



ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๒๑๐



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๕๑๑๔
ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว ไม่มีข้อขัดข้องในหลักการต่อกรอบ
แนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
และจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ ซึ่งเป็น
การกำหนดกรอบแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ
มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันของหลายหน่วยงาน ตลอดจนมีการประเมินศักยภาพการบริหารจัดการ
องค์กรสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ทำให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุกมิติส่งผลให้ประเทศ
มีการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมีข้อสังเกตเพิ่มเติม ดังนี้

๑. การประเมินศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการ (Potential Base) ประเด็น
การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (DG Readiness Survey) ว่าการกำหนด
ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัดมีอัตราที่เท่ากัน คือ
ร้อยละ ๑๐ แต่จากข้อเท็จจริงการขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ
ของส่วนราชการส่วนกลาง มีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลมากกว่าส่วนจังหวัด ซึ่งสามารถ
รองรับการเชื่อมต่อกระบวนการและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างบริการดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เช่น งานบริการ
ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างพัฒนาและให้บริการบน Biz Portal
และ Citizen Portal เป็นการขยายผลการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็ม
รูปแบบและครอบคลุมบริการทั่วประเทศ

๒. การกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับตัวชี้วัด ควรเป็น “การประเมินส่วนราชการจาก
ผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง” แทน “การประเมินส่วนราชการที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
จะได้ศูนย์คะแนน” โดยควรนำผลการปฏิบัติงานจริงมาเทียบบัญญัติไตรยางค์กับค่าเป้าหมาย และนำคะแนน
ที่ได้มาถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัด เพื่อพิจารณาค่าของผลคะแนนของตัวชี้วัดนั้น ๆ

/ ทั้งนี้...

ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยินดีให้การสนับสนุนดำเนินการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การปฏิบัติงานราชการสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน รองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ จันทรรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mdes0200.13@mdes.go.th