

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๗๒๗๗

สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวต่างชาติในช่วงเวลาที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทย
จำนวนมาก

เรียน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า
ในขณะนี้ในช่วงเวลาที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยจำนวนมาก (High Season) ซึ่งจะช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ
และสร้างรายได้ให้แก่ประเทศอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยจำเป็นต้องใส่ใจและสร้างความเชื่อมั่น
ให้นักท่องเที่ยวต่างชาติในการตัดสินใจเดินทางมาประเทศไทย รวมทั้งดำรงภาพลักษณ์ที่ต้อง ชัดเจน ในสายตา
ของนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วย จึงขอมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเข้าไปประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดให้มีการประกันภัย
แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในระหว่างเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยให้ครอบคลุมทั้งในกรณีเสียชีวิต
และกรณีประสบอุบัติเหตุ โดยพิจารณากำหนดเงื่อนไข อัตราเงินชดเชย และระยะเวลาในการคุ้มครอง
ที่เหมาะสมและเป็นธรรม รวมทั้งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาหารือร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดให้มีระบบบริการสาธารณสุขและประกันสุขภาพ (Universal
Healthcare) สำหรับนักท่องเที่ยวด้วย ทั้งนี้ งบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้เบิกจ่าย
จากงบประมาณของหน่วยงานก่อนเป็นลำดับแรก โดยหากไม่สามารถปรับแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย
งบประมาณได้หรือมีงบประมาณไม่เพียงพอ และมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรงบประมาณ งบกลาง
รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น ก็ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำกับให้มีการบูรณาการและประสานการทำงานร่วมกัน
ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว และสถานีตำรวจในท้องที่ต่าง ๆ ในการดูแล
ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่เดินทางเข้าประเทศและเดินทางกลับ
โดยต้องมีความพร้อมในการตอบสนองและเผชิญเหตุได้อย่างรวดเร็วเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

๓. ให้กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ
กับการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในความรับผิดชอบ
อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของโรงแรมนำสาธารณะ ป้ายบอกทาง จุดจอดรถ จุดทิ้งขยะ
และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรองรับผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ

/๔. ให้กระทรวง ...

๔. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดประชุมและมอบนโยบายให้แก่สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในต่างประเทศทุกแห่ง เพื่อเร่งรัดการทำงานเชิงรุก โดยเฉพาะการดำเนินการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่นักท่องเที่ยวต่างชาติได้ทราบถึงมาตรการในการดูแลนักท่องเที่ยวที่จะเดินทาง เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมทั้งขอความร่วมมือสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ ผู้ประกอบการ ธุรกิจโรงแรม และร้านอาหารในการเตรียมความพร้อมต้อนรับนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามายังประเทศไทย นอกจากนี้ ให้แต่ละสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในต่างประเทศเตรียมความพร้อมและกำหนดให้มี เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการติดตามข่าวสารและชี้แจงตอบโต้ข่าวปลอม (Fake News) ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ให้ถูกต้อง รวดเร็ว และเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นด้วย

๕. ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ประสานงานกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานผู้ประกอบการ (Operators) ทุกราย เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวต่างชาติทราบถึงช่องทางการติดต่อ เพื่อขอทราบข้อมูลข่าวสารหรือขอรับความช่วยเหลือที่จำเป็นเร่งด่วนตั้งแต่เดินทางถึงประเทศไทยให้ชัดเจน และทั่วถึง เช่น ศูนย์บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๑๖๗๒ (Tourist Hotline 1672) ช่องทางการรับแจ้งเหตุ ของนักท่องเที่ยว สายด่วน ๑๑๕๕ เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพด้วย

ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ธวัชชัย จันทน์ไพศาลสิน

(นายธวัชชัย จันทน์ไพศาลสิน)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (กุลิศรา), ๑๕๒๒ (วัลภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง การสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยวต่างชาติ
ในช่วงเวลาที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยจำนวนมาก ให้ทราบ ดังนี้

-
๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 ๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
 ๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
 ๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 ๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
 ๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 ๗. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
 ๘. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
 ๙. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
 ๑๐. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 ๑๑. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 ๑๒. ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย