



ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๐.๒/๒๕๖

กระทรวงคมนาคม

๓๘ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๕๑๑๔ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงคมนาคมจัดทำความเห็น  
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง กรอบการประเมินผลการปฏิบัติของส่วนราชการและจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
และจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เนื่องจากมีความเหมาะสมและเป็นกลไกในการส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการ  
ทำงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในการบรรลุเป้าหมายของประเทศ สร้างความเชื่อมั่นและตอบสนอง  
ต่อความคาดหวังของประชาชน อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานซึ่งเป็นตัวชี้วัด  
ที่กำหนดขึ้นใหม่นั้น กำหนดให้ใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก  
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสต้องจัดทำแบบวัดการรับรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานที่ถูกประเมิน  
อย่างแท้จริง เช่น กรณีคำถามเพื่อวัดความรู้ด้านการให้บริการออนไลน์ (E-Service) (ข้อ e๔ ท่านเคยใช้งาน  
ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่) เป็นการวัดการรับรู้การเข้าใช้บริการงานหลัก  
ในระบบการให้บริการออนไลน์ของหน่วยงาน ดังนั้นคำถามนี้จึงมีความเหมาะสมกับการประเมินหน่วยงาน  
ให้บริการมากกว่าหน่วยงานด้านนโยบาย เนื่องจากหน่วยงานให้บริการมีงานบริการหลักและกลุ่มเป้าหมาย  
ชัดเจน การสำรวจการรับรู้ด้านการให้บริการออนไลน์จึงสามารถเข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง ทำให้ได้ข้อมูล  
ตามความเป็นจริง แต่สำหรับหน่วยงานด้านนโยบายอาจมีข้อจำกัดในการวัดความรู้เกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์  
(E-Service) เนื่องจากงานบริการออนไลน์ที่พัฒนาส่วนใหญ่เป็นระบบงานสนับสนุน เช่น งานร้องเรียนร้องทุกข์  
งานรับหนังสือราชการผ่านระบบออนไลน์ ฯลฯ มีกลุ่มเป้าหมายหลากหลาย จึงมีโอกาสดูที่ผู้รับบริการออนไลน์  
(E-Service) ที่ถูกสำรวจจะเป็นคนละกลุ่มเป้าหมายกัน ส่งผลให้ได้ผลสำรวจที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๔๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabun@mot.go.th