



กพต.รับที่ 28
วันที่ 30 พ.ย. 2565
เวลา 17.00

ที่ สม ๐๕๐๔/ ๕๗

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๖ - ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่ครบถ้วน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนารายงานผลการตรวจสอบ ที่ ๑๒๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

ด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณีกล่าวอ้างว่าได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่ครบถ้วน โดยมีสาระสำคัญพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ วรรคหนึ่ง (๓) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ (๓) ประกอบมาตรา ๔๒ ดังนี้

๑. ความเป็นมา

๑.๑ กสม. ได้รับเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องกรณีกล่าวอ้างว่า ผู้ร้องมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๓ โดยเมื่อปี ๒๕๕๓ ผู้ร้องได้ไปขึ้นทะเบียนและขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร แต่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครั้งแรกเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๕ ในอัตราเดือนละ ๖๐๐ บาท เมื่อผู้ร้องอายุครบ ๗๐ ปีบริบูรณ์ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งควรได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในอัตราเดือนละ ๗๐๐ บาท แต่กลับได้รับในอัตราเท่าเดิม จนกระทั่งเมื่อเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องจึงได้รับในอัตรา ๗๐๐ บาท จึงขอให้ กสม. ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

๑.๒ กสม. ได้ตรวจสอบและพิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ใช้บังคับในช่วงระยะเวลาข้างต้น ประกอบกับยังไม่มีกฎหมายหรือระเบียบใดที่กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุย้อนหลังแก่บุคคลที่ไม่ได้แสดงความจำนงขอรับสิทธิดังกล่าว จึงยังไม่อาจรับฟังได้ว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ผู้ถูกร้องที่ ๑) กระทรวงมหาดไทย (ผู้ถูกร้องที่ ๒) และสำนักงานเขตบางพลัด (ผู้ถูกร้องที่ ๓) ได้กระทำหรือละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนผู้ร้อง

อย่างไรก็ตาม จากการตรวจสอบกรณีร้องเรียนนี้ กสม. พบว่า ระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีปัญหาหลายประการ เช่น ความยุ่งยากซับซ้อนของการลงทะเบียนการปรับอัตราเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดตามช่วงอายุ เป็นต้น ดังนั้น กสม. จึงมีมติให้เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่ง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอแนะต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ วรรคหนึ่ง (๓) และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ (๓)

/ประกอบ...

ประกอบมาตรา ๔๒ บัญญัติให้ กสม. มีหน้าที่และอำนาจเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่ง เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๗ วรรคสอง

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณามอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของ กสม. ให้มีผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว

๔. ข้อเสนอแนะ

กสม. ตรวจสอบและพิจารณาแล้วเห็นว่า ยังไม่ปรากฏการกระทำหรือละเลยการกระทำ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้ร้อง แต่พบปัญหาเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จึงมีมติให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ ให้คณะรัฐมนตรี โดยกระทรวงมหาดไทย (ผู้ถูกร้องที่ ๒) เร่งรัดการเชื่อมโยงฐานข้อมูล ของประชาชนของทุกส่วนราชการกับฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ผ่านเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ให้เป็นระบบเดียวกันให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด และนำไปปรับใช้กับการลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การปรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในอัตราขั้นบันได หรือการตรวจสอบสิทธิและการย้ายสิทธิของผู้สูงอายุที่ต้องย้าย ภูมิลำเนาหรือถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนราษฎรที่ตนเคยมีภูมิลำเนา รวมถึงเพื่อตรวจสอบการสวมสิทธิ ในการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๔.๒ ให้คณะรัฐมนตรี สำนักงานประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ผู้ถูกร้องที่ ๑) กระทรวงมหาดไทย (ผู้ถูกร้องที่ ๒) และ คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ พิจารณาทบทวนปรับปรุงระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นหลักเกณฑ์การลงทะเบียนและกระบวนการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อป้องกันปัญหาผู้สูงอายุที่อาจ ถูกฉ้อโกงสิทธิในการได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ โดยให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่แท้จริงของพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอให้รับข้อสังเกตของ กสม. เกี่ยวกับปัญหา ของระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามข้อ ๖.๖ - ๖.๑๕ ของรายงาน ผลการตรวจสอบฯ ไปประกอบการพิจารณาด้วย

๕. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติขอให้ท่านโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ข้อ ๔ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการตามรายงานผลการตรวจสอบ ที่ ๑๒๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ ดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง



(นางสาวพรประไพ กาญจนรินทร์)

ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ๑

กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ๔

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๙๔๗ (การณี) โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๕๗๘