

กพค. วันที่ 16
วันที่ 16 ต.ค. 2566
เวลา 14:40

สคค. (eMail)

ส่ง : กพค.

รับที่ : 59354/66

16 ต.ค. 2566 เวลา 14.00 น.



ที่ สม ๐๙๐๑/๗๖

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๖-๗
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ข้อเสนอแนะกรณีสายการบินปฏิบัติต่อคนพิการไม่เหมาะสม

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบ ที่ ๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีสายการบินแห่งหนึ่งปฏิบัติต่อคนพิการไม่เหมาะสม และเห็นควรมีข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเสนอต่อคณะรัฐมนตรีโดยมีความเป็นมา ข้อเสนอแนะ และข้อพิจารณา ดังนี้

๑. ความเป็นมา

๑.๑ กสม. ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีสายการบินไทยเวียดเจ็ทแอร์ปฏิเสธไม่ให้ผู้โดยสารชาวต่างชาติ ซึ่งมีความพิการทางร่างกายและจำเป็นต้องใช้รถเข็นไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์สำหรับเคลื่อนที่นำรถเข็นไฟฟ้าขึ้นเครื่องบินและปฏิเสธการเดินทาง อีกทั้งเจ้าหน้าที่ของการท่าอากาศยานฉะเชิงเทราเทียบเครื่องบินในขณะที่ผู้โดยสารยังอยู่บนสะพาน จนเป็นเหตุให้ผู้โดยสารเกือบพลัดตกจากทางลาดของสะพานดังกล่าว

๑.๒ ผลการตรวจสอบพบว่า สายการบินไทยเวียดเจ็ทแอร์เลือกปฏิบัติต่อผู้เสียหายด้วยเหตุแห่งความพิการ และท่าอากาศยานเชียงใหม่กระทำการโดยไม่ระมัดระวังตามสมควรในฐานะผู้รับผิดชอบความปลอดภัยของผู้โดยสาร อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

๑.๓ กรณีร้องเรียนนี้สะท้อนให้เห็นว่า แม้จะมีมาตรฐานการดำเนินงานของสายการบินในด้านการรักษาความปลอดภัย รวมถึงนโยบายเกี่ยวกับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการที่มีลักษณะแตกต่างกัน ประกอบกับเคยมีรายงานการพิจารณาศึกษาเรื่องแนวทางการให้บริการคนพิการของสายการบินภายในประเทศของคณะกรรมการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา แต่ยังคงเกิดปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อเสรีภาพในการเดินทางของคนพิการ นอกจากนี้ นโยบายต่าง ๆ ของสายการบิน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย และสำนักงานการบินพลเรือน ยังมีช่องว่างที่เปิดโอกาสให้เกิดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการและจำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุง

๑.๔ กสม. จึงมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑.๔.๑ ให้สายการบินไทยเวียดเจ็ทแอร์ปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้แบตเตอรี่ลิเธียมสำหรับรถเข็นไฟฟ้า ให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกและขจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการในทุกกรณี

/๑.๔.๒ ให้ท่าอากาศยาน...

๑.๔.๒ ให้ท่าอากาศยานเชียงใหม่กำกับกับการให้บริการผู้โดยสารที่เป็นคนพิการ โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจส่งผลให้ผู้โดยสารได้รับอันตรายหรือบาดเจ็บ

๑.๔.๓ ให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยกำกับ ติดตามและประเมินผลการให้บริการของสายการบินให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการโดยสาร ต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมสิทธิในการเดินทางของคนพิการอย่างเต็มที่และไม่สร้างข้อกำหนดที่เกินจำเป็น

๑.๔.๔ ให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรมท่าอากาศยาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงสนามบิน รวมถึงการจัดอุปกรณ์การให้บริการ ให้สามารถรองรับผู้โดยสารที่เป็นคนพิการทุกประเภท โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๑.๔.๕ ให้กระทรวงคมนาคม และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พิจารณา แนวทางยกระดับประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การพาเบตเตอร์ลิเทียมไปกับอากาศยาน พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้มีสถานะเป็นกฎหมาย เพื่อบังคับใช้มาตรฐานขั้นต่ำกับทุกสายการบินที่ดำเนินการในประเทศไทย และทบทวนมาตรฐานดังกล่าวให้สอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ (๓) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ (๓) ประกอบมาตรา ๔๒ บัญญัติให้ กสม. มีหน้าที่และอำนาจเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมถึงการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาดำเนินการให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ วรรคสอง

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของ กสม. ให้มีผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว

๔. ข้อพิจารณา

๔.๑ กสม. พิจารณาแล้วเห็นว่า โดยที่ปัจจุบันมาตรฐานการดำเนินงานของสายการบินในด้านการรักษาความปลอดภัย รวมถึงนโยบายเกี่ยวกับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ยังไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามระเบียบองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ และปรากฏการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลด้วยเหตุแห่งความพิการ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งไม่เพียงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ แต่ยังกระทบต่อมาตรฐานสิทธิมนุษยชนตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิของคนพิการที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีต้องปฏิบัติตาม รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ

๔.๒ ด้วยเหตุนี้ นอกจาก กสม. จะมีข้อเสนอแนะตามข้อ ๑.๔ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังเห็นควรมีข้อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้มอบหมายกระทรวงคมนาคมทบทวนแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบหรือคำสั่งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางทางอากาศยานของผู้โดยสารที่เป็นคนพิการ ให้สอดคล้องกับ

/หลักสิทธิมนุษยชน...

หลักสิทธิมนุษยชนสากล พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และมาตรฐานขององค์การการบินระหว่างประเทศ (ICAO) โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการปฏิเสธการรับขนผู้โดยสารที่เป็นคนพิการ และประเด็นมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่สายการบินและท่าอากาศยานต้องจัดให้ผู้โดยสารที่เป็นคนพิการ

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติจึงขอกราบเรียนเพื่อนายกรัฐมนตรีนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาข้อ ๔ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการและข้อสังเกตตามรายงานผลการตรวจสอบ ที่ ๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง



(นางสาวพรประไพ กาญจนรินทร์)

ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๙๔๘ (ประชุมพร)

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๗๒๐