



# ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๕

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๕๖๔

ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๓๕๓๓

ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว ไม่มีข้อขัดข้องกับ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสรุปได้ ดังนี้

๑. (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) นอกจากจะมีการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๙๐) แล้ว ยังมีความสอดคล้องกับ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ (ฉบับปรับปรุง) ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลให้เป็นเครื่องยนต์ใหม่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ในเครื่องยนต์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลในการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของรัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เชื่อมโยงการบริการภาครัฐ และเพิ่มความโปร่งใสของภาครัฐ

๒. แนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ ปัจจุบันกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการขับเคลื่อน Digital ID ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เรื่องการยกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางโดยกำหนดให้บริการภาครัฐที่มีการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) และมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตน มีการใช้งาน Digital ID ในการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ e-service ของภาครัฐ ทั้งนี้ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เร่งขับเคลื่อน ๔ นโยบายสำคัญ คือ ๑) เดินหน้าเพิ่มการใช้ Digital ID ๒) เร่งสร้างความเชื่อมั่นการใช้งานแพลตฟอร์มดิจิทัล ๓) ขยายหน่วยงานประยุกต์ใช้ AI อย่างมีจริยธรรม และ ๔) สนับสนุน SME เปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์

/ปัจจุบัน...

ปัจจุบันกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอยู่ระหว่างการผลักดันร่วมกับ สำนักงาน ป.ย.ป. เรื่อง การทำงานของภาครัฐแบบไร้กระดาษ (Paper less) โดยสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานรัฐทำงานและบริหารจัดการเอกสาร ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันด้วยระบบ E-document ซึ่งนำร่องที่สำนักนายกรัฐมนตรีเรียบร้อยแล้ว โดยมีเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานรัฐปรับเปลี่ยนการทำงานให้เป็นพื้นฐานในรูปแบบดิจิทัล ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งจะทำให้เกิดความสามารถในการบูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างสะดวกรวดเร็วในอนาคต รวมทั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีแผนที่จะขยายผลการใช้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ให้หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ผ่านกลไกการขับเคลื่อนดิจิทัลในระดับจังหวัด โดยมีแผนที่จะส่งเสริมสนับสนุนการใช้งาน e-document ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายปีละ ๗๘๔ แห่ง

๓. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนได้ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑ ที่มุ่งเน้นดำเนินการตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ร่วมขับเคลื่อนกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐส่วนกลางและจังหวัด จัดทำระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน (Government Data Catalog) ผ่านกลไกคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลหน่วยงานตามหลักการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

นอกจากนั้น ควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) เพื่อให้การขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินไปสู่การปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยสามารถนำผลการประเมินเพื่อสะท้อนให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงระบบราชการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความทันสมัย สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยินดีให้การสนับสนุนดำเนินการตาม (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนาระบบการทำงานมีความทันสมัย สามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชน รองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ จันทรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๗๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mdes๐๒๐๐.๑๓@mdes.go.th