



ที่ กค ๐๒๐๗/๑๑๗

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่องระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling)
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. แผนการดำเนินการ (Roadmap) การดำเนินการระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง
(Ease of traveling) ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาขอเสนอเรื่องการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่องระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติด้าน (๒) การสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการท่องเที่ยวที่ให้ความสำคัญกับการเป็นจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวระดับโลก โดยพัฒนาการท่องเที่ยวทั้งระบบ มุ่งเน้นนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว และมุ่งเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวในสาขาที่มีศักยภาพ แต่ยังคงรักษาจุดเด่นของประเทศด้านขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม อัตลักษณ์ความเป็นไทย ตลอดจนให้คุณค่ากับสิ่งแวดล้อมไว้ได้ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด ๑๙) ซึ่งมีผลต่อภาวะเศรษฐกิจโดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก ซึ่งเมื่ออัตราการติดเชื้อของผู้ติดเชื้อลดลงจึงมีนโยบายการเปิดประเทศรองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยได้กำหนดให้ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการทางสาธารณสุข ซึ่งการกำหนดขั้นตอนต่างๆ มีกระบวนการค่อนข้างหลากหลายผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก เช่น การขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (Certificate of Entry : COE) การซื้อประกันสุขภาพ การจองตั๋วเครื่องบิน การจองที่พักสถานกักกันโรคทางเลือก เป็นต้น ซึ่งสร้างความสับสนและความไม่สะดวกให้กับผู้ที่ต้องการเดินทางเข้าประเทศไทย จากปัญหาดังกล่าวศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) จึงมอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาพิจารณาจัดทำระบบเว็บท่า (Web Portal) เพื่อบริหารจัดการการเดินทางเข้าออกประเทศของกลุ่มนักท่องเที่ยวในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

/โคโรนา...

โคโรนา ๒๐๑๙ โดยมอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นผู้รับผิดชอบการพัฒนาเว็บไซต์ Entry Thailand ขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลและขั้นตอนในการเดินทางเข้าประเทศเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เดินทางในการเดินทางเข้าประเทศ

จากการเปิดให้ใช้ระบบ Entry Thailand ซึ่งในขณะนั้นยังไม่มีเปิดตัวอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ มีผู้ให้ความสนใจเข้าใช้งานระบบกว่า ๓๒๑,๒๙๐ คน มีมูลค่าการจองห้องพักในระบบกว่า ๙,๖๓๒,๐๔๙ บาท ต่อมาเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ประเทศไทยปรับขั้นตอนการเข้าประเทศ โดยเปลี่ยนจากระบบหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) เป็นระบบ Thailand Pass จึงทำให้การดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง (COE) ได้ยุติลง อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (COE) จะถูกยกเลิกไป แต่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬายังคงให้ความสำคัญในการอำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงที่สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ยังไม่บรรเทาลงมากนัก ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service โดยเริ่มต้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ งานบริการและสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นส่วนราชการหนึ่งที่ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานบริการระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) ซึ่งถือเป็นเรื่อง (Agenda) เร่งด่วนตามมติคณะรัฐมนตรี การพัฒนาระบบดังกล่าวจึงมุ่งเน้นให้เป็นแพลตฟอร์มกลางในการอำนวยความสะดวกด้านการให้บริการนักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในราชอาณาจักรไทยแบบครบวงจร เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและตรงตามพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยว ตั้งแต่ก่อนเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย ระหว่างพำนักในราชอาณาจักรไทย และก่อนเดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ซึ่งงานบริการถือเป็น Agenda ที่กำหนดให้ส่วนราชการนำไปพัฒนาเป็นระบบให้บริการประชาชนในรูปแบบ e-Service โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นส่วนราชการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินงานบริการระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) ซึ่งถือเป็นเรื่อง (Agenda) เร่งด่วน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดทำแผนการดำเนินการ (Roadmap) ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ที่ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการ (Action Plan) วัตถุประสงค์ ผลผลิต และระยะเวลาในการดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๓.๑ ปี ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้บูรณาการการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) จำนวน ๘ หน่วยงาน ได้แก่

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในเรื่องแอปพลิเคชัน Thailand Pass
- กรมสรรพากร ในเรื่องการขอคืนภาษีสำหรับนักท่องเที่ยว

- กรมการกงสุล ในเรื่องการขอวีซ่าออนไลน์
- กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ในเรื่องแอปพลิเคชัน Tourist Police I Lert U

ให้ความช่วยเหลือเมื่อนักท่องเที่ยวประสบเหตุ

- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในเรื่องตารางเที่ยวบิน
- กรมควบคุมโรค ในเรื่องการตรวจสอบการได้รับวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ในเรื่องการซื้อประกันภัยคุ้มครองสำหรับโรคโควิด ๑๙

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในเรื่องการบริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

ในรูปแบบต่างๆ

๑.๓.๒ ปี ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้บูรณาการการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) จำนวน ๕ หน่วยงาน ได้แก่

- สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ในเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับงานเทศกาลและงานประเพณีของไทย

- กรมศิลปากร ในเรื่องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์และอุทยานประวัติศาสตร์
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเรื่องรายงานสถานการณ์สาธารณภัยประจำวัน
- กรมอุตุนิยมวิทยา ในเรื่องข้อมูลการแจ้งเตือนสภาพอากาศ
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในเรื่องระบบการจองที่พักในอุทยาน

แห่งชาติ

จากการดำเนินการตามแผนการดำเนินการ (Action Plan) ดังกล่าว ปัจจุบันมีผู้ใช้งานระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) บนเว็บท่า Entry Thailand จำนวนมากถึงปีละประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ ครั้ง

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เหตุผลที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเรียนให้ทราบผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีที่ได้มอบหมายให้สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเป็นเจ้าภาพหลักในการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ซึ่งถือเป็นวาระเร่งด่วนที่คณะรัฐมนตรีให้ความสำคัญรวมทั้งเพื่อรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพรองรับการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยของนักท่องเที่ยวในอนาคต

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

จากการยกเลิกมาตรการต่างๆ ของรัฐบาลและการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จึงทำให้มีผู้เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยจำนวนเพิ่มขึ้น ประกอบกับการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ กำหนดให้ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป็น ๑ ใน ๑๒ งานบริการที่เป็นเรื่อง (Agenda) เร่งด่วน โดยกำหนดแผนการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ จึงถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องรายงานคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบการดำเนินการ

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ การดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เป็นการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่เห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบหลักในเรื่องการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ซึ่งถือเป็นเรื่อง (Agenda) ที่เร่งด่วนของรัฐบาล และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ รัฐบาลได้มีมาตรการต่างๆ ทางสาธารณสุขในการควบคุมโรคระบาดดังกล่าว ส่งผลให้การเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยเป็นไปด้วยความยากลำบาก ดังนั้น การพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) จึงเป็นการลดขั้นตอนในการขอเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทย ประกอบกับเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้บรรเทาลง รัฐบาลได้มีนโยบายในการเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) จึงได้มีการปรับปรุงแบบการให้บริการให้มุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจรแก่ผู้เดินทางในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยว อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นรายได้จากการท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศอีกทางหนึ่งด้วย

๔.๒ แผนการดำเนินการบูรณาการเชื่อมโยงระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

๔.๒.๑ ปี ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้บูรณาการการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) จำนวน ๘ หน่วยงาน ได้แก่

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในเรื่องแอปพลิเคชัน Thailand Pass
- กรมสรรพากร ในเรื่องการขอคืนภาษีสำหรับนักท่องเที่ยว
- กรมการกงสุล ในเรื่องการขอวีซ่าออนไลน์
- กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ในเรื่องแอปพลิเคชัน Tourist Police I Lert U

ให้ความช่วยเหลือเมื่อนักท่องเที่ยวประสบเหตุ

- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในเรื่องตารางเที่ยวบิน
- กรมควบคุมโรค ในเรื่องการตรวจสอบการได้รับวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในเรื่อง

การซื้อประกันภัยคุ้มครองสำหรับโรคโควิด ๑๙

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในเรื่องการบริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยว

ในรูปแบบต่างๆ

๔.๒.๒ ปี ๒๕๖๖ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้บูรณาการการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรไทยตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) จำนวน ๕ หน่วยงาน ได้แก่

- สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ในเรื่องข้อมูลเกี่ยวกับงานเทศกาลและงานประเพณีของไทย

- กรมศิลปากร ในเรื่องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์และอุทยานประวัติศาสตร์

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเรื่องรายงานสถานการณ์สาธารณภัยประจำวัน
- กรมอุตุนิยมวิทยา ในเรื่องข้อมูลการแจ้งเตือนสภาพอากาศ
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในเรื่องระบบการจองที่พักในอุทยาน

แห่งชาติ

จากการดำเนินการตามแผนดังกล่าว ปัจจุบันมีผู้เข้าใช้งานระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) บนเว็บไซต์ Entry Thailand จำนวนมากถึงปีละประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ ครั้ง

๕. ผลกระทบ

การดำเนินการบูรณาการเชื่อมต่อระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of traveling) ของหน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการนักท่องเที่ยวมารวบรวมไว้บนเว็บไซต์ Entry Thailand เป็นการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์สินค้าทางเศรษฐกิจของประเทศให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มโอกาสในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวที่จะทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความสะดวก สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวได้มากขึ้น ส่งผลให้นักท่องเที่ยวสามารถตัดสินใจในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวได้ง่ายขึ้น อันจะส่งผลกระทบต่อรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ และส่งผลกระทบต่อสังคมโดยเป็นการลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ เมื่อนักท่องเที่ยวใช้บริการด้านการท่องเที่ยวต่างๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานรัฐต่างๆ ด้วยตนเอง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการตามนโยบายรัฐบาล ๔.๐ ของคณะรัฐมนตรีคือการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มาสนับสนุนงานบริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐสามารถลดจำนวนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการลง จึงถือเป็นการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๖. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๑ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาประชุมหารือทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ zoom เกี่ยวกับระบบ e-Service ๑๒ งานบริการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการเรื่องระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) และสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจัดทำแผนการดำเนินการ (Roadmap) ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินการ (Roadmap) ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ ดังกล่าวแล้ว

๖.๒ เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาประชุมหารือทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ zoom กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม Roadmap ปี ๒๕๖๕ ได้แก่ กรมควบคุมโรค กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมการกงสุล สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว และกรมสรรพากร เพื่อกำหนดแนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางให้มารวมไว้บนเว็บไซต์ Entry Thailand ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยได้รับความเห็นชอบแผนการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๖.๓ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ดำเนินการเชื่อมต่อบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม Roadmap ปี ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

๖.๔ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดการแถลงข่าวระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ครั้งที่ ๑ ณ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๖.๕ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดการแถลงข่าวเรื่องผลการดำเนินงานที่สำคัญและการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการบูรณาการระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง ครั้งที่ ๒ ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร โดยมีหน่วยงานร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมสรรพากร กรมการกงสุล กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรมควบคุมโรค สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

๖.๖ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เชิญสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาประชุมหารือทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ zoom กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตาม Roadmap ปี ๒๕๖๖ ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมศิลปากร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เพื่อวางแนวทางการบูรณาการความร่วมมือเรื่องระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ร่วมกันตาม Roadmap ปี ๒๕๖๖ โดยได้รับความเห็นชอบแผนการดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๖.๗ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ดำเนินการเชื่อมต่อบริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) ปี ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว

๖.๘ สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยมีหน่วยงานร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมศิลปากร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

๗. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณารับทราบการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่องระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) โดยมีข้อเสนอเพื่อผลักดันระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

๗.๑ การดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญที่ช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เดินทางตัดสินใจเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศมากขึ้น โดยมีผลต่อการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวเข้าสู่ประเทศ ดังนั้น เมื่อมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินการ (Roadmap) ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗ แล้ว จึงควรมีการขยายผลโดยการวิเคราะห์ความพึงพอใจ พฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยว ที่สอดคล้องกับทิศทางและการคาดการณ์ด้านการท่องเที่ยวในอนาคต และจัดทำแผนการดำเนินการ (Roadmap) ในปีต่อๆ ไป เพื่อพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางให้ตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๗.๒ การสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) ถือเป็นเรื่องที่สำคัญเนื่องจากจะทำให้มีผู้เดินทางหรือนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางมากขึ้น จึงอาจมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างการรับรู้ด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชน ผู้ประกอบการ หน่วยงานของรัฐ ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นตามข้อ ๗.๑ ต่อไปในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๘๐๐ – ๑๒ ต่อ ๒๗๘๓๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๗๒๑

