

ด่วน

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/๗๐



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่..... - ๗๙๗
รับที่(อีเมล)..... 2265
วันที่ 21 กพ. 2566 1040 น

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการดำเนินงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) เห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สำเนาหนังสือการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ที่ รพม ๐๐๖/๒๘๑
ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖
๓. แบบตรวจสอบเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (Check List)

ด้วยกระทรวงคมนาคมขอเสนอเรื่องผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานในอนาคตของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยมาเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องที่เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกากว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรีหรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้ง เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ ๒ การสร้างรายได้และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) กำกับการบริหารราชการกระทรวงคมนาคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลและความจำเป็นและความเร่งด่วนของเรื่อง

พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ กำหนดให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยทำรายงานปีละครั้งเสนอคณะรัฐมนตรี รายงานนี้ให้กล่าวถึงผลของงานในปีที่ล่วงมาแล้ว และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการและแผนงานที่จะทำในภายหน้า ซึ่งบัดนี้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ได้จัดทำรายงานดังกล่าวแล้วเสร็จ จึงต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ เพื่อให้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของกฎหมายต่อไป โดยมีความเร่งด่วนปกติ

๒. สาระสำคัญ และข้อเท็จจริง

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รพม.) ได้รายงานผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานในอนาคต ตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ ซึ่งคณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยได้เห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๖ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๒.๑.๑ ด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

๒.๑.๑.๑ โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง จำนวน ๔ โครงการ ได้แก่

(๑) โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย-มีนบุรี (สุวินทวงศ์) : งานก่อสร้างงานโยธา มีความก้าวหน้าร้อยละ ๙๘.๓๑ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๐.๗๗ งานผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๑.๒๕ ตามแผน โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๘

(๒) โครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี : งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๙๓.๐๔ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๒.๗๔ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

(๓) โครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง : งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้า และงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๙๖.๗๙ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๑.๓๕ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

(๔) โครงการรถไฟฟ้าสายสีม่วง ช่วงเตาปูน-ราษฎร์บูรณะ (วงแหวนกาญจนาภิเษก) : งานศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการลงทุนงานระบบ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๔๐.๘๐ ตามแผนงานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดินมีความก้าวหน้าร้อยละ ๗๐.๓๓ ตามแผน งานที่ปรึกษาโครงการฯ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๗.๗๕ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๒.๐๐ งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๗.๕๗ เร็วกว่าแผนร้อยละ ๑.๘๒ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๗๐

ทั้งนี้ ประชาชนร้อยละ ๘๘.๗๒ มีความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุด ต่อมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและจราจรจากการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้า (เป้าหมายร้อยละ ๙๐)

๒.๑.๑.๒ โครงการที่อยู่ระหว่างการประกวดราคา จำนวน ๑ โครงการ คือ

โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงบางขุนนนท์-ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย : งานจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน มีความก้าวหน้าร้อยละ ๑๘.๐๐ ล่าช้ากว่าแผนร้อยละ ๑๓.๑๐ เนื่องจากต้องมีผลตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของท้องที่การปกครองและแนวเขตการปกครองจากกรมการปกครองเสนอคณะรัฐมนตรีมาพร้อมทั้งร่างกฎหมายหรือร่างอนุบัญญัติที่ต้องจัดทำมีแผนที่ท้าย จึงทำให้มีขั้นตอนในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ รฟม. ได้ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการคัดเลือกเอกชนให้แล้วเสร็จตามแผนงาน งานก่อสร้างงานโยธา ผลิตและติดตั้งงานระบบรถไฟฟ้าและงานเดินรถมีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๑.๒๕ ตามแผน โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนพฤษภาคม ๒๕๗๑

๒.๑.๑.๓ โครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ จำนวน ๕ โครงการ

(๑) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดภูเก็ต : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุนมีความก้าวหน้าร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามแผน งานคัดเลือกที่ปรึกษา มีความก้าวหน้าร้อยละ ๗๒ ตามแผน โดย รฟม. อยู่ระหว่างการพิจารณาข้อเสนอของกลุ่มที่ปรึกษา ทั้งนี้ จะลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนรายละเอียดความเหมาะสม ปรับปรุงแบบโครงการฯ และส่วนต่อขยายฯ แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๗๐

(๒) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุนมีความก้าวหน้าร้อยละ ๓๔ ตามแผน โดย รฟม. ได้มีหนังสือแจ้งกลุ่มที่ปรึกษาเพื่อศึกษารายละเอียดความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของโครงการฯ (CMTR) โดยให้เริ่มปฏิบัติงานช่วงที่ ๑-๑ ของบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๗๑

/ (๓) โครงการ...

(๓) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดนครราชสีมา : งานนำเสนอเห็นชอบรูปแบบการลงทุน มีความก้าวหน้าร้อยละ ๓๔ ตามแผน โดย รฟม. ได้มีหนังสือแจ้งกลุ่มที่ปรึกษาเพื่อศึกษารายละเอียดความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของโครงการฯ (NMGC) โดยให้เริ่มปฏิบัติงานช่วงที่ ๑-๑ ของบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

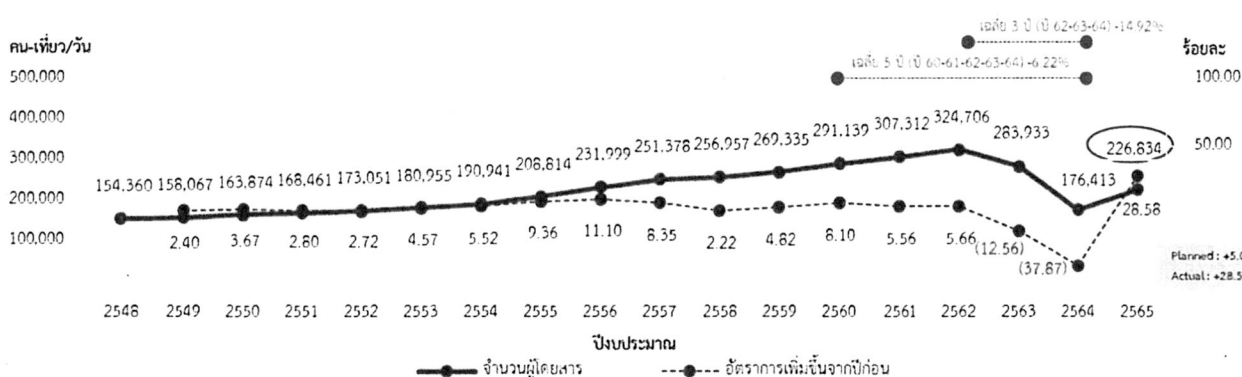
(๔) โครงการรถไฟฟ้าจังหวัดพิษณุโลก : รฟม. จะดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษาความเหมาะสมโครงการฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

(๕) โครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำตาล ช่วงแคราย-ลำสาสี (บีทีบี) : งานศึกษาและวิเคราะห์โครงการตามพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความก้าวหน้าร้อยละ ๖๔.๐๐ ตามแผน โดย รฟม. และ กลุ่มที่ปรึกษาอยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาทบทวนโครงการ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

นอกจากนี้ รฟม. ได้เปิดให้บริการชำระค่าโดยสารด้วยบัตร EMV Contactless อย่างเป็นทางการ (Public Launch) ในโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล และสายฉลองรัชธรรมแก่ประชาชนทั่วไป ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๒.๑.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : ได้เปิดให้บริการรถไฟฟ้าแล้ว ๒ เส้นทาง โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

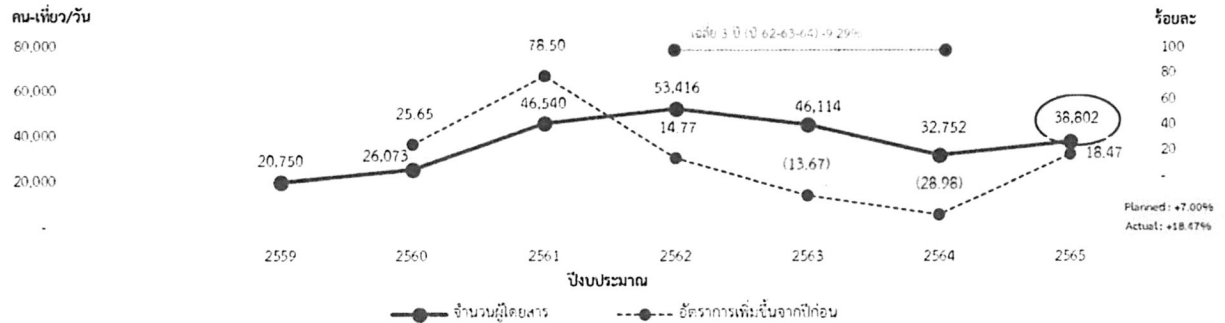
(๑) รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล มีผู้โดยสารเฉลี่ย ๒๒๖,๘๓๔ คน-เที่ยว/วัน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ร้อยละ ๒๘.๕๘



รูปที่ ๑ กราฟแสดงจำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยสะสม รถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ - ๒๕๖๕

- หมายเหตุ : ๑. ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เปิดให้บริการสายเฉลิมรัชมงคล (หัวลำโพง - บางซื่อ, ๑๘ สถานี, ๒๐ กิโลเมตร)
๒. ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ - เตาปูน, ๑ สถานี)
๓. ศูนย์การประชุมนานาชาติสิริภคิณีปิดปรับปรุง ตั้งแต่วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ - ๑๑ กันยายน ๒๕๖๕ และเปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕
๔. ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (วัดมังกร - หลักสอง, ๑๑ สถานี, ๑๔ กิโลเมตร)
๕. ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ-ท่าพระ, ๙ สถานี, ๑๓ กิโลเมตร)
๖. สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 เริ่มส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้า ตั้งแต่เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
๗. ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ กระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศให้โรค COVID-19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง

(๒) รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม ผู้โดยสารเฉลี่ย ๓๘,๘๐๒ คน-เที่ยว/วัน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ร้อยละ ๑๘.๔๗



รูปที่ ๒ กราฟแสดงจำนวนผู้โดยสารเฉลี่ยสะสม รถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๕

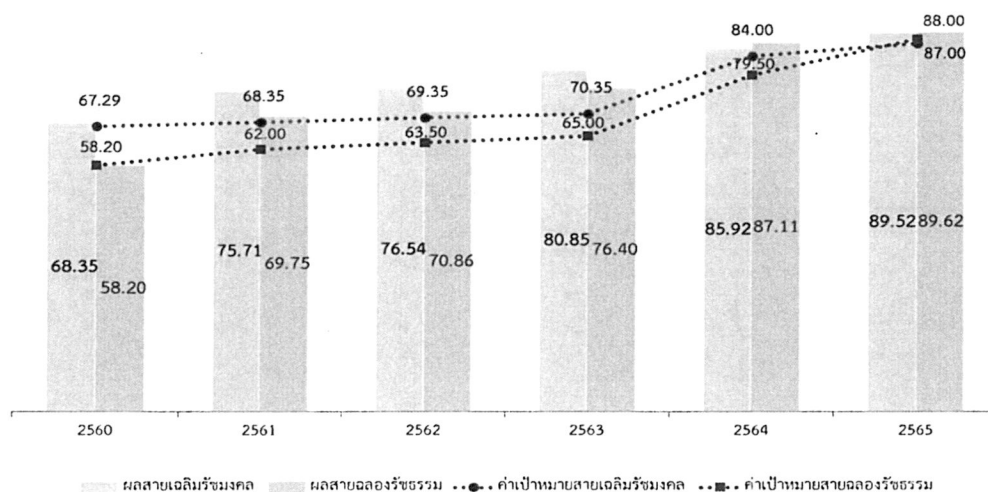
หมายเหตุ : ๑. ๖ สิงหาคม ๒๕๕๙ เปิดให้บริการสายฉลองรัชธรรม (เตาปูน - บางใหญ่, ๑๖ สถานี, ๒๓ กิโลเมตร)

๒. ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เปิดให้บริการสายสีน้ำเงินต่อขยาย (บางซื่อ - เตาปูน, ๑ สถานี)

๓. สถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 เริ่มส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารรถไฟฟ้า ตั้งแต่เดือน มีนาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๔. ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ กระทรวงสาธารณสุข ได้ประกาศให้โรค COVID-19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง

นอกจากนี้ รฟม. มีแผนพัฒนาบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและเพื่อช่วยเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการรถไฟฟ้า ทั้งนี้ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการรถไฟฟ้ามหานครและบริการเสริมอื่นๆ สายเฉลิมรัชมงคล ร้อยละ ๘๙.๕๒ (เป้าหมาย ร้อยละ ๘๗.๐๐) และสายฉลองรัชธรรม ร้อยละ ๘๙.๖๒ (เป้าหมาย ร้อยละ ๘๘.๐๐)

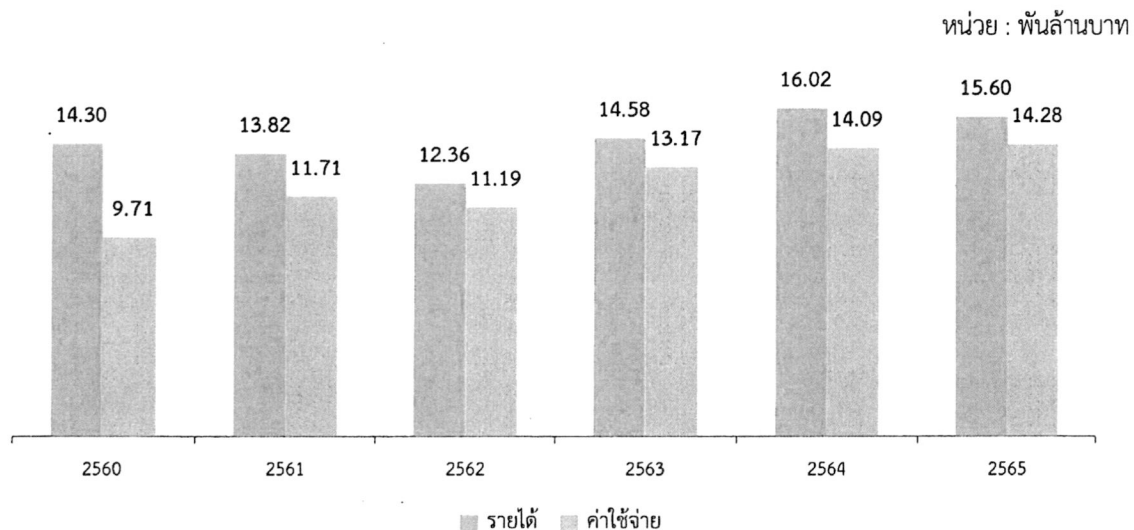


รูปที่ ๓ กราฟแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการรถไฟฟ้ามหานคร
(๒-boxes count : มาก-มากที่สุด)

๒.๑.๓ ด้านการเงิน

รฟม. มีผลประกอบการกำไรสุทธิ ๑,๓๑๗.๖๓ ล้านบาท โดยมีรายได้ ๑๕,๖๐๐.๓๐ ล้านบาท (เป็นเงินอุดหนุน ๙,๕๕๕.๒๖ ล้านบาท) และมีค่าใช้จ่ายรวม ๑๔,๒๘๒.๖๗ ล้านบาท (ผลการดำเนินงาน (เบื้องต้น)) สามารถเบิกจ่ายงบลงทุนได้ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (คณะรัฐมนตรีกำหนดเป้าหมายร้อยละ ๙๕.๐๐) มีรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ๑๑๒.๒๔ ล้านบาท (รวม VAT) มากกว่าเป้าหมาย ๒.๘๗ ล้านบาท (เป้าหมาย ๑๐๙.๓๗ ล้านบาท) และสายฉลองรัชธรรม ๒๖.๒๕ ล้านบาท (รวม VAT) มากกว่าเป้าหมาย ๐.๗๘ ล้านบาท (เป้าหมาย ๒๕.๔๗ ล้านบาท) มีผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ร้อยละ ๐.๙๕ (ผลการดำเนินงาน (เบื้องต้น)) (เป้าหมายร้อยละ ๐.๘๐)

นอกจากนี้ได้ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินเพื่อลดค่าใช้จ่ายได้ตามแผน ได้ดำเนินการตามแผนเพิ่มรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องได้ตามแผน และได้จัดทำรายงานการศึกษาโครงสร้างงบกำไรขาดทุนของ รฟม. แล้วเสร็จ



รูปที่ ๔ กราฟแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

๒.๑.๔ ด้านการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

รฟม. ได้ดำเนินงานตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยพนักงานร้อยละ ๙๖.๙๕ มีสมรรถนะตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด (เป้าหมายร้อยละ ๙๖.๖๑) มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันของบุคลากร โดยพนักงานมีระดับความผูกพัน เท่ากับ ๔.๒๖ (เป้าหมาย ๔.๒๕) ได้มีการพัฒนาระบบ Chatbot โดยนำมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการให้ข้อมูลข่าวสารอัตโนมัติผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ ได้ดำเนินงานโครงการ/แผน(ดำเนิน)งานตามเกณฑ์ CBEs แผนพัฒนาองค์กร (Organizational Development) แล้วเสร็จตามแผน ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบริหารก่อสร้าง การบริหารโครงการ และการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการภูมิทัศน์ การจัดการความรู้ด้านการเดินรถไฟฟ้า และการฝึกอบรมบุคลากรระบบรางแล้วเสร็จตามแผน และแผนพัฒนาระบบ Enterprise Resource Management (ERM) ร้อยละ ๙๔.๕๐ ตามแผน

๒.๑.๕ ด้านการกำกับดูแลที่ดี

รฟม. ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรแล้วเสร็จตามแผน โดยได้จัดกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การอบรมการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ การจัดทำ/ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ รฟม. คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรม รฟม. เป็นต้น รวมทั้ง ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการแสดงความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมของผู้ในระดับสูง ซึ่งได้แก่ ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการได้แสดงรายการรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดตามกรอบเวลาที่กำหนด ได้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายนอก นอกจากนี้ รองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการได้นำประเด็นความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมทั้ง แนวทางการป้องกันแก้ไขไปหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับส่วนงานในการกำกับดูแลทุกไตรมาส โดยในปี ๒๕๖๕ รฟม. มีผลประโยชน์คุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อยู่ในลำดับที่ ๒ ของรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม เท่ากับ ๙๓.๓๒ คะแนน (ปี ๒๕๖๔ เท่ากับ ๘๖.๕๒ คะแนน)

๒.๒ นโยบายของคณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ในการดำเนินงานของ รฟม. มีคณะกรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (คณะกรรมการ รฟม.) เป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลกิจการของ รฟม. ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ รฟม. เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล คณะกรรมการ รฟม. จึงได้กำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานและเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานไว้ ดังนี้

๒.๒.๑ ให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลาราคาสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

๒.๒.๒ ให้เร่งรัดดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนสายต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จเปิดบริการได้ตามแผนงาน และในการศึกษาระบบรถไฟฟ้าส่วนต่อขยายและในเมืองหลักอื่นให้คำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุน และความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป็นหลักด้วย

๒.๒.๓ ให้ดำเนินงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล และบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงให้ความสำคัญต่อการป้องกันและลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบต่อประชาชนในขั้นตอนการก่อสร้าง

๒.๒.๔ ให้ศึกษาและพัฒนาระบบเชื่อมต่อ (Feeders) เพิ่มศักยภาพและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเชื่อมการเดินทางจากระบบรถไฟฟ้า ไปยังจุดหมายต่างๆ รวมถึงสถานที่ท่องเที่ยวโดยรอบ โดยอาจผนวกการดำเนินการเข้าในแผนลงทุนของ รฟม.

๒.๒.๕ ให้บริหารสินทรัพย์ ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง และให้บริการเสริมต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้และลดภาระการสนับสนุนจากภาครัฐ รวมทั้งแก้ไขข้อปัญหาการใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์

๒.๒.๖ ให้มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูง ทั้งในด้านการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนานวัตกรรมบนพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล รวมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความพร้อมในการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๗ ให้ความสำคัญต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและนำข้อคิดเห็นของประชาชนมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้ดีขึ้น และเติบโตอย่างยั่งยืน

๒.๒.๘ ให้สื่อสารเชิงรุกในรูปแบบต่างๆ กับผู้ใช้บริการ ผู้ได้รับผลกระทบ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อให้ได้รับรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน การดำเนินงานขององค์กร สร้างการมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้หันมาให้การสนับสนุนองค์กร และเกิดความเชื่อมั่นต่อการให้บริการรถไฟฟ้าของ รฟม.

๒.๒.๙ ให้พัฒนาและปรับปรุงระบบแรงจูงใจทั้งในรูปตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อสร้างความเป็นธรรมและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน

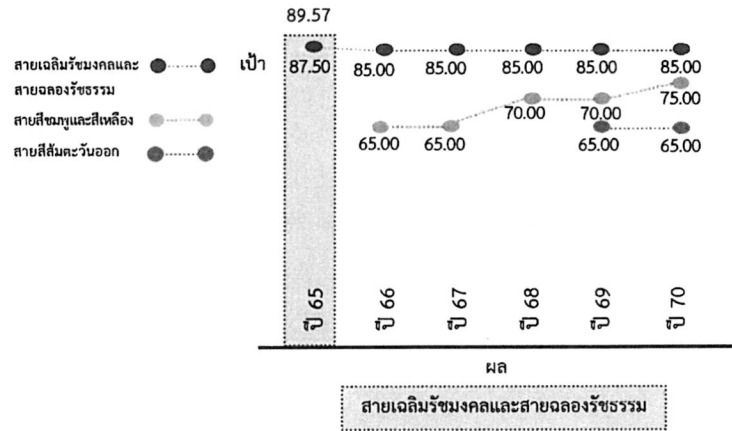
๒.๓ โครงการและแผนงานของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทยในอนาคต

๒.๓.๑ ด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

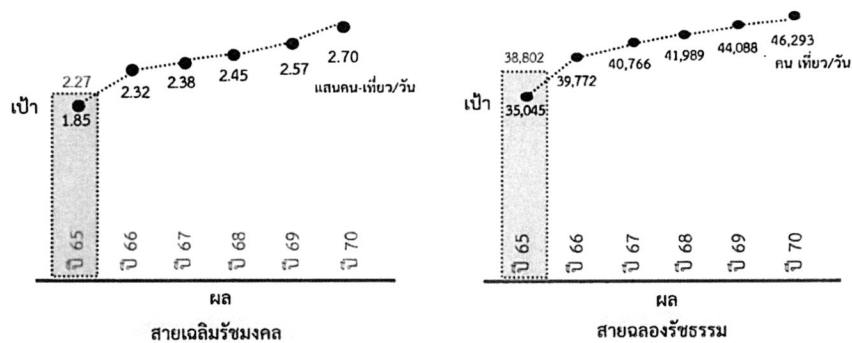
รฟม. มีโครงการอยู่ระหว่างการก่อสร้าง ๔ โครงการ ระยะทางรวม ๑๑๑.๐๐ กิโลเมตร โครงการที่อยู่ระหว่างการประกวดราคา ๑ โครงการ ระยะทาง ๑๓.๔๐ กิโลเมตร โครงการที่อยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์โครงการซึ่งคาดว่าจะได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีในปีงบประมาณ ๒๕๖๗-๒๕๖๙ จำนวน ๕ โครงการ ระยะทางรวม ๑๐๓.๖๕ กิโลเมตร โดยมีเป้าหมายว่าการดำเนินงานจะต้องมีความสำเร็จตามแผน นอกจากนี้มีแผนการพัฒนาระบบเชื่อมต่อเพื่อสนับสนุนการเดินทางต่อเนื่องหลายรูปแบบ อาทิ การพัฒนาการเชื่อมต่อจากถนนรัชดาถึงลานจอดรถธนาคารอาคารสงเคราะห์ และการพัฒนาระบบจอดรถ Smart Parking เป็นต้น ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนนี้ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๒ ข้อ ๒.๒.๓ ข้อ ๒.๒.๔ ข้อ ๒.๒.๗ และข้อ ๒.๒.๘

๒.๓.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและเพื่อช่วยเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการรถไฟฟ้า โดยมีเป้าหมายว่าปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าต้องมีความพึงพอใจในระดับมาก-มากที่สุดต่อบริการรถไฟฟ้ามหานครและบริการเสริมอื่นๆ สายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๘๕ สายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง และสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๖๕ และมีจำนวนผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล เพิ่มขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๒.๕ สายฉลองรัชธรรม เพิ่มขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๒.๕ และค่า Baseline สายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง และสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนนี้ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๑ ข้อ ๒.๒.๓ ข้อ ๒.๒.๔ ข้อ ๒.๒.๗ และข้อ ๒.๒.๘



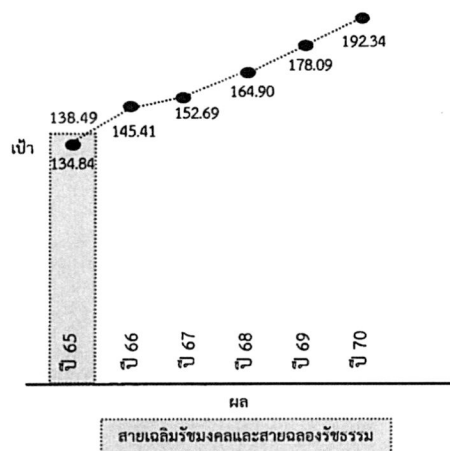
รูปที่ ๕ เป้าหมายร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม



รูปที่ ๖ เป้าหมายจำนวนผู้ให้บริการ สายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม

๒.๓.๓ ด้านการเงิน

รฟม. มีแผนที่จะหารายได้จากธุรกิจต่อเนื่องจากสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรมในภาพรวมเพิ่มขึ้นมากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๕ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รวมทั้งมีแผนที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่เพื่อสนับสนุนการหารายได้เพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายว่าจะแล้วเสร็จในปี ๒๕๖๗ นอกจากนี้มีแผนที่จะบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินเพื่อลดค่าใช้จ่าย โดยต้องควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้สูงกว่าปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการเงินนี้ ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๓ ข้อ ๒.๒.๕ และข้อ ๒.๒.๖



รูปที่ ๗ เป้าหมายรายได้จากธุรกิจต่อเนื่องสายเฉลิมรัชมงคลและสายฉลองรัชธรรม

๒.๓.๔ ด้านการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาบุคลากร โดยบุคลากร มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๙๓ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ และบุคลากรมีความผูกพันที่มากกว่าหรือเท่ากับ ๔.๒๕ มีแผนที่จะพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการดำเนินงานและสนับสนุนการให้บริการ โดยมีเป้าหมายว่าปี ๒๕๖๖ จะดำเนินการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานภายนอกได้แล้วเสร็จตามแผน นอกจากนี้มีแผนพัฒนานวัตกรรมระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน โดยมีเป้าหมายว่าปี ๒๕๖๖ จะมีนวัตกรรมเพิ่มขึ้น ๑ ผลงาน ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคลนี้ ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๓ ข้อ ๒.๒.๖ และข้อ ๒.๒.๙

๒.๓.๕ ด้านการกำกับดูแลที่ดี

รฟม. มีแผนที่จะพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรใน ๔ มิติ รวมทั้งยกระดับภาพลักษณ์ของ รฟม. และพัฒนาแนวทางการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านนี้ โดยมีเป้าหมายให้มีผลการประเมิน Integrity and Transparency Assessment (ITA) อยู่ในระดับ A (คะแนน ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙) ซึ่งประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และประชาชน มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๘๐ มีความเชื่อถือต่อการดำเนินงานของ รฟม. ทั้งนี้ รฟม. จะดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดีนี้ ให้สอดคล้องตามนโยบายคณะกรรมการ รฟม. ข้อ ๒.๒.๓

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๓. ขัอกกฎหมาย

พระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ กำหนดให้ รฟม. ทำรายงานปีละครั้งเสนอคณะรัฐมนตรี รายงานนี้ ให้กล่าวถึงผลของงานในปีที่ล่วงมาแล้วและคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการและแผนงานที่จะทำในภายหน้า

๔. ความเห็นของกระทรวงคมนาคม

๔.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๗๓ กระทรวงคมนาคม เห็นควรนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานของ รฟม. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของ รฟม. ในอนาคตคณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป ทั้งนี้ ขอเรียนเพิ่มเติมว่า การรายงานผลการดำเนินการในข้อ ๒ ของ รฟม. เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของปี ๒๕๖๕ (สิ้นสุด ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งปัจจุบัน (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) การดำเนินการต่างๆ มีความคืบหน้าพอสมควร

๔.๒ เพื่อให้การดำเนินการของ รฟม. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและของกระทรวงคมนาคม กระทรวงคมนาคมได้มอบหมายให้ รฟม. พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๔.๒.๑ ด้านการ...

๔.๒.๑ ด้านการพัฒนาาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : ให้เร่งดำเนินการก่อสร้างโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างให้เป็นไปตามแผนงาน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารผลกระทบต่อการจราจรในทุกมิติ ตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และได้มอบหมายให้ในการทำสัญญาก่อสร้างควรระบุเรื่องการคุ้มครองอุบัติเหตุลงในสัญญาด้วย โดยให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย รวมทั้ง เร่งรัดดำเนินการประกวดราคา/คัดเลือกเอกชนเพื่อร่วมลงทุน โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงบางขุนนนท์-มีนบุรี (สุวินทวงศ์) และเร่งรัดดำเนินการศึกษาโครงการระบบขนส่งมวลชนในต่างจังหวัดให้ได้ข้อสรุปโดยเร็ว

๔.๒.๒ ด้านการให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน : จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกกลุ่มให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการรูปแบบใหม่เพื่อให้การให้บริการประชาชนมีความสะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้มีการเชื่อมต่อการเดินทาง ทั้งการเชื่อมต่อระหว่างรถไฟฟ้าและการเชื่อมต่อกับระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ อย่างไร้รอยต่อ

๔.๒.๓ ด้านการเงิน : ให้ความสำคัญกับการเพิ่มรายได้จากธุรกิจต่อเนื่อง เพื่อช่วยต่อยอดให้ รฟม. สามารถเพิ่มรายได้นอกเหนือจากการให้บริการรถไฟฟ้า (Non-Core Business) ได้ในอนาคต

๔.๒.๔ ด้านเทคโนโลยี : ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อกำกับติดตาม/พัฒนาการก่อสร้าง การเดินรถ ระบบตัวรถ และการให้บริการประชาชน

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงคมนาคมเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานผลการดำเนินงานของ รฟม. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นโยบายของคณะกรรมการ และโครงการและแผนงานของ รฟม. ในอนาคต ตามมาตรา ๗๓ แห่งพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๓

พร้อมนี้กระทรวงคมนาคมได้จัดส่งแบบตรวจสอบเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี (Check List) มาด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (จุฬาลักษณ์ฯ)

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๒๕๒ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๐๘๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ julalakr@mot.go.th