



ที่ กค ๐๘๐๕.๑/๑๓๐๕๖

กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และการรถไฟแห่งประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

ด้วยกระทรวงการคลังโดยคณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ (คณะกรรมการฯ) ได้พิจารณารายงานผลการให้บริการสาธารณะ (รายงานผลฯ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) โดยที่เรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ที่กำหนดให้การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีให้เสนอได้เฉพาะเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี ซึ่งตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๕๔ (ระเบียบเงินอุดหนุนฯ) ข้อ ๑๔ กำหนดให้คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลฯ แล้วนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบวงเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. จำนวน ๒,๒๗๙.๗๘๑ ล้านบาท และ รฟท. จำนวน ๓,๒๗๘.๘๖๖ ล้านบาท

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้เป็นไปตามนัยข้อ ๑๔ แห่งระเบียบเงินอุดหนุนฯ ที่กำหนดให้คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานผลฯ แล้วนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เพื่อเสนอรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. และ รฟท. ต่อคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

๔. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบเงินอุดหนุนฯ

“ข้อ ๑๔ ให้รัฐวิสาหกิจจัดทำรายงานผลการให้บริการสาธารณะตามที่กำหนด ในบันทึกข้อตกลง โดยมีรายละเอียดและระยะเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเสนอรัฐมนตรีเจ้าสังกัด ให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการ

ให้คณะกรรมการพิจารณารายงานผลการให้บริการสาธารณะ แล้วนำเสนอรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป”

๕. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

๕.๑ บันทึกข้อตกลงการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. และ รฟท. กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อเสนอรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงคมนาคม ให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ ภายใน ๔๕ วัน หลังจากสำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ตรวจสอบงบการเงินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ

๕.๒ รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก.

เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ กระทรวงคมนาคมได้ส่งรายงานผลฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว มาเพื่อคณะกรรมการฯ พิจารณา และคณะกรรมการฯ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ได้พิจารณารายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. แล้ว มีมติดังนี้

๕.๒.๑ รับทราบรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. ซึ่งมี ผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๒,๕๓๐.๕๘๘ ล้านบาท และให้ ขสมก. เบิกจ่ายเงินอุดหนุน บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ วงที่ ๒ - ๓ จำนวน ๖๐๓.๗๐๔ ล้านบาท

๕.๒.๒ คณะกรรมการฯ ได้มีข้อสังเกต ดังนี้

(๑) ขสมก. ควรมีการเก็บข้อมูลรายได้ค่าโดยสารจากการจำหน่ายตั๋วโดยสาร (ตั๋วกระดาษ) รายได้จากบัตรสวัสดิการ และรายได้จากการจำหน่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์แยกตามประเภท ของราคาค่าโดยสารที่มีการลดหย่อนค่าโดยสารตามกลุ่มของผู้โดยสาร เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กนักเรียน/นักศึกษา เป็นต้น เพื่อให้การจัดทำประมาณการรายได้ค่าโดยสารและจำนวนตั๋วโดยสารสำหรับขอรับเงินอุดหนุน จากภาครัฐในอนาคตมีความสอดคล้องกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง

(๒) ขสมก. ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบระบบตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติการเดินรถ Global Positioning System (GPS) ให้มีความเสถียร เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงควรรวบรวมข้อมูลที่ร้องเรียนโดยผู้โดยสารผ่านช่องทางต่างๆ ให้ครบทุกช่องทาง และควรนำข้อมูลที่ได้จากระบบ GPS และระบบการร้องเรียนโดยผู้โดยสารมาวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ ขสมก. ต่อไป

(๓) ในประเด็นตัวชี้วัดจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุสำหรับรถโดยสารธรรมดาที่ ขสมก. เป็นฝ่ายผิดซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยได้ชี้แจงสาเหตุว่า เกิดจากสภาพรถโดยสารชำรุด รวมถึงการขาดประสิทธิภาพของพนักงานขับรถโดยสารนั้น เห็นว่า ขสมก. มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุสำหรับรถโดยสารธรรมดาที่ ขสมก. เป็นฝ่ายผิดอยู่ในระดับที่สูงกว่าเป้าหมายค่อนข้างมาก ดังนั้น ขสมก. จึงต้องให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในการให้บริการผู้โดยสารของ ขสมก.

(๔) ขสมก. ควรเร่งดำเนินการจัดทำรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามความเห็นของ สดง. กรณีที่ ขสมก. มิได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชี และมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ มาถือปฏิบัติ เพื่อมิให้เกิดกรณีการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินสำหรับงวดบัญชีปีถัดไป

(๕) ขสมก. มีผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะที่ภาครัฐต้องให้การสนับสนุนค่อนข้างสูงมากในแต่ละปี ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรให้กระทรวงคมนาคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัดพิจารณาทบทวนบทบาทของ ขสมก. ในการให้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลให้ชัดเจน และศึกษาวิเคราะห์จำนวนผู้โดยสารที่ยังคงต้องการใช้บริการสาธารณะเชิงสังคม เพื่อนำมากำหนดแนวทางการให้บริการสาธารณะเชิงสังคมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของประชาชน ตลอดจนกำหนดแนวทางการให้เงินอุดหนุนสำหรับการให้บริการสาธารณะเชิงสังคมที่เหมาะสมยิ่งขึ้น และไม่เป็นภาระทางการเงินของภาครัฐเกินความจำเป็น

๕.๓ รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ รฟท.

เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๖ กระทรวงคมนาคมได้ส่งรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ รฟท. ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมได้พิจารณาเห็นชอบแล้วมาเพื่อคณะกรรมการฯ พิจารณา และคณะกรรมการฯ ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ได้พิจารณารายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ รฟท. แล้ว มีมติดังนี้

๕.๓.๑ รับทราบรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ รพท. ซึ่งมีผลการขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน ๓,๐๖๓.๔๑๘ ล้านบาท และให้ รพท. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ วงที่ ๓ จำนวน ๔๗๒.๐๔๗ ล้านบาท

๕.๓.๒ คณะกรรมการฯ ได้มีข้อสังเกต ดังนี้

(๑) แม้ว่าผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารของ รพท. จะสูงกว่าค่าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้โดยสารในแต่ละด้าน พบว่า ผู้โดยสารยังคงมีความพึงพอใจในบางรายการที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายเช่นเดียวกับปี ๒๕๖๔ เช่น ความพึงพอใจด้านความสะอาดและความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำบริเวณสถานี ความพึงพอใจด้านความสะอาดของห้องน้ำ อ่างล้างน้ำ พัดลมบนขบวนรถไฟและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้กระทรวงคมนาคมกำกับให้ รพท. จัดทำแนวทางในการเพิ่มคุณภาพการให้บริการในเรื่องดังกล่าว เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในอนาคต นอกจากนี้ ความพึงพอใจด้านราคาควรเกิดจากความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับการบริการที่ดีและราคาที่ถูกลงควรสอดคล้องกับต้นทุนที่ต่ำลง ทั้งนี้ การลดลงของขบวนรถหรือจำนวนรถโดยสารในปัจจุบันอาจไม่ได้สะท้อนถึงคะแนนความพึงพอใจที่สูงขึ้น โดย รพท. ควรเร่งดำเนินการปรับจำนวนขบวนรถให้มีความเหมาะสมต่อความต้องการเดินทาง เพื่อให้การให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสะท้อนความพึงพอใจของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง

(๒) ปัจจุบันจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ที่เริ่มคลี่คลายแต่จำนวนผู้โดยสารของ รพท. ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจจะเกิดการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการเดินทางของผู้โดยสาร จึงเห็นควรให้กระทรวงคมนาคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัดและ รพท. ศึกษาวิเคราะห์จำนวนผู้โดยสารที่ยังคงต้องการใช้บริการสาธารณะเชิงสังคม เพื่อนำมากำหนดแนวทางและการให้บริการสาธารณะเชิงสังคมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของประชาชน ตลอดจนกำหนดแนวทางการให้เงินอุดหนุนสำหรับการให้บริการสาธารณะที่เหมาะสมยิ่งขึ้นและไม่เป็นภาระทางการเงินของภาครัฐเกินความจำเป็น

(๓) รพท. ควรเร่งดำเนินการจัดทำต้นทุนมาตรฐานให้แล้วเสร็จโดยเร็วเพื่อให้มีข้อมูลสำหรับอ้างอิงและใช้ประกอบการดำเนินงานของ รพท. นอกจากนี้ ในการจัดทำรายงานผู้สอบบัญชีของ รพท. ซึ่งเป็นรายงานแบบมีเงื่อนไข ในประเด็นการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ และการไม่สามารถหาหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอ ทำให้กระทบต่อรายได้ ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าเช่า และลูกหนี้ของ รพท. ดังนั้น จึงเห็นสมควรให้กระทรวงคมนาคมกำกับดูแลให้ รพท. ดำเนินการแก้ไขรายงานให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ภายในบัญชีถัดไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๖. ข้อเสนอของกระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบเงินอุดหนุนฯ จึงเห็นสมควรเสนอรายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของ ขสมก. และ รฟท. รวมทั้งข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ ในการปรับปรุงการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของ ขสมก. ในข้อ ๕.๒ และ รฟท. ในข้อ ๕.๓ เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเศรษฐา ทวีสิน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

คณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๕๘๘๐ - ๗ ต่อ ๓๑๖๑

โทรสาร ๐ ๒๒๗๔ ๘๕๕๗

e-mail : neunggruthai_p@sepo.go.th