



สสค.
ส่ง : กสค.
รับที่ : ล1108/66
13 ก.ค. 2566 เวลา 16.25 น.

ที่ นร ๑๒๐๐/๙๔

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยสถาบัน IMD ปี ๒๕๖๖

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ลับมาก ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๔๔๕๘

ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสรุปผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยสถาบัน IMD ปี ๒๕๖๖ ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับประเด็นการขับเคลื่อนเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะต่อไป ตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอ ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยแล้ว ยังเสริมสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างบรรยากาศในการลงทุนและการประกอบธุรกิจอีกด้วย โดยมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานควรเร่งปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนในการติดต่อราชการ รวมทั้งควรพิจารณาปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้รองรับการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเร่งผลักดันการพัฒนาบริการของรัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถให้บริการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจรตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end-to-end fully digital services) รวมทั้งเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาครัฐกิจและภาคประชาชน เพื่อให้สามารถให้บริการได้ ณ จุดเดียว ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และรวบรวม จัดเก็บ และแสดงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต อันจะส่งผลให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ

๒. หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานควรเร่งสร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการของภาครัฐ (Digital Adoption) และการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้อง ปลอดภัย รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการปรับปรุงการบริหารงานและการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในด้านกระบวนการ ด้านเทคโนโลยี และด้านกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการใช้บริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME) เข้าถึงสินเชื่อและการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐได้ง่ายและเท่าเทียม

๓. หน่วยงานของรัฐ...

~~ลับมาก~~

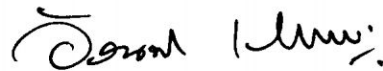
~~ลับ~~

๒

๓. หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องควรเร่งปรับปรุงและพัฒนางานตามภารกิจตามตัวชี้วัดการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานเทียบเท่าสากล สามารถเทียบเคียงนานาประเทศได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๙๙๒๗ (นิชา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

~~ลับ~~