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำหรับการเสนอคณะรัฐมนตรีในครั้งนี้เป็นผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗ จำแนกตามประเภทหน่วยงานของรัฐ ตามตารางที่ ๑ ดังนี้

/ตาราง ...

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ตามประเภทหน่วยงาน

ที่	ประเภทหน่วยงาน	จำนวน	ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ แล้ว		กำหนดระบบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ แล้ว	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ส่วนราชการ	๑๖๐	๑๖๐	๑๐๐	๑๖๐	๑๐๐
๒	จังหวัด	๗๖	๗๖	๑๐๐	๗๖	๑๐๐
๓	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗,๘๕๐	๗,๑๘๘	๙๑.๗	๗,๑๒๘	๙๐.๘
๔	องค์การมหาชน	๖๑	๖๑	๑๐๐	๖๑	๑๐๐
๕	รัฐวิสาหกิจ (ยกเว้นที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด)	๔๑	๔๑	๑๐๐	๔๑	๑๐๐
๖	มหาวิทยาลัยของรัฐ	๘๘	๘๑	๙๒	๗๕	๘๕
๗	หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่	๑๓	๑๓	๑๐๐	๑๓	๑๐๐
๘	หน่วยงานอื่นของรัฐ	๕	๕	๑๐๐	๕	๑๐๐
รวม		๘,๒๙๔	๗,๖๓๕	๙๒	๗,๕๕๙	๙๑

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒.๒ การบริการภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการสำรวจผ่านตัวชี้วัดหลัก ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (๒) กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (๓) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (๔) บริการภาครัฐ (๕) การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (๖) โครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ และ (๗) เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ สำหรับกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ ประกอบด้วย (๑) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวนอย่างน้อย ๓๐๒ หน่วยงาน (๒) หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่มีหน่วยงานภายใต้สังกัดที่ตั้งอยู่ในจังหวัด รวมทั้งราชการส่วนภูมิภาค และเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อย่างน้อย ๒๑ หน่วยงาน และ (๓) คณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นในจังหวัดที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นควรให้เป็นตัวแทนในการตอบแบบสำรวจของจังหวัดในกรณีที่จังหวัดยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการฯ จำนวน ๗๖ จังหวัด

จากผลการสำรวจในตัวชี้วัดที่ ๔ บริการภาครัฐ พบว่าหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๘๖ หน่วยงาน ได้ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ สำหรับงานบริการต่าง ๆ จำนวน ๓๙ บริการ ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทงานบริการ ๘ ประเภท และงานบริการ ๓ อันดับแรกที่มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการ ตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ ประเภทงานบริการ และงานบริการ ๓ อันดับแรกที่มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการ

ที่	ประเภทงานบริการ	งานบริการ ๓ อันดับแรกที่มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการ
๑	ด้านการพัฒนาบริการภาครัฐ	๑. บริการพอร์ทัลแบบ One-Stop-Service (๑๑๗ หน่วยงาน) ๒. บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ เช่น แอปพลิเคชัน (๑๐๑ หน่วยงาน) ๓. บริการ GIS หรือบริการข้อมูลเชิงพื้นที่ออนไลน์อื่น (๘๑ หน่วยงาน)

/ที่ ...

ที่	ประเภทงานบริการ	งานบริการ ๓ อันดับแรกที่มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการ
๒	ด้านสวัสดิการภาครัฐ	๑. บริการสมัครเพื่อรับการคุ้มครองทางสังคม (๑๕ หน่วยงาน) ๒. บริการสำหรับผู้เกษียณอายุ (๑๔ หน่วยงาน) ๓. บริการให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ (๑๓ หน่วยงาน)
๓	ด้านภาษี	๑. บริการด้านภาษีรายได้ (๑๕ หน่วยงาน) ๒. บริการด้านภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ (๗ หน่วยงาน) ๓. บริการภาษีนิติบุคคล (๒ หน่วยงาน)
๔	ด้านกระบวนการยุติธรรม	๑. บริการที่ช่วยให้เกิดการเข้าถึงระบบยุติธรรม เช่น การเรียกคืนข้อมูล การจัดการคดีในศาล (๒๒ หน่วยงาน) ๒. บริการแจ้งความ แจ้งข้อมูลต่อตำรวจ (๑๑ หน่วยงาน) ๓. บริการตรวจประวัติอาชญากรรม/การขอออกหนังสือรับรองความประพฤติ (๖ หน่วยงาน)
๕	ด้านทรัพยากรมนุษย์	๑. บริการรับสมัครตำแหน่งงานของภาครัฐ (๘๓ หน่วยงาน) ๒. บริการทุนการศึกษาจากภาครัฐ (๑๗ หน่วยงาน)
๖	ด้านการลงทะเบียน	๑. บริการเปลี่ยนที่อยู่ออนไลน์ (๘ หน่วยงาน) ๒. บริการทำวีซ่าออนไลน์ (๕ หน่วยงาน) ๓. บริการจดทะเบียนนิติบุคคล (๕ หน่วยงาน)
๗	ด้านการออกใบอนุญาต	๑. บริการใบอนุญาตทำธุรกิจ (๔๐ หน่วยงาน) ๒. บริการใบอนุญาตเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม (๑๐ หน่วยงาน) ๓. บริการใบอนุญาตเกี่ยวกับอาคารสิ่งก่อสร้าง (๙ หน่วยงาน)
๘	ด้านการชำระค่าบริการของรัฐ	๑. บริการเสียค่าธรรมเนียมภาครัฐออนไลน์ (๒๙ หน่วยงาน) ๒. บริการใบแจ้งหนี้ดิจิทัล (๒๗ หน่วยงาน) ๓. บริการชำระค่าน้ำ (๘ หน่วยงาน)

ที่มา : รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าหลายหน่วยงานสามารถให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แล้วตามตารางข้างต้น ยังคงมีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานในการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยผลการสำรวจฯ จำนวน ๒๐๖ หน่วยงาน มีรายละเอียดและจำนวนหน่วยงานที่มีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรค ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานของรัฐในการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ที่	ข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรค	จำนวนหน่วยงาน (ร้อยละ)
๑	ด้านงบประมาณ	๑๕๒ (๗๓.๗๙)
๒	ด้านศักยภาพ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่	๑๓๕ (๖๕.๕๓)
๓	ด้านการเชื่อมโยงระบบและข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงาน	๙๕ (๔๖.๑๒)
๔	ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล	๘๒ (๓๙.๘๑)
๕	ด้านกฎหมาย/กฎระเบียบ	๘๒ (๓๙.๘๑)

ที่มา : รายงานผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗

/๒.๓ ...

๒.๓ การดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และ สพร. ได้ร่วมดำเนินการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงเจตนารมณ์และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้ยกตัวอย่างการแสดงใบอนุญาตฯ ของหน่วยงานในต่างประเทศจำนวน ๓ ประเทศ ได้แก่ ประเทศเกาหลีใต้ (ใบอนุญาตขับรถอิเล็กทรอนิกส์) ประเทศออสเตรเลีย (ใบอนุญาตขับรถอิเล็กทรอนิกส์) และประเทศสิงคโปร์ (ระบบบริการประชาชน : Singpass) ซึ่งทั้ง ๓ ประเทศจะให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการป้องกันอาชญากรรมออนไลน์ เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับหน่วยงานของรัฐสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ รวมทั้งได้มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการตรวจสอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit) ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งได้พัฒนาแพลตฟอร์มการตรวจเงินแผ่นดินที่จะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในการตรวจสอบด้วยวิธีการ e-Audit เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ มีผู้เข้าร่วมประชุม ณ สถานที่จัดงาน จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Facebook Live) ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมียอดรับชม จำนวน ๒๒,๐๐๐ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการส่งเสริมและให้คำปรึกษาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และการกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ พร้อมทั้งเร่งรัด อปท. ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น คือ การติดต่อผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของหน่วยงาน ตลอดจนการส่งเสริมการบริหารงานและการให้บริการของ อปท. ผ่านระบบท้องถื่นดิจิทัล (Digital Government Platform) ซึ่งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและงานบริการสาธารณะจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ มีผู้เข้าร่วมจำนวนมากกว่า ๘๐๐ คน และรับชมย้อนหลังประมาณ ๑๔,๐๐๐ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗)

๒.๔ การดำเนินการในระยะต่อไป

๒.๔.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตาม เร่งรัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมหาวิทยาลัยของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ในการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว

๒.๔.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. จะร่วมกันส่งเสริมและให้คำปรึกษากับหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับเหตุผลความจำเป็นหรือข้อจำกัดและอุปสรรคที่ยังไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้ เพื่อยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ผลักดันวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานของรัฐที่อยู่ในระดับเริ่มต้นเข้าสู่ระดับมาตรฐาน

๒.๔.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. จะเร่งรัดการดำเนินการตามมาตรา ๑๕ ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง และหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติ หรือตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกจ่ายเงิน การใช้เงิน หรือความถูกต้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ต้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติใด ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกัน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และให้เอกสารหลักฐานที่ส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

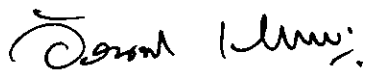
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดรับทราบ ดังนี้

๓.๑ รับทราบผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒.๑

๓.๒ รับทราบการบริการภาครัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามข้อ ๒.๒ และผลการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐปติ) หรือ ๙๙๓๘ (สุมิทธิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://eoffice.opdc.go.th/d/dd73d113>

รวมไฟล์หนังสือนำเสนอและสิ่งที่ส่งมาด้วย