

# ด่วนที่สุด

# สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๑๖๙๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง การเตรียมความพร้อมในการต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงเทศกาลตรุษจีน

เรียน รัฐ - กต., กก., ดศ., มท., ผบ.ตร., ผู้ว่า - ททท.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า สืบเนื่องจากกรณีการขยายตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติได้เดินทางเข้ามาในประเทศไทยแล้วหายตัวไป ถึงแม้ว่าภายหลังทางการไทยจะสามารถติดตามจนพบตัวและให้ความช่วยเหลือบุคคลดังกล่าวกลับมามีชีวิตอยู่ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย แต่เหตุการณ์นี้ได้ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการเดินทางมายังประเทศไทยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ เนื่องจากการเสนอข่าวในสื่อออนไลน์ที่คลาดเคลื่อนและบิดเบือนจากข้อเท็จจริงในสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ของจีนเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ประกอบกับในขณะนี้ใกล้เข้าสู่เทศกาลตรุษจีนประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งคาดว่าจะมีการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวจีนเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงเทศกาลดังกล่าวและดำรงภาพลักษณ์ที่ถูกต้องด้านการท่องเที่ยวของไทย แก่ นักท่องเที่ยวต่างชาติ จึงขอมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเร่งติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ข่าวปลอม (fake news) เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวข้างต้นที่เผยแพร่อยู่ในสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และเท่าทันสถานการณ์ แล้วให้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน เพื่อดำเนินการระงับ ยับยั้ง และยุติการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารปลอมดังกล่าวโดยเร็ว รวมทั้งให้ประสานงานกับกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง แก่ นักท่องเที่ยวต่างชาติ ตามหน้าที่และอำนาจของแต่ละหน่วยงาน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทราบด้วยแล้ว/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐฎา จาริ อนันตศิลป์

(นางณัฐฎา จาริ อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (ศุทธิณี), ๑๕๒๒ (ทรัพย์สิน)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

หมายเหตุ รัฐ - มท. : จึงเรียนยืนยันมา

รัฐ กต, ดศ. : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

รัฐ - กก. : จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทราบด้วยแล้ว

ผบ.ตร., ผู้ว่า - ททท. : จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ