



# ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๑๗๐๐.๔/๒๕๖๖



ภาค ๑๖๐

วันที่ ๖ ก.พ. ๖๖

เวลา ๙.๒๐

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๔ วันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอ คณะกรรมการรัฐมนตรีได้ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๓)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เพศและความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

มติคณะกรรมการรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน ให้คณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

## ๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากเป็นผลการสำรวจที่นำเสนอบรรยากาศที่ต้องการของประชาชน ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการข่วยเหลือเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และผลงานของรัฐบาล ที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุด เมื่อบริหารงานครบ ๑ เดือน รวมทั้งความเชื่อมั่น ของประชาชนในการบริหารงานของรัฐบาลที่นำโดยนายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี เทืนควรนำเสนอ ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

## ๓. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) เพื่อให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมและท่อนความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ความเชื่อมั่น ในการบริหารงานของรัฐบาลชุดปัจจุบัน และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงยุติธรรม และกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยส่งเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๓ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๓.๑ เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ ๘๔.๑) ลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา (ร้อยละ ๖๔.๐) แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ (ร้อยละ ๓๙.๔) แก้ไขปัญหาน้ำมัน/แก้ไขราคาน้ำมัน (ร้อยละ ๓๗.๕) และเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ/เงินเดือน (ร้อยละ ๓๖.๕)

เมื่อพิจารณารายภาค กลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ พบว่า ประชาชนทุกภาค กลุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หากที่สุด ในเรื่องการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค และลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา

๓.๒ ผลงานของรัฐบาลที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก - หากที่สุด เมื่อปริหารงานครบท ๑ เดือน ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ การช่วยเหลือแรงงานไทยในอิสราเอล (ร้อยละ ๖๑.๐) ลดค่าไฟฟ้า (ร้อยละ ๖๐.๔) ลดค่าน้ำมัน (ร้อยละ ๕๕.๖) การพักหนี้เกษตรกร ๓ ปี (ร้อยละ ๕๒.๖) และลดราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ ๕๒.๑)

๓.๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนในการบริหารงานของรัฐบาลที่นำโดยนายเศรษฐา ทวีสิน เป็นนายกรัฐมนตรี พบว่า ประชาชนร้อยละ ๕๕.๔ มีความเชื่อมั่นในระดับมาก - หากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุด ร้อยละ ๑๑.๕ และเชื่อมั่นมากร้อยละ ๔๓.๙) และร้อยละ ๓๕.๔ มีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๘.๖ มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๗.๒ และเชื่อมั่นน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๔) สำหรับร้อยละ ๐.๖ ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

เมื่อพิจารณารายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ร้อยละ ๗๑.๒ มีความเชื่อมั่นในระดับมาก - หากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๑๒.๖ และเชื่อมั่นมากร้อยละ ๕๙.๖) ในสัดส่วนที่สูงกว่า ภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีสัดส่วนน้อยกว่าภาคอื่น คือ ร้อยละ ๓๙.๖

เมื่อพิจารณากรุ่มอายุ และกลุ่มอาชีพ ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป จะมีความเชื่อมั่นในระดับมาก - หากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อย ขณะที่ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จะมีความเชื่อมั่นในระดับมาก - หากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๖๐.๔)

#### ๔. ประโยชน์และผลกระทบ

จากการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ทำให้ภาครัฐได้รับประโยชน์ดังนี้

๔.๑ เพื่อประเมินความคิดเห็นของประชาชนต่อผลงานของรัฐบาล ความพึงพอใจต่อผลงานของรัฐบาล เมื่อปริหารงานครบ ๑ เดือน และความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล

๔.๒ เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

#### ๕. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา หรือการสูญเสียรายได้

- ไม่มี -

#### ๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

#### ๗. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

**๙. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการจ้าของเรื่อง**

จากการสำรวจดังกล่าว กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอนำเรียนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อคณารัฐมนตรีรับทราบ ดังนี้

๙.๑ ควรเพิ่มมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจโดยการกระตุ้นให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพ ให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

๙.๒ ควรขยายระยะเวลา/จัดทำโครงการ/มาตรการที่ลดภาระค่าครองชีพให้กับประชาชน เช่น การลดค่าน้ำ ค่าไฟ ลดราคาน้ำมัน แก๊สที่มีราคาแพง และจำหน่ายสินค้าอุปโภค - บริโภคราคาถูก (รงฟ้า) เป็นต้น

๙.๓ ควรเร่งรัดการซ่อมเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่เกษตรกร เช่น ราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ปัญหาปุ๋ย/สารเคมี/ยาฆ่าแมลงมีราคาแพง และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น

๙.๔ ควรผลักดันมาตรการในการแก้ไขปัญหาฯเพื่อสร้างความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนในทุกพื้นที่ เช่น การเพิ่มบ่งลงโทษผู้กระทำผิด และการนำผู้เชพ/ผู้ติดยาเสพติดเข้ารับการบำบัดอย่างทันท่วงที เป็นต้น

๙.๕ ควรเพิ่มช่องทาง/บริการในระบบหลักประกันสุขภาพให้ประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม ครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น การใช้บัตรประชาชน ๑ ใน รักษาได้ทุกพื้นที่ ทุกโรงพยาบาล เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการคณารัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายประเสริฐ จันทร์วงศ์

(นายประเสริฐ จันทร์วงศ์)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๘ – ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [popinion@nso.go.th](mailto:popinion@nso.go.th)