

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๗๒๙๘

สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงเวลาที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทย
จำนวนมาก

เรียน รัฐ-กค., กต., กก., ดศ., มท., สธ., ผอ.สงป., ผบ.ตร., ผู้ว่า-กทม., เลขา-กสทช., คปภ., ผู้ว่า-ททท.

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า
ในขณะนี้เป็นเวลาที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยจำนวนมาก (High Season) ซึ่งจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ
และสร้างรายได้ให้แก่ประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยจำเป็นต้องใส่ใจและสร้างความเชื่อมั่น
ให้แก่นักท่องเที่ยวในการตัดสินใจเดินทางมาประเทศไทย รวมทั้งดำรงภาพลักษณ์ที่ถูกต้อง ชัดเจน ในสายตา
ของนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วย จึงขอมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเข้าไปประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดให้มีการประกันภัย
แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในระหว่างเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยให้ครอบคลุมทั้งในกรณีเสียชีวิต
และกรณีประสบอุบัติเหตุ โดยพิจารณากำหนดเงื่อนไข อัตราเงินชดเชย และระยะเวลาในการคุ้มครอง
ที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาหารือร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดให้มีระบบบริการสาธารณสุขและประกันสุขภาพ (Universal
Healthcare) สำหรับนักท่องเที่ยวด้วย ทั้งนี้ งบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้เบิกจ่าย
จากงบประมาณของหน่วยงานก่อนเป็นลำดับแรก โดยหากไม่สามารถปรับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย
งบประมาณได้หรือมีงบประมาณไม่เพียงพอ และมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรงบประมาณ งบกลาง
รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ก็ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำกับให้มีการบูรณาการและประสานการทำงานร่วมกัน
ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว และสถานีตำรวจในท้องที่ต่าง ๆ ในการดูแล
ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่เดินทางเข้าประเทศและเดินทางกลับ
โดยต้องมีความพร้อมในการตอบสนองและเผชิญเหตุได้อย่างรวดเร็วเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

๓. ให้กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ
กับการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในความรับผิดชอบ
อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของโรงแรมนำสาธารณะ ป้ายบอกทาง จุดจอดรถ จุดทิ้งขยะ
และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ

/๔. ให้กระทรวง ...

๔. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดประชุมและมอบนโยบายให้แก่สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในต่างประเทศทุกแห่ง เพื่อเร่งรัดการทำงานเชิงรุก โดยเฉพาะการดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติ ได้ทราบถึงมาตรการในการดูแลนักท่องเที่ยวที่จะเดินทาง เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมทั้งขอความร่วมมือสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ ผู้ประกอบการ ธุรกิจโรงแรม และร้านอาหาร ในการเตรียมความพร้อมต้อนรับนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทย นอกจากนี้ ให้แต่ละสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในต่างประเทศ เตรียมความพร้อม และกำหนดให้มี เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในการติดตามข่าวสาร และชี้แจงตอบโต้ข่าวปลอม (Fake News) ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ให้ถูกต้อง รวดเร็ว และเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นด้วย

๕. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประสานงานกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานผู้ประกอบการ (Operators) ทุกราย เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ ทราบถึงช่องทางการติดต่อ เพื่อขอทราบข้อมูลข่าวสาร หรือขอรับความช่วยเหลือ ที่จำเป็นเร่งด่วน ตั้งแต่เดินทางถึงประเทศไทย ให้ชัดเจน และทั่วถึง เช่น ศูนย์บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๑๖๗๒ (Tourist Hotline 1672) ช่องทางการรับแจ้งเหตุ ของนักท่องเที่ยว สายด่วน ๑๑๕๕ เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพด้วย

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทราบด้วยแล้ว/จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้แจ้งให้กรุงเทพมหานครทราบด้วยแล้ว/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรด ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ธวัชชัย จันทรีไพศาลสิน

(นายธวัชชัย จันทรีไพศาลสิน)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (กุลิสรา), ๑๕๒๒ (วิไลภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

รัฐ-กค. : จังเรียนยีนยันมา

รัฐ-กต., คศ., สธ. : จังเรียนยีนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

รัฐ-กก. : จังเรียนยีนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยทราบด้วยแล้ว

รัฐ-มท. : จังเรียนยีนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กรุงเทพมหานครทราบด้วยแล้ว

ผอ.สงป. : จังเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผบ.ตร., ผู้ว่า-กทม., เลขา-กสทช., คปภ., ผู้ว่า-ททท. : จังเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป