



# ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๓/ ๓๔๕๑



กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๔๐๐

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๔๖๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้วเห็นควรให้ความเห็นชอบ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้แก่ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐใช้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารและปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน โดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

## ๑. ประเด็นตัวชี้วัดและกลยุทธ์

๑.๑ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุกระดับบริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ตัวชี้วัดที่ ๑ “ความสำเร็จในการลดบทบาทการให้บริการของภาครัฐโดยการถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน หรือร่วมดำเนินการกับภาครัฐ” อาจพิจารณาปรับชื่อตัวชี้วัดเป็น “ความสำเร็จในการถ่ายโอนภารกิจการให้บริการของภาครัฐให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน หรือร่วมดำเนินการกับภาครัฐ” เพื่อให้มีความชัดเจนและป้องกันความสับสนกับการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น

๑.๒ ควรพิจารณาปรับชื่อกลยุทธ์และแนวทางขับเคลื่อนให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เนื่องจากบางส่วนอาจยังมีความซ้ำซ้อนกัน เช่น ในประเด็นการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน มีความซ้ำซ้อนในยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับบริการภาครัฐเข้าสู่แพลตฟอร์มกลางและเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และยุทธศาสตร์ที่ ๓ กลยุทธ์ที่ ๑ การปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐเป็นรูปแบบดิจิทัลให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๑.๓ ควรมีการวางระบบติดตามและประเมินผล เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามกลยุทธ์และแผนยุทธศาสตร์อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒. (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบราชการโดยใช้นวัตกรรมและดิจิทัลเป็นหลัก ดังนั้น ภาครัฐจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ (Skill) และการปรับกระบวนทัศน์ทางความคิด (Mindset) ของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีความพร้อม สามารถรองรับกระบวนการทำงานในรูปแบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ให้มีความทันสมัย และไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาระบบราชการดิจิทัล

๓. การพัฒนาระบบราชการควรคำนึงถึงการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ โดยการบริหารทรัพยากรบุคคลและงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด การปรับระบบในรูปแบบ Agile ซึ่งมีความยืดหยุ่น คล่องตัว จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการยิ่งขึ้น ตลอดจนควรมีระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี การสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส น่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบได้

๔. การพัฒนาระบบราชการให้สามารถตอบสนองต่อโจทย์ความต้องการของประชาชน จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านการเสนอความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ เพื่อให้ภาครัฐสามารถออกแบบรูปแบบการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ภาครัฐควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการและช่องทางในการขอรับบริการ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้โดยสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนได้อีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวศุภมาส อิศรภักดี)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๗๖

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๙๓๘