

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๘.๑/๕๗๗๓



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่.....
รับที่(อีเมล) ๘๒๕๔๙/๖๗
วันที่ 29 ก.พ. 25๖๗ 16:5๗

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๓๕๘ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงมหาดไทยเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เห็นชอบในหลักการต่อร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ เนื่องจากเป็นการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมมาตรการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นการลดภาระให้กับประชาชนและเกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกต ดังนี้

๑. การพิจารณาอนุญาตแบบรวมอำนาจในการอนุญาตจากคณะกรรมการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน และระบบการอนุญาตหลัก (Super License) รวมอำนาจจากหลายหน่วยงานเป็นหน่วยงานหลัก หน่วยงานเดียว ซึ่งหัวหน้าหน่วยงานและหน่วยงานหลักอาจไม่มีความรู้ในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ และ/หรือ ความรู้เฉพาะทางของหน่วยงานอื่น ๆ ในการพิจารณาคำขอ และการติดตามตรวจสอบ ซึ่งอาจขัดต่อเจตนารมณ์ของกฎหมายฉบับอื่น ๆ และอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อประชาชนได้ จึงควรพิจารณากระบวนการให้ละเอียดและระบุหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน เช่น การจัดทำขั้นตอนการทำงาน (Workflow) และการกำหนดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เป็นต้น

๒. การทดลองประกอบกิจการเป็นการชั่วคราวก่อนได้รับใบอนุญาต ควรกำหนดชนิดประเภทกิจการที่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือสิ่งแวดล้อม ในวงกว้างให้ชัดเจน และควรมีกลไกในการตรวจสอบ/กำกับการทดลองประกอบกิจการชั่วคราวเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

๓. การให้คณะรัฐมนตรีกำหนดให้ใบอนุญาตมีอายุไม่น้อยกว่าห้าปี หรือไม่มีกำหนดอายุใบอนุญาตก็ได้ การดำเนินการดังกล่าวไม่เหมาะสมกับงานบริการบางประเภท อาจนำมาซึ่งปัญหาและความสงบเรียบร้อยได้ เช่น งานบริการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ควรมีการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมทุก ๑ ปี เป็นต้น ดังนั้น จึงควรพิจารณาเป็นรายกรณีว่างานบริการใดที่สามารถดำเนินการได้

/๔. การจัดให้มี/.

๔. การจัดให้มีศูนย์รับคำขอกกลาง เป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระให้ประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการมากยิ่งขึ้น ลดอุปสรรคในการติดต่อหน่วยงานรัฐ แต่หากเอกชนเป็นผู้ดำเนินการนั้น อาจจะเป็นช่องทางการแสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบได้ เช่น การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น จึงควรพิจารณากำหนดขอบเขตในการใช้อำนาจและผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและรูปแบบของงานบริการที่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนันต์ ชาญวีร์กุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐