



2 มิถุนายน 2566

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ที่ ธปท.ผศร.(01) 339 /2566 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการคณะกรรมการ
กำกับดูแลแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร 0507/ว(ล) 11768 ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 แจ้งว่า คณะกรรมการกำกับดูแลแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย ได้เสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับดูแลแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย จึงขอให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธนาคารแห่งประเทศไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จากการตรวจสอบรายงานและมติที่ประชุมในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยมีความเห็นต่อประเด็นที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการภายใต้ข้อ 3.2 เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหานี้สินในระยะต่อไป ดังนี้

ประเด็น	มอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบ	ความเห็น ธปท.
2. การไกล่เกลี่ยและการปรับโครงสร้างหนี้ เน้นการช่วยเหลือประชาชนให้สามารถเข้าถึงกลไกการไกล่เกลี่ยและปรับโครงสร้างหนี้ในวงกว้าง		
2.2 ใช้กลไกในระดับพื้นที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้และการไกล่เกลี่ยหนี้ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่ต้องเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้วิธีการ และประโยชน์ รวมทั้งช่องทางที่ประชาชนสามารถขอความช่วยเหลือได้	- ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) - สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) - กระทรวงมหาดไทย (มท.)	ไม่ขัดข้อง เนื่องจาก ธปท. ดำเนินการผ่านสำนักงานภาคและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างหนี้และการไกล่เกลี่ยหนี้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. การปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยและการกำกับดูแลสถาบันการเงิน เน้นการสนับสนุนให้สหกรณ์เป็นกลไกช่วยเหลือการเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบ		
3.2 ปรับปรุงแนวทางการคำนวณดอกเบี้ยช่วงพักชำระหนี้ที่เป็นธรรมและไม่สร้างภาระแก่ประชาชนผู้ประสบปัญหาเกินสมควร	- ธปท.	เสนอให้แก้ไขโดยตัดประเด็นนี้ออกเนื่องจากการประชุมที่ผ่านมา (ตั้งแต่ครั้งที่ 1/2564 จนถึงล่าสุด ครั้งที่ 1/2566) ไม่มีมติให้ ธปท. หรือหน่วยงานใดดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

ประเด็น	มอบหมายหน่วยงาน รับผิดชอบ	ความเห็น ธปท.
4. การเข้าซื้อรถยนต์ เน้นการขยายขอบเขตความคุ้มครองผู้เข้าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ และการเพิ่มทางเลือกอื่น ๆ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมโดยมีหลักประกันที่ชัดเจน		
4.1 วางแนวทางการปรับกระบวนการทำงานเพื่อรองรับร่างพระราชกฤษฎีกากำหนดให้การประกอบธุรกิจทางการเงินบางประเภทอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พ.ศ. มีผลบังคับใช้	- ธปท. - กระทรวงการคลัง (กค.) - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	ไม่ขัดข้อง โดย ธปท. อยู่ระหว่างดำเนินการในเรื่องดังกล่าวตามที่มติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบ เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2566
4.3 ศึกษาความเป็นไปได้ถึงแนวทางการออกแบบวิธีการผ่อนรถยนต์ที่มีอัตราดอกเบี้ยถูกกว่าสินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อให้เกิดการแข่งขันในตลาดเช่าซื้อรถยนต์	- ธปท. - สศค. - กระทรวงยุติธรรม (ยธ.)	เสนอให้แก้ไขโดยตัดประเด็นนี้ออกเนื่องจาก ธปท. เคยชี้แจงในที่ประชุมครั้งที่ 1/2565 ข้อ 4.1.2 ช้อย่อยที่ 3 ว่าการผ่อนรถยนต์จะมีดอกเบี้ยที่ถูกกว่าการทำสัญญาเช่าซื้อได้หากนำรถมาจดทะเบียนเป็นหลักประกันซึ่งยังมีข้อจำกัดอยู่ตามประเด็นในข้อ 4.4 (ข้อถัดไป) อีกทั้ง มติการประชุมครั้งที่ 1/2566 ไม่ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง ธปท. ดำเนินการในเรื่องนี้แล้ว
4.4 เร่งขับเคลื่อนการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจตามพระราชบัญญัติหลักประกันทางธุรกิจ พ.ศ. 2558 และพิจารณาทรัพย์สินอื่น ๆ สำหรับหลักประกันทางธุรกิจในระยะต่อไป	- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) - ธปท. - สศค. - กระทรวงคมนาคม - กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	เสนอให้แก้ไขโดยนำ ธปท. ออกจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รายงานความคืบหน้าเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ 1/2566 แล้ว โดยคณะกรรมการมีมติรับทราบและไม่ได้มอบหมายให้ ธปท. ดำเนินการในเรื่องนี้
5. การแก้ไขหนี้สินข้าราชการ เน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการ การสร้างระบบสินเชื่อสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่ข้าราชการ และขยายกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ครอบคลุมข้าราชการในวงกว้าง		
5.1 ควรปรับปรุงเกณฑ์การให้สินเชื่อที่เคารพสิทธิและกำหนดให้ข้าราชการที่เป็นลูกหนี้ต้องมีเงินเดือนคงเหลือสุทธิไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	- ธปท. - กรมส่งเสริมสหกรณ์	เสนอให้แก้ไขโดยนำ ธปท. ออกจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย เนื่องจากการประชุมที่ผ่านมา (ตั้งแต่ครั้งที่ 1/2564 จนถึงล่าสุด ครั้งที่ 1/2566) ไม่มีมติมอบหมายให้ ธปท. ดำเนินการในเรื่องนี้ โดยมติที่เกี่ยวข้องมีเพียง
5.2 กำหนดแนวทางปรับปรุงลำดับการตัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อสวัสดิการหักเงินเดือนให้เป็นธรรมยิ่งขึ้น	- ธปท. - กค. - กรมส่งเสริมสหกรณ์	ในเรื่องนี้ โดยมติที่เกี่ยวข้องมีเพียง

ประเด็น	มอบหมายหน่วยงาน รับผิดชอบ	ความเห็น ธปท.
		การประชุมครั้งที่ 1/2566 ที่มอบหมายให้ ธปท. กค. และกรมส่งเสริมสหกรณ์หารือร่วมกันถึงการปรับยุทธศาสตร์และทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์การจัดตั้งกับสหกรณ์ออมทรัพย์หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การขยายผลการแก้ไขหนี้สินของข้าราชการครูไปสู่หน่วยงานอื่นดำเนินการต่อไป
6. การช่วยเหลือประชาชนให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรม เน้นการขยายขอบเขตและมาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อย		
6.1 พิจารณารูปแบบการจัดทำข้อมูลเครดิต (Credit Scoring) หรือข้อมูลทางเลือกอื่น ๆ ที่สะท้อนพฤติกรรมทางการเงิน	- ธปท. - สศค.	ไม่ขัดข้อง โดย ธปท. อยู่ระหว่างพัฒนาฐานข้อมูลเครดิตให้มีความครอบคลุมและหลากหลาย เพื่อประโยชน์ต่อการติดตามและพิจารณาให้สินเชื่อที่เหมาะสม ทั้งการผลักดันให้เจ้าหน้าที่เข้าเป็นสมาชิก NCB การเพิ่มข้อมูลทางเลือกต่าง ๆ เช่น ค่าโทรศัพท์ และการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน/ใช้ประโยชน์ของข้อมูลร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาปรับการมอบหมายดังกล่าวให้สอดคล้องกับรายงานและมติที่ประชุมที่ผ่านมาตามที่เห็นสมควรต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายรณดล นุ่มนนท์)

รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน

ผู้ว่าการแทน

ฝ่ายคุ้มครองและส่งเสริมความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

โทรศัพท์ 0 2356 7180, 0 2283 6756

อีเมล panutp@bot.or.th