

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๓๓๖,๓๓๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕

มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การบริหารจัดการการให้บริการของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

เรียน รัฐ-คค., โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า จากการรายงานของกระทรวงคมนาคมเกี่ยวกับการบริหารจัดการพื้นที่การให้บริการของสถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (จตุจักร) (หมอชิต ๒) ทราบว่า บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ได้มีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อดูแลความปลอดภัยของประชาชนบริเวณสถานีขนส่งฯ มีการตรวจสอบพนักงานขับรถและสภาพรถโดยสาร ให้มีความพร้อมในการให้บริการผู้โดยสารและอำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสามารถให้บริการประชาชนได้ตามปกติในช่วงปีใหม่ อย่างไรก็ตาม ขอให้กระทรวงคมนาคม (บขส.) พัฒนาคูณภาพการให้บริการประชาชน ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของอาคารขนาขลา และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้กำหนดเป้าหมายการดำเนินการในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๗ ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม และขอให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วย โดยเฉพาะการขนส่งและเดินทางกลับภูมิลำเนาของประชาชนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเตรียมการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อให้สามารถวางแผนการเดินทางได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมต่อไปด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน

(นายธวัชชัย จันทร์ไพศาลสิน)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๗๔๒ (กานต์พิชชา), ๑๕๓๒ (ลักขณา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th