

ด่วนที่สุด
ที่ กก ๐๒๐๓/



สคค. (eMail)

ส่ง : สคค.

รับที่ : ธ1714/67

9 ก.พ. 2567 เวลา 16.43 น.



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การเสนอความเห็น เรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยด่วน เรื่อง (ร่าง) ยุทธศาสตร์
การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ความละเอียดแล้ว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่า เห็นควรให้ความเห็นชอบ
(ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐) ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ
เนื่องจาก (ร่าง) ยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว เป็นการมุ่งพัฒนาภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีความทันสมัย สามารถ
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง
เป็นการเชื่อมต่อการทำงานของรัฐบาลกับภาคส่วนอื่นๆ ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน ทั้งนี้ กระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬา มีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้ (๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์บริการภาครัฐโดยยึดผู้รับบริการ
เป็นศูนย์กลาง การกำหนดตัวชี้วัดบางตัว เช่น ดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ (Online Service Index : OSI) และ
จำนวนงานบริการภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Fully Digital) มีความจำเป็นต้องให้ความรู้
แก่ผู้รับบริการควบคู่กับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการภาครัฐที่มี
การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ลดบทบาทภาครัฐและเปิดการมีส่วนร่วม
กับภาคส่วนอื่น ซึ่งการกระจายอำนาจและลดบทบาทภาครัฐส่วนกลางและการจัดความสมดุลของบทบาทภารกิจ
และอำนาจของภาครัฐในแต่ละระดับให้มีความเหมาะสมนั้น การดำเนินการภายใต้การกำหนดยุทธศาสตร์ ระยะ ๔ ปี
จะต้องดำเนินการอย่างจริงจังและต้องมีความเข้าใจในบทบาทภารกิจและสภาพแวดล้อมของส่วนราชการต่างๆ
อย่างถ่องแท้เพื่อจะได้ผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และ (๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนผลิตภาพภาครัฐด้วย
นวัตกรรมและดิจิทัล ซึ่งการสนับสนุนให้ข้อมูลภาครัฐทั้งหมดอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ การขับเคลื่อนให้ประสบผลสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยการผลักดันจากหน่วยงานที่
มีบทบาทที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลในการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สุตาพร

(นางสาวสุตาพรพรรณ หวังศุภกิจโกศล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๑๗๑๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.pkr@mots.go.th