

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๓๕



152.4 สลค. (eMail)  
ทวค. ๒๕๖๖) ส่ง : กวค.  
วันที่ ๒๕๖๖) รับที่ : ๕10719/66  
เวลา 13.45 น. 16 พ.ย. 2566 เวลา 13.30 น.



สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๓๖๘๑ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ตามที่กระทรวงยุติธรรมเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นว่าเพื่อให้ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) มีความชัดเจน ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถใช้ในการขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ควรวิเคราะห์ระบบนิเวศในภาพรวมของกระบวนการยุติธรรม (Ecosystem) ร่วมกับการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อออกแบบการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร กระบวนการ และระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมทั้งระบบ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ครอบคลุมกระบวนการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม อันจะส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น

๒. การกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับรู้หรือความเชื่อมั่นของประชาชน กระทรวงยุติธรรมสามารถประยุกต์ใช้แนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดดังกล่าว ตามแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้กำหนดค่าเป้าหมายเกณฑ์มาตรฐานกลางสำหรับตัวชี้วัดการสำรวจความพึงพอใจหรือความเชื่อมั่นไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ รวมทั้งควรวิเคราะห์ความเห็นที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจ การรับรู้หรือความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน เพื่อค้นหาประเด็นปัญหาสำคัญที่จะนำมาสู่การพัฒนาและการปรับปรุง แก้ไข หรือค้นหาการบริการรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับความหลากหลายของทั้งบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๘ (โพษณงค์) หรือ ๘๘๖๕ (ชนัญญ์ภรณ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๔๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th