



**ด่วนที่สุด**

ที่ ยธ ๐๑๐๑/๑๒๔๓๓

**เอกสารเรื่องเพื่อ พิจารณา**  
**เรื่อง ที่ ๓๓**

กระทรวงยุติธรรม

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๐๗/๑๑๖๖๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงยุติธรรม ได้ขอแจ้งยืนยันการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี เรื่อง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เพื่อพิจารณา นั้น

กระทรวงยุติธรรม ขอเรียนว่า

๑. พระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๐ กำหนดให้ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เพื่อเป็นกรอบแนวทางการร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งในปัจจุบัน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ที่กระทรวงยุติธรรมเสนอ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนตามหลักวิชาการและสอดคล้องตามพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่เนื่องจากการปรับเปลี่ยนรัฐบาล จึงทำให้ต้องมีการชะลอการเสนอ (ร่าง) แผนแม่บทฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีมาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตาม (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ สัมฤทธิ์ผล ตามเจตนารมณ์ สอดคล้องกับช่วงระยะเวลา รวมถึงสอดคล้องกับแผนพัฒนาชาติดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จึงเห็นควรปรับเปลี่ยนปี พ.ศ. ของ (ร่าง) แผนแม่บทฯ จากเดิม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เป็น (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐)

๒. (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ ประกอบด้วย ๓ มิติ การบริหารงาน ๗ เป้าหมาย ๒๗ แนวทางการดำเนินงาน โดยในแต่ละมิติมีเป้าหมายและในแต่ละเป้าหมาย ได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานการขับเคลื่อน ดังนี้

**มิติการบริหารงานที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)**

เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๓ แนวทาง คือ (๑) พัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย (๒) พัฒนาช่องทางเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น และสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย (๓) สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

เป้าหมายที่ ๒...

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรมและมีช่องทางเข้าถึงที่สะดวก โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๕ แนวทาง คือ (๑) ออกแบบและสร้างกระบวนการที่ลดระยะเวลาอย่างมีนัยสำคัญให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e-Service (๒) เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมแบบครบวงจร (One Stop Service) (๓) พัฒนาช่องทางเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย (๔) ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส (๕) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

### **มิติการบริหารงานที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence)**

เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๓ แนวทาง คือ (๑) จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงาน (๒) เชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญสำหรับการบริหารงานกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงาน (๓) พัฒนา ปรับปรุงคุณภาพและสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ยึดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนของรัฐบาล

เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๓ แนวทาง คือ (๑) ปรับเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไปสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (๒) พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ให้มีคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (๓) พัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมที่ยืดหยุ่น ทันเหตุการณ์ และต่อเนื่อง

เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๔ แนวทาง คือ (๑) จัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม (๒) พัฒนาผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และเครือข่าย ตลอดจนผู้ดูแลระบบของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีความพร้อมปฏิบัติการทางเทคโนโลยีดิจิทัล (๓) ปรับปรุงความก้าวหน้าและค่าตอบแทนสายงานวิชาชีพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (๔) พัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

### **มิติการบริหารงานที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตีหรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)**

เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance) โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๓ แนวทาง คือ (๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ (๒) จัดทำ Data Governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (๓) สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

และในเป้าหมาย...

**และในเป้าหมายที่ ๑ นี้ กระทรวงยุติธรรม ขอปรับเพิ่มอีก ๑ แนวทาง เป็นแนวทางที่ ๔ คือ (๔) พัฒนาระบบการตรวจสอบเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของฐานข้อมูล**

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ๖ แนวทาง คือ (๑) จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ (๒) พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก (๓) พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม (๔) สร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (๕) กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security (๖) พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service

โดยสรุป กระทรวงยุติธรรมขอเสนอปรับเพิ่มเติม ๒ ประเด็น ได้แก่ ๑. ปรับเปลี่ยน ปี พ.ศ. ของ (ร่าง) แผนแม่บทฯ จากเดิม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เป็น (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐) และ ๒. ปรับเพิ่มแนวทางในเป้าหมายที่ ๑ ของมติการบริหารงานที่ ๓ ดังกล่าว เพื่อให้เห็นถึงการตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พิสูจน์ความถูกต้องและเป็นธรรม อันเป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ อาทิ กรณีการรับตัวบุคคลใดๆ ไว้เป็นผู้ต้องขังตามพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๕ เพื่อให้มีความชัดเจนเกิดผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล อันจะเป็นผลไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก



(ทวี สอดส่อง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานกิจการยุติธรรม

กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๗๒๒, ๐๘๑-๘๓๒๕๑๘๐ (สาขา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ t\_satima@oja.go.th