

สำเนา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๓๓๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๕

มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การบริหารจัดการการให้บริการของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)

เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า จากการรายงานของกระทรวงคมนาคมเกี่ยวกับการบริหารจัดการพื้นที่การให้บริการของสถานีขนส่งผู้โดยสาร กรุงเทพฯ (จตุจักร) (หมอชิต ๒) ทราบว่า บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ได้มีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อดูแลความปลอดภัยของประชาชนบริเวณสถานีขนส่งฯ มีการตรวจสอบพนักงานขับรถและสภาพรถโดยสาร ให้มีความพร้อมในการให้บริการผู้โดยสารและอำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และสามารถให้บริการประชาชนได้ตามปกติในช่วงปีใหม่ อย่างไรก็ตาม ขอให้กระทรวงคมนาคม (บขส.) พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของอาคารขนาขาลา และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้กำหนดเป้าหมายการดำเนินการในช่วง เทศกาลสงกรานต์ ปี ๒๕๖๗ ที่จะถึงนี้ ให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม และขอให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วย โดยเฉพาะการขนส่งและเดินทางกลับภูมิลำเนาของประชาชนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ให้โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเตรียมการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อให้สามารถวางแผนการเดินทางได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมต่อไปด้วย ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่ นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กระทรวงคมนาคม และโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรีทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ธวัชชัย จันทน์ไพศาลสิน

(นายธวัชชัย จันทน์ไพศาลสิน)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๔๒ (กานต์พิชชา), ๑๕๓๒ (ลักขณา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th