



ที่ นร ๑๒๐๐/๐๐๑๗

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕

๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๒. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเสนอผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน รวมทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ พร้อมทั้งมีข้อเสนอการดำเนินการต่อไปเพื่อยกระดับและขับเคลื่อนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รองรับต่อการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป ทั้งนี้ การขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ เป็นการดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ซึ่งสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ตลอดจนนโยบายรัฐบาลด้านการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ สรุปผลการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ ที่สำคัญ มีดังนี้

๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น (๑) การผลักดันการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป (e-Service) ในส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน และการขับเคลื่อน e-Service ตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Agenda e-Service) (๒) การเชื่อมโยงบริการภาครัฐแบบครบวงจร (End to End Service) ผ่านแพลตฟอร์มกลาง ได้แก่ ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

/ซึ่งให้บริการ...

ซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform: NDTF) (๓) การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก โดยการลดระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การให้บริการงานจดทะเบียนในรูปแบบออนไลน์ และการทบทวนกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน (๔) การพัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย โดยขับเคลื่อนการจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วมระดับท้องถิ่น การทดลองแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน กรณีการแก้ไขปัญหายะยะเล (๕) การทบทวนขั้นตอนและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาบริการภาครัฐ โดยการเตรียมความพร้อมขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการเสนอปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๑.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัยยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น (๑) การนำร่องถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน (๒) การพัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างและรูปแบบที่หลากหลาย โดยมีการปรับปรุงแนวทางการมอบอำนาจการแบ่งส่วนราชการภายในกรมและการจัดทำแนวทางการจัดโครงสร้างเพื่อความยืดหยุ่น คล่องตัว โดยการผ่อนคลายนกฎ ระเบียบ เพื่อพัฒนานวัตกรรม (OD Regulatory Sandbox) และการปรับรูปแบบการเขียนกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเพื่อให้ส่วนราชการมีความยืดหยุ่น คล่องตัว ในการบริหารราชการมากขึ้น (๓) การมีระบบประเมินความเหมาะสมความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการและองค์การมหาชน (๔) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces: HPP) การปลดล็อกข้อจำกัดหรืออุปสรรคของการบริหารงานในพื้นที่ การขับเคลื่อนพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการจัดทำแนวทางเสริมสร้างศักยภาพการคลังท้องถิ่น (แบบประเมินสุขภาพการคลังท้องถิ่น) (๕) การทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งและปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น โดยการจัดทำร่างพระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ.

๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น (๑) การพัฒนาการเป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) โดยขับเคลื่อนการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ผ่านตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) (๒) การพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ โดยการจัดทำแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐภายใต้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการขยายผลนวัตกรรมการทำงานใหม่ เช่น การใช้เครื่องมือสะกด (Nudge) เพื่อกระตุ้นให้มีการยื่นแบบภาษีภายในกำหนดเวลา การใช้การมีส่วนร่วมของประชาชนเชิงรุก (Active Citizen) พัฒนาระบบบริการออนไลน์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (๓) การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงาน โดยการพัฒนาและจัดสรรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ไปยังส่วนราชการต่าง ๆ และ (๔) การปรับปรุงระบบการประเมินและระบบการตรวจสอบและประเมินผลส่วนราชการ โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) (๕) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยการส่งเสริมธรรมาภิบาลในประชาคมอาเซียนผ่านการจัดประชุมนานาชาติ ครั้งที่ ๑๐ หัวข้อ “Reshaping Trust in Government: Towards Open, Innovative

and Digital Governments in Southeast Asia” และได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐและความโปร่งใสตามมาตรฐานสากล

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๒ ข้อเสนอการดำเนินการต่อไป

ผลการพัฒนาระบบราชการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประเด็นการพัฒนาที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) หรือสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผนแต่ยังไม่แสดงถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับประชาชนได้อย่างชัดเจน จึงจำเป็นต้องเร่งยกระดับและขับเคลื่อนการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รองรับต่อการพัฒนาระบบราชการในระยะต่อไป ซึ่งมุ่งเน้นสู่การเป็นรัฐที่ล้ำหน้า (Digital & Innovative Government) และรัฐที่เปิดกว้าง (Open Government) ดังนี้

๒.๒.๑ การพัฒนาบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบออนไลน์ (Fully Digital)

โดยให้หน่วยงานภาครัฐเร่งดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal) โดยให้หน่วยงานที่ยังไม่มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์นำงานบริการมาพัฒนาบนแพลตฟอร์มกลางดังกล่าวเป็นทางเลือกแรก และให้หน่วยงานที่มีงานบริการที่พัฒนาเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว นำงานบริการมาเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ซึ่งจะทำได้สามารถนำระบบพื้นฐาน (Common Service) จากแพลตฟอร์มกลางดังกล่าวมายกระดับบริการให้เป็น Fully Digital เพื่อให้บริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สำรวจงานบริการของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งสถานะการให้บริการในรูปแบบออนไลน์แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแผนการนำงานบริการดังกล่าวมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง โดยจะกำหนดลักษณะหรือประเภทของงานบริการเป้าหมาย รวมทั้งกรอบระยะเวลาดำเนินการ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแผนต่อไป

๒.๒.๒ การขับเคลื่อนภาครัฐระบบเปิด (Open Government) โดยให้หน่วยงาน

ภาครัฐดำเนินการตามแนวทางการเป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) ผ่านแนวทางการดำเนินการที่สำคัญใน ๒ เรื่อง คือ (๑) การเปิดเผยและเชื่อมโยงชุดข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกภาคส่วนเห็นฐานข้อมูลชุดเดียวกัน อันนำไปสู่การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา PM2.5 ในลักษณะ One Platform ทั้งในระดับประเทศ จังหวัด และชุมชน โดยมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่สำคัญจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลด้านภูมิสังคม ในระดับชุมชน ขอบเขตการใช้ประโยชน์ที่ดิน สถานการณ์พื้นที่ป่า พื้นที่ที่ถูกเผาไหม้ซ้ำซาก แนวกันไฟ และ (๒) การขยายการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ผ่านแพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ “บอกเรา ถึงรัฐ” (www.idea4gov.com) ในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ความต้องการ แนวคิด และข้อเสนอการดำเนินการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพในแต่ละพื้นที่

๒.๒.๓ การขับเคลื่อนการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ

(๑) ให้จังหวัด กระทรวง/กรม กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ข้อเสนอการกระจายอำนาจ

/เพื่อเพิ่ม...

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด ที่เห็นชอบข้อเสนอการกระจายอำนาจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานเชิงพื้นที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนออย่างเคร่งครัด

(๒) ให้กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ที่จะดำเนินกิจการหรือปฏิบัติงานใด ๆ ในพื้นที่จังหวัด ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการและแนวทางของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นวิกฤตหรือปัญหาเชิงนโยบายระดับชาติในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการระดมสรรพกำลังจากส่วนราชการต่าง ๆ ในการสนับสนุนให้การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลเรื่องผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) บรรลุผลสัมฤทธิ์

๓. ประโยชน์และผลกระทบ

๑) ประชาชนได้รับทราบถึงการบูรณาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการดำเนินการร่วมกันระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในปีที่ผ่านมา ซึ่งจะช่วยสร้างความเข้าใจ และความเชื่อมั่นให้กับประชาชนต่อการทำงานของภาครัฐ

๒) หน่วยงานของรัฐได้รับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ และได้เรียนรู้ถึงรูปแบบและวิธีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะนำไปสู่การปรับใช้ในองค์กรต่อไป

๓) รัฐบาลได้รับทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการที่รัฐบาลได้ดำเนินการ และให้ความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินการในระยะต่อไป

๔) ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ที่ผ่านมา และแนวทางในการพัฒนาระบบราชการเพื่อนำไปสู่การสร้างร่วมมือในการปรับตัวและพัฒนาการปฏิบัติราชการให้ดีขึ้นต่อไป

๔. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีมติการประชุม ดังนี้

๑) เห็นชอบ (ร่าง) รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ต่อไป

๒) เห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไปโดยให้ฝ่ายเลขานุการ ก.พ.ร. รับความเห็นของที่ประชุมไปพิจารณาปรับข้อเสนอให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แล้วให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาเพื่อให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงรายงานการพัฒนาระบบราชการและข้อเสนอการดำเนินการต่อไปตามความเห็นของ ก.พ.ร. แล้ว

๕. ขอบกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐ อย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

๖. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑) รับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒.๑ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

๒) เห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการต่อไปตามข้อ ๒.๒ และมอบหมายให้ส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร ดำเนินการตามข้อเสนอต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายปานปรีย์ พหิทธานุกร)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๘๔ (ภาษา) หรือ ๘๘๗๑ (พินอิน)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



หนังสือนำเสนอและสิ่งที่ส่งมาด้วย

<http://opdc.link/Zjc3MQ>