

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๘๗



สสค. (eMail)

ส่ง : สสค.

รับที่ : ๘6393/66

29 มิ.ย. 2566 เวลา 15.30 น.



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี  
๒. กลไกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
๓. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่องกรอบแนวทางการประเมิน  
ส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตาม  
มาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่กำหนดให้  
ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี ประกอบกับมาตรา ๗๑/๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน  
พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งสอดคล้องและเป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับ  
สมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับบริหาร  
ราชการสำนักงาน ก.พ.ร. และประธาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

## ๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบกรอบและแนวทาง  
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
โดยการประเมินมี ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)  
น้ำหนักร้อยละ ๗๐ และ (๒) การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐  
และแบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน (มาตรฐานขั้นสูงและมาตรฐาน  
ขั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุง โดยพิจารณาจากคะแนนในภาพรวม และมีรอบระยะเวลาการประเมิน ปีละ ๑ ครั้ง  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายนของทุกปี) มีกลุ่มเป้าหมายในการประเมินครอบคลุมส่วนราชการ  
ในสังกัดฝ่ายบริหาร ได้แก่ ส่วนราชการและจังหวัด สำหรับส่วนราชการสังกัดกระทรวงกลาโหม กองอำนาจการ  
รักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้นำแนวทางการประเมินประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหารไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร.  
เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับส่วนราชการ ซึ่งเป็นไปตามมติของ ก.พ.ร. ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙  
เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ทั้งนี้ ได้มีการนำผลการดำเนินงาน/ผลการประเมินของส่วนราชการไปเชื่อมโยง  
กับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลในระดับหัวหน้าส่วนราชการด้วย

๒. เหตุผลความ...

## ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นเรื่องที่ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่กำหนดให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เรื่องดังกล่าวจึงเข้าข่ายเรื่องที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวเป็นการดำเนินงานในลักษณะปกติตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ไม่ได้เป็นการกำหนดนโยบายขึ้นใหม่ จึงไม่เป็นการกระทำอันจะสร้างความผูกพันต่อคณะรัฐมนตรีชุดต่อไปตามมาตรา ๑๖๙ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

### ๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

โดยที่การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องจัดทำกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การประเมินและติดตามผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาเร่งด่วน เพื่อแจ้งให้ส่วนราชการและจังหวัดดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนดภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ต่อไป

### ๔. สารสำคัญ

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

#### ๔.๑ หลักการและแนวทาง

๔.๑.๑ หลักการและแนวทางของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มุ่งเน้นการบูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนงานบูรณาการ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และดัชนีชี้วัดสากล (International KPIs) รวมทั้งนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยให้กระทรวงมีบทบาทหลักเป็นผู้รับผิดชอบในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัดกระทรวง ผ่านกลไกคณะกรรมการกำกับ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับกระทรวง เช่นเดียวกับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้งนี้ ในการกำหนดตัวชี้วัดระดับกระทรวง มุ่งเน้นการกำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เป็นตัวเดียวกับตัวชี้วัดตามแผนระดับ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ โดยกำหนดให้กระทรวง (หน่วยงานเจ้าภาพ) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเพื่อใช้ในการติดตาม และรายงานผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และถ่ายทอดลงสู่ส่วนราชการระดับกรมภายในกระทรวง เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างกระทรวงและส่วนราชการภายในกระทรวงในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงและส่วนราชการภายในกระทรวง ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

#### ๔.๑.๒ หลักการและ...

**๔.๑.๒ หลักการและแนวทางของการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด** มุ่งเน้นการบูรณาการการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายระดับชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาลเช่นเดียวกับส่วนราชการ รวมถึงนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับ มาตรา ๕๘ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยจะมีบทบาทหลักในการพิจารณาความเหมาะสมตัวชี้วัด น้ำหนัก และ ค่าเป้าหมาย รวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของจังหวัด ผ่านกลไกคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด

๔.๑.๓ ให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างกระทรวง (Joint KPIs) โดยกำหนดประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) ที่จะขับเคลื่อนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ ประเด็น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ เพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีการถ่ายทอดเป้าหมายจากระดับประเทศลงสู่ระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดกรอบแนวทางการประเมินฯ ดังนี้

#### ๔.๒ องค์ประกอบการประเมิน

กำหนดองค์ประกอบในการประเมินของส่วนราชการและจังหวัดเป็น ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนัก ร้อยละ ๗๐ และการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐ เช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจะเป็นการวัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการระดับกรมและจังหวัดอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ตัวชี้วัดของส่วนราชการระดับกรมควรสอดคล้องเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ระดับกระทรวง รายละเอียดดังนี้

##### ๔.๒.๑ ส่วนราชการ

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
๑. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐	<p><b>๑.๑ ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs) ประกอบด้วย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน (Agenda KPIs)</li> <li>- ผลการดำเนินงานการบูรณาการร่วมกันภายใต้ภารกิจเดียวกัน (Joint KPIs by Function)</li> <li>- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด</li> <li>- ผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)</li> </ul> <p><b>๑.๒ ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) เป็นผลการดำเนินงานการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda)</b></p>

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
๒. การประเมินศักยภาพ ในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐	<p><b>๒.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล</b> (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service)</li> <li>- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)</li> <li>- การปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)</li> </ul> <p><b>๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)</b> (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</p>

## ๔.๒.๒ จังหวัด

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
๑. การประเมินประสิทธิภาพ การดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ ๗๐	<p><b>๑.๑ ตัวชี้วัดตามภารกิจ (Functional KPIs)</b> ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย (Agenda KPIs)</li> <li>- ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของจังหวัดและแผนพัฒนา กลุ่มจังหวัด (Area KPIs) และ/หรือผลการดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) และต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ในการแก้ไขปัญหา</li> </ul> <p><b>๑.๒ ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)</b> เป็นผลการดำเนินงานการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda)</p>
๒. การประเมินศักยภาพ ในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ ๓๐	<p><b>๒.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล</b> (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service)</li> <li>- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)</li> <li>- การปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)</li> </ul> <p><b>๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)</b> (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</p>

### ๔.๓ กลุ่มเป้าหมายการประเมิน

#### ๔.๓.๑ ผู้ประเมิน ได้แก่

- ๑) นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
- ๒) รัฐมนตรีว่าการ หรือรัฐมนตรีช่วยว่าการ
- ๓) เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ประเมินเบื้องต้น)

#### ๔.๓.๒ ผู้รับการประเมิน ได้แก่ ส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย

- ๑) ส่วนส่วนราชการ ๑๕๔ หน่วยงาน
- ๒) จังหวัด ๗๖ จังหวัด

สำหรับส่วนราชการสังกัดกระทรวงกลาโหม กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้นำแนวทางการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหารไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำเสนอต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับส่วนราชการอื่น ซึ่งเป็นไปตามมติของ ก.พ.ร. ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ สำหรับศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกระทรวงกลาโหม กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นไปตามมติ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ พร้อมทั้งจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินฯ ตามมาตรา ๔๕ ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### ๔.๔ รอบระยะเวลาและเกณฑ์การประเมิน

#### ๔.๔.๑ รอบระยะเวลา

กำหนดให้ประเมินส่วนราชการและจังหวัด ปีละ ๒ รอบ ได้แก่

- รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม
- รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน

โดยให้ส่วนราชการและจังหวัดมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการ และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (Electronic Self Assessment Report : e-SAR)

#### ๔.๔.๒ เกณฑ์การประเมิน

ประกอบด้วยการประเมิน ๒ ระดับ ดังนี้

##### ๑) เกณฑ์การประเมินระดับตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายใน ๓ ระดับ คือ ค่าเป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน) ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน) และค่าเป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน) ส่วนราชการและจังหวัดที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต้นจะได้คะแนนศูนย์ และคิดคะแนนจากการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ระหว่างผลการดำเนินงานจริงกับค่าเป้าหมาย ๓ ระดับ แล้วนำคะแนนที่ได้ถ่วงน้ำหนักตัวชี้วัด ออกมาเป็นคะแนนของตัวชี้วัดนั้น ๆ

##### ๒) เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการและจังหวัด

ผลการประเมินส่วนราชการและจังหวัด คำนวณจากผลรวมจากค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของทุกตัวชี้วัด เต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการและจังหวัดเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

■ ระดับคุณภาพ	คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๙๐ - ๑๐๐
■ ระดับมาตรฐาน	มาตรฐานขั้นสูง คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๗๕ - ๘๙.๙๙ มาตรฐานขั้นต้น คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง ๖๐ - ๗๔.๙๙
■ ระดับต้องปรับปรุง	คะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า ๖๐

#### ๔.๕ กลไกการประเมิน

การพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด ดำเนินการผ่านกลไกคณะทำงานและคณะกรรมการใน ๒ ระดับ เช่นเดียวกับการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้แก่

**๔.๕.๑ ระดับ ๑ คณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ**  
ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของจังหวัด เป็นกลไกของสำนักงาน ก.พ.ร. แต่งตั้งโดย อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมิน ส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

**๔.๕.๒ ระดับ ๒ คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ**  
ส่วนราชการและคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด เป็นกลไกของส่วนราชการ และจังหวัด รายละเอียด ดังนี้

๑) ส่วนราชการ มีคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ ประกอบด้วย ๓ กลุ่ม ได้แก่

๑.๑) คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการในกระทรวง ๑๘ กระทรวง (ยกเว้นกระทรวงกลาโหม) แต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวง

๑.๒) คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง (ยกเว้น กอ.รมน. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล) รวม ๑๙ หน่วยงาน แต่งตั้งโดยรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่กำกับส่วนราชการ

๑.๓) คณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ส่วนราชการในสำนักนายกรัฐมนตรี (เฉพาะสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) แต่งตั้งโดยรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่กำกับสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

๒) จังหวัด มีคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ จังหวัด ซึ่งแต่งตั้งโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ทั้งนี้ การมอบหมายผู้แทนในคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการและคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด ของสำนัก งบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เห็นควรกำหนดให้ ผู้แทนหลักเป็นระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป และผู้แทนสำรองเป็นระดับผู้เชี่ยวชาญขึ้นไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

## ๔.๖ ขั้นตอนการพิจารณาตัวชี้วัด

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีขั้นตอนการพิจารณาตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมครอบคลุมกระบวนการในการดำเนินงานของส่วนราชการและจังหวัด โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้พิจารณารายการตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ของส่วนราชการ และตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda) และร่วมกับสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยพิจารณารายการตัวชี้วัดของจังหวัด สำหรับการขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของส่วนราชการและจังหวัด ให้ส่วนราชการและจังหวัดเสนอให้คณะกรรมการกำกับฯ พิจารณาและเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการฯ เพื่อทราบ ตามลำดับ และการขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda) ให้ส่วนราชการและจังหวัดเสนอให้คณะกรรมการกำกับฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการฯ เพื่อพิจารณา เป็นลำดับถัดไป

## ๔.๗ การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ

### ในการปฏิบัติราชการ

การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว๑๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ และตามข้อสังเกตเพิ่มเติมของ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานให้ส่วนราชการและจังหวัดนำไปใช้ในการเสนอขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัด และเพื่อให้คณะกรรมการกำกับฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และคณะกรรมการกำกับฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด นำไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเหมาะสมของการปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๔.๗.๑ ส่วนราชการและจังหวัดสามารถขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน หากการดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้รับ **ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้** เช่น

๑) สถานการณ์ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติ โรคระบาดรุนแรง โรคอุบัติใหม่ ที่ไม่ได้มีการคาดการณ์ไว้ล่วงหน้า

๒) การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล

๓) หน่วยงานเจ้าภาพตัวชี้วัดสลายเลิกหรือปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัด

๔) ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณหรือได้รับงบประมาณล่าช้าอย่างน้อย ๖ เดือน

๕) คณะรัฐมนตรีหรือคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้องมีมติให้ปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงาน หรือรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๔.๗.๒ คณะกรรมการกำกับฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และคณะกรรมการกำกับฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการของจังหวัด พิจารณาปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ โดยดำเนินการผ่านการประชุมคณะกรรมการกำกับฯ ซึ่งต้องมีผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เข้าร่วมประชุมด้วย

๔.๗.๓ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับฯ ประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ จัดทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณาปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับฯ ตามข้อ ๔.๗.๒ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๔.๗.๔ คณะกรรมการ...

๔.๗.๔ คณะกรรมการกำกับฯ ต้องพิจารณาความเหมาะสมในการปรับเปลี่ยน รายละเอียดตัวชี้วัดฯ ที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑) การปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมายต้องไม่เป็นการนำผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแล้ว มากำหนดเป็นค่าเป้าหมายใหม่เพื่อให้มีผลการประเมินดีขึ้น

๒) หากเห็นควรให้ยกเลิกตัวชี้วัด ให้นำน้ำหนักของตัวชี้วัดนั้นไปกระจายลง ตัวชี้วัดอื่นตามสัดส่วนความสำคัญของแต่ละตัวชี้วัด

๓) ไม่กำหนดตัวชี้วัดทดแทนหรือตัวชี้วัดใหม่ระหว่างปี เนื่องจากไม่ได้มีการพิจารณาตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

๔) การปรับเปลี่ยนค่าเป้าหมาย แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม ที่เกิดจากการปรับเปลี่ยนวิธีการหรือแนวทางการดำเนินงานที่เป็นการบริหารจัดการภายในของส่วนราชการ หรือเกิดจากความล่าช้าในการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากการบริหารโครงการที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ไม่ได้เป็นเหตุจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ของส่วนราชการและจังหวัด ให้คณะกรรมการกำกับฯ พิจารณา และเสนอ อ.ก.พ.ร.ฯ เพื่อทราบ ตามลำดับ และการพิจารณาขอปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) ให้คณะกรรมการกำกับฯ พิจารณาเบื้องต้น และเสนอ อ.ก.พ.ร.ฯ พิจารณา ตามลำดับ

๔.๗.๕ การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ แบ่งออกเป็น ๒ รอบ ดังนี้

๑) การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ รอบ ๖ เดือน ให้ส่วนราชการและจังหวัดเสนอคณะกรรมการกำกับฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้คณะกรรมการกำกับฯ แจ้งผลการพิจารณาให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในเดือนกุมภาพันธ์

๒) การปรับเปลี่ยนรายละเอียดตัวชี้วัดฯ รอบ ๑๒ เดือน ให้ส่วนราชการและจังหวัดเสนอคณะกรรมการกำกับฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้คณะกรรมการกำกับฯ แจ้งผลการพิจารณาให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในเดือนกรกฎาคม

#### ๔.๘ การให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งสัญญาณล่วงหน้า (Early Warning)

เป็นการกำกับและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด เพื่อการติดตามแนวโน้มผลการดำเนินงาน รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด และให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งสัญญาณล่วงหน้า (Early Warning) โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งเตือนสถานะการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด ปีละ ๑ ครั้ง ในเดือนมิถุนายน (ถ้ามี)

#### ๔.๙ การเชื่อมโยงผลการประเมินส่วนราชการกับการประเมินผู้บริหารส่วนราชการ

ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัดจะนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลระดับหัวหน้าส่วนราชการ (ปลัดกระทรวงหรือเทียบเท่า อธิบดีหรือเทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด) เพื่อให้การประเมินหัวหน้าส่วนราชการสามารถผลักดันการปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาล และบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ ทั้งนี้ส่วนราชการและจังหวัดจะนำผลการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ไปประกอบการประเมินผู้บริหารส่วนราชการ โดยดำเนินการตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๒๔/ว ๑ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕



**๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามข้อ ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กรรมการและเลขานุการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
กองติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ  
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๒๖ (ศุภมณี)  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



<https://bit.ly/46gv6Kb>  
รวมไฟล์หนังสือนำเสนอ  
พร้อมสิ่งที่ส่งมาด้วย