

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๒๐๑๔/๑๒๖๗๙



สสค. (eMail)

ส่ง : กสค.

รับที่ : ธ11314/66

30 พ.ย. 2566 เวลา 11.20 น.



กระทรวงยุติธรรม

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๕0 พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๔๗๙๙
ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงยุติธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง สรุปผลการดำเนินการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นการดำเนินการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่คาดหวังความช่วยเหลือของหน่วยงานรัฐ อันส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนซึ่งการกำหนดระยะเวลาไม่ให้เกิดความล่าช้าและสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้ได้รับผลกระทบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวดเร็ว จึงเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ทุกส่วนราชการจะต้องดำเนินการ โดยเห็นควรกำชับการแจ้งผลความคืบหน้าหรือความสำเร็จในการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะๆ ในช่องทางที่สะดวกและรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ระหว่างกระทรวงยุติธรรมและสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว อีกทั้ง มีกลไกแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่เป็นเรื่องสำคัญและมีผลกระทบกับประชาชนในวงกว้าง ในรูปแบบของคณะกรรมการการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ประจำกระทรวงยุติธรรม และมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างส่วนราชการภายในสังกัดกระทรวงยุติธรรมและภายนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นเอกภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การให้ความช่วยเหลือประชาชนสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และมีมาตรฐานอย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก

(ทวี สอดส่อง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม

โทร. ๐๙ ๔๙๘๕ ๘๕๔๒ (ศกสวธ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ complainningcenter@moj.go.th