



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๒

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๒. ข้อมูลของหน่วยงานของรัฐที่จัดทำประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงาน ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๑๖ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. หนังสือมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และรายละเอียดการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๑.๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๐ กำหนดให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๒๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งให้ทำหน้าที่ติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วันว่าหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๒

/๒. สาระสำคัญ ...

## **๒. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง**

๒.๑ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย (๑) วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับเริ่มต้น ซึ่งใช้อีเมลเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายได้อย่างครบถ้วน และ (๒) วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานระดับมาตรฐาน ซึ่งเป็นการยกระดับจากระดับเริ่มต้นสู่ระดับมาตรฐานที่จะใช้ระบบ e-Service ของหน่วยงานในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขออนุญาตหรือติดต่อราชการต่าง ๆ ทั้งนี้ เมื่อคณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ประกอบด้วย (๑) ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (๒) การขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ (๓) ผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวและให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

### **๒.๒.๑ ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง (การประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการติดต่อราชการและระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการปฏิบัติงาน)**

๑) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ กำหนดว่าพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐ หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

๒) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ จากข้อมูลการสำรวจสถานะของการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในระยะแรก ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ สามารถสรุปสถานะในการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐจำแนกตามประเภทหน่วยงานของรัฐ ตามตารางที่ ๑ ดังนี้

/ตาราง ...

ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ตามประเภทหน่วยงาน

| ที่ | ประเภทหน่วยงาน                                                | จำนวน | ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ แล้ว |        | กำหนดระบบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ แล้ว |        |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|     |                                                               |       | จำนวน                                                                | ร้อยละ | จำนวน                                                                               | ร้อยละ |
| ๑   | ส่วนราชการ                                                    | ๑๖๐   | ๑๖๐                                                                  | ๑๐๐    | ๑๖๐                                                                                 | ๑๐๐    |
| ๒   | จังหวัด                                                       | ๗๖    | ๗๖                                                                   | ๑๐๐    | ๗๖                                                                                  | ๑๐๐    |
| ๓   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                      | ๗,๘๕๐ | ๖,๓๕๑                                                                | ๘๑     | ๖,๒๑๐                                                                               | ๗๙     |
| ๔   | องค์การมหาชน                                                  | ๖๑    | ๖๑                                                                   | ๑๐๐    | ๖๑                                                                                  | ๑๐๐    |
| ๕   | รัฐวิสาหกิจ<br>(ยกเว้นที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด) | ๔๑    | ๔๑                                                                   | ๑๐๐    | ๔๑                                                                                  | ๑๐๐    |
| ๖   | มหาวิทยาลัยรัฐ                                                | ๘๘    | ๗๗                                                                   | ๘๘     | ๖๗                                                                                  | ๗๖     |
| ๗   | หน่วยงานของรัฐรูปแบบใหม่                                      | ๑๓    | ๑๑                                                                   | ๘๕     | ๑๑                                                                                  | ๘๕     |
| ๘   | หน่วยงานอื่นของรัฐ                                            | ๕     | ๕                                                                    | ๑๐๐    | ๕                                                                                   | ๑๐๐    |
| รวม |                                                               | ๘,๒๙๔ | ๖,๗๘๒                                                                | ๘๒     | ๖,๖๓๑                                                                               | ๘๐     |

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

นอกจากนี้ ช่องทางหนึ่งที่หน่วยงานของรัฐประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ ตามมาตรา ๑๐ คือ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน จากข้อมูลเผยแพร่ทะเบียนที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ พบว่าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้ลงทะเบียนที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แล้วครบแล้วทุกหน่วยงาน ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลงทะเบียนแล้วจำนวน ๕,๑๐๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

#### ๒.๒.๒ การขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงานของรัฐสามารถขอยกเว้นการดำเนินการฯ ได้ จำนวน ๓ มาตรา ได้แก่ มาตรา ๔ มาตรา ๗ และมาตรา ๑๔ โดยจะต้องออกกฎกระทรวงเพื่อยกเว้นการดำเนินการฯ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การพิจารณาการขอยกเว้นฯ ประกอบด้วย (๑) ไม่สามารถยื่นคำขอล่วงหน้าได้ (๒) เมื่อยื่นคำขอแล้ว ผู้ยื่นคำขอต้องพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ต่อหน้าเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ยื่นคำขอ ไม่สามารถพิสูจน์/ยืนยันตัวตน/ดำเนินการเฉพาะตัวใด ๆ ได้ในภายหลัง (๓) ผู้ยื่นคำขอสามารถรับเอกสาร/ใบอนุญาตได้เลย และ (๔) มีระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชนตั้งแต่การยื่นคำขอจนถึงการออกเอกสาร/ใบอนุญาตสามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑ วัน

ขณะนี้ มีหน่วยงานเสนอขอยกเว้นการดำเนินการฯ จำนวน ๘ หน่วยงาน ประกอบด้วย กรมการกงสุล กรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสรรพากร กรมที่ดิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม รวม ๓๕๕ งานบริการ ซึ่งการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการฯ ดังกล่าว นายกรัฐมนตรีมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. และ

/สำนักงาน ...

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ร่วมกลั่นกรองและพิจารณา เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยผลการพิจารณาเบื้องต้นของสำนักงาน ก.พ.ร. เห็นควรยกเว้น ๕๑ เรื่อง มีรายละเอียดตามตารางที่ ๒ ดังนี้

ตารางที่ ๒ : ผลการพิจารณาการขอยกเว้นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

| ที่ | หน่วยงาน                                       | ผลการพิจารณา  |                              |     |
|-----|------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----|
|     |                                                | เห็นควรยกเว้น | ไม่เห็นควร/ไม่เข้าข่ายยกเว้น | รวม |
| ๑   | กรมการกงสุล                                    | ๒             | -                            | ๒   |
| ๒   | กรมการปกครอง                                   | ๑๕            | ๕๖                           | ๗๑  |
| ๓   | สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สำนักงานอัยการทหาร) | ๑             | -                            | ๑   |
| ๔   | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                          | ๒             | ๑๘๙                          | ๑๙๑ |
| ๕   | กรมสรรพากร                                     | -             | ๑๘                           | ๑๘  |
| ๖   | กรมที่ดิน                                      | ๒๗            | ๓๙                           | ๖๖  |
| ๗   | ธนาคารแห่งประเทศไทย                            | ๔             | ๑                            | ๕   |
| ๘   | สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม                    | -             | ๑                            | ๑   |
| รวม |                                                | ๕๑            | ๓๐๔                          | ๓๕๕ |

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลการพิจารณาเบื้องต้นดังกล่าวเสนอสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาเพื่อจัดทำร่างกฎกระทรวงเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำร่างกฎกระทรวงเสนอนายกรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

## ๒.๒.๓ ผลการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่

### กฎหมายกำหนด

สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (สคก.) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ร่วมดำเนินการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงเจตนารมณ์และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

#### ๑) การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีที่มอบหมายให้เป็นหน่วยงานตามมาตรา ๒๒ ในการแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ โดยให้แจ้งเตือนทุก ๑๕ วัน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานแล้ว จำนวน ๒๗ ครั้ง ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญ เช่น การเชิญเข้าร่วมการประชุมชี้แจง/ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม การเผยแพร่คำถาม – คำตอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ รวมทั้งการแจ้งแนวทางต่าง ๆ แก่หน่วยงานในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เช่น รายการตรวจสอบ (Checklist) สิ่งที่หน่วยงานต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

/การลงทะเบียน ...

การลงทะเบียนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตัวอย่างการจัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ตลอดจนการติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรา ๑๐ และมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

**๒) การส่งเสริม สร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ** ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. สคก. สพรอ. และ สพร. ได้ร่วมดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) การจัดคลินิกให้คำปรึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ผ่านระบบ Zoom Meeting และ Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. ในช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยมากกว่า ๓,๐๐๐ คน และมีผู้รับชมย้อนหลังมากกว่า ๑๐,๐๐๐ คน

๒.๒) การสร้างการรับรู้แก่หน่วยงานของรัฐผ่านกิจกรรมเวทีสัญจร ๔ ภาค โดยมีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้กับหน่วยงานของรัฐใน ๔ ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔ ครั้งในเดือนมกราคม ๒๕๖๖ เพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจให้แก่หน่วยงานของรัฐโดยเฉพาะราชการส่วนภูมิภาคและราชการส่วนท้องถิ่น

๒.๓) การประชุมชี้แจงหน่วยงานเพื่อสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการเมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยมีผู้บริหารระดับสูงของทั้ง ๔ หน่วยงานร่วมชี้แจงและกล่าวถึงทิศทางและนโยบายการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้หลักการและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ ตลอดจนวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และมาตรฐานที่ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่และการให้บริการของประชาชน โดยมียอดผู้เข้าชมการถ่ายทอดสดประมาณ ๔,๐๐๐ คน และยอดรับชมย้อนหลังจำนวน ๒๓,๐๐๐ ครั้ง

๒.๔) การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐในการบริหารงานและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ โดยมีผู้แทนจาก ๓ หน่วยงาน ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี และเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร. มีผู้เข้าร่วมรับชมผ่านทาง Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. มากกว่า ๔,๐๐๐ คน และมียอดรับชมย้อนหลังมากกว่า ๒๒,๐๐๐ คน

### **๒.๓ การดำเนินการในระยะต่อไป**

๒.๓.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตาม เร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ในการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ และกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้ครบถ้วนโดยเร็ว

๒.๓.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. และ สพร. ส่งเสริม สร้างการรับรู้ให้หน่วยงานของรัฐ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ผ่านระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างเบ็ดเสร็จครบวงจร และเป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐในการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง ให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก ๖๐ วัน

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อโปรดรับทราบผลการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.



กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ (ณัฐบดินทร์) หรือ ๙๙๓๘ (สุมิทธิ์)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

<http://opdc.link/ZWWiOO>

รวมไฟล์หนังสือและสิ่งที่ส่งมาด้วย