

ด่วนที่สุด
ที่ ผผ ๑๓๐๒/๓๕๖



สลด.
ส่ง : กสค.
รับที่ : ๕10289/67
2 ค.ศ. 2567 เวลา 13.30 น.



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งผลการวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ **๒๒๕๗ / ๒๕๖๗**
ลงวันที่ **๒๗ กันยายน ๒๕๖๗** จำนวน ๑๖ แผ่น

ด้วยมีผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีประชาชนชุมชนทรัพย์สินใหม่ เขตวังทองหลาง ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือสิทธิบัตรทอง ร้องเรียนว่า เมื่อเกิดภาวะความเจ็บป่วยและมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องเดินทางไปขอรับใบส่งตัวจากศูนย์บริการสาธารณสุข ๑๕ ลาดพร้าว (หน่วยบริการปฐมภูมิ) ก่อนทุกครั้งจึงจะสามารถเข้ารับบริการผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาลกลางสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นหน่วยบริการประจำได้นั้น เป็นการเพิ่มภาระแก่ประชาชน โดยเฉพาะผู้สูงอายุและทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนในการเข้ารับบริการสาธารณสุข ขัดต่อรัฐธรรมนูญ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ มาตรา ๕๕ วรรคสาม

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอกราบเรียนว่า ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้พิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย พร้อมทั้งปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกันแล้วมีคำวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พร้อมทั้งเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต)
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๘๙

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๔, www.ombudsman.go.th