



# ด่วนที่สุด

ที่ คค ๐๑๐๐.๔/๒๕๐๘

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๓๓๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรีความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว ไม่มีข้อขัดข้องในหลักการต่อรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY) ของธนาคารโลก ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ โดยมอบหมายให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบริการสาธารณูปโภค (Utility Service) นั้น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในด้านบริการสาธารณูปโภคตามที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามและประเมินคุณภาพในการให้บริการ เช่น ระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ระบบประเมินความพึงพอใจ ณ ศูนย์บริการ NT ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งแนวทางการดำเนินการของภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน Business Ready (B-READY) มีความสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลให้เป็นเครื่องยนต์ใหม่ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ “The Growth Engine of Thailand” โดยสอดคล้องกับเครื่องยนต์ที่ ๑ การยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลในการสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ทุกภาคส่วน อันเป็นปัจจัยพื้นฐานในการช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล นอกจากนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ประเด็นบริการด้านสาธารณูปโภคที่มีการกำหนดในเรื่องของการทบทวนการกำหนดอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเห็นควรเพิ่มเติมหรือประสานข้อมูลกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องของกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

๒. ควรเพิ่มเติมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านบริการสาธารณูปโภค (Utility Service) เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมยินดีให้การสนับสนุนข้อมูลสำหรับการประเมิน Business Ready (B-READY) เพื่อแสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประเสริฐ จันทรวงทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๖๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mdes๐๒๐๐.๑๓@mdes.go.th