



25
วันที่ 25 ธ.ค. 66
หน้า 16.15

สคค. (eMail)
ส่ง : กวค.
รับที่ : ร991/66
25 ม.ค. 2566 เวลา 16.00 น.



ที่ สพร ๒๕๖๕/๙๖

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างอิง ๑. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๓๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

๒. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๕/๗๔๙ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๓. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๕/๗๔๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๔. สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ กบ. ๐๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

๕. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนมาก ที่ นร ๑๑๐๑/๖๔๖๙ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๖. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๑/๗๓๓๓ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

๗. QR CODE (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ขอเสนอเรื่อง ขออนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) เรื่องกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะรัฐมนตรี หรือให้ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๗ (๑) ที่ให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีหน้าที่และอำนาจเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติตามที่อ้างถึง ๑ รวมทั้งเป็นการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าว...

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (คณะกรรมการฯ) โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ซึ่งต่อมาได้มีคำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจให้รองนายกรัฐมนตรี (นายดอน ปรมดีวินัย) ปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่อ้างถึง ๒

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑) ตามมติคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาปรับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามข้อเสนอแนะจากที่ประชุม พร้อมทั้ง มอบหมายให้คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาการปรับ (ร่าง) แผนฯ ก่อนนำเสนอต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ ๓ ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ - ๓

๒) ตามมติที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ทั้งนี้ ขอให้ สพร. นำความเห็นของสภาฯ ไปปรับรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้มีความชัดเจน ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยต่อไป

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

สพร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้ดำเนินการตามมติคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยนำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เข้าสู่กระบวนการพิจารณาถ้อยแถลงของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามแนวทางการเสนอแผนระดับ ๓ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นแนวทางที่ส่วนราชการจะต้องถือปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑) จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามคู่มือการจัดทำแผนระดับที่ ๓ ของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีการจัดประชุมระดมสมอง (Focus Group) และประชุมกลุ่มย่อยผ่านทางระบบออนไลน์ ตามด้านที่มุ่งเน้นสำคัญ (Focus Area) ๑๐ ด้าน ได้แก่ ๑) การศึกษา ๒) สุขภาพและการแพทย์ ๓) การเกษตร ๔) ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ๕) การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ๖) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ๗) สิ่งแวดล้อม ๘) แรงงาน ๙) ท่องเที่ยว และ ๑๐) ยุติธรรม รวมถึงการประชุมหารือกับผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐบาลดิจิทัลและหน่วยงานส่วนกลางด้านนโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นปัญหา ความท้าทาย และโอกาสของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒) นำเสนอ (ร่าง)...

๒) นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ที่ประชุมมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ วิทยุทัศน์มีความชัดเจน และยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องร้อยเรียงกัน อย่างไรก็ตาม ควรให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งจำเป็นต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่สามารถพลิกโฉมภาครัฐให้ภาครัฐปรับตัวได้อย่างทันเวลา

๓) จัดประชุมประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ผ่านทางระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานรัฐ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนในวงกว้าง โดยที่ประชุมได้มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมรายละเอียดและหน่วยงานผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และจัดลำดับความสำคัญโครงการที่ควรเร่งดำเนินการก่อน รวมถึงส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่นและการเสริมบทบาทของภาคเอกชนในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ ควรแก้ไขอุปสรรคด้านงบประมาณ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในแผนหรือขาดความต่อเนื่อง

๔) นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาปรับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ตามข้อเสนอแนะจากที่ประชุม โดยข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ การปรับเปลี่ยนกระบวนการภาครัฐให้เป็นแบบไร้กระดาษอย่างแท้จริง และการปรับปรุงนโยบาย กฎระเบียบและโครงสร้างภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและเอื้อต่อการทำงานแบบยืดหยุ่น การพัฒนาบริการภาครัฐควรมีการให้ความรู้และการพัฒนาบริการที่สามารถใช้งานได้ในกลุ่มเปราะบาง และกระตุ้นความร่วมมือกับภาคประชาชนและสถาบันการศึกษา ให้สามารถสร้างแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพ โดยภาครัฐไม่ต้องดำเนินการแต่เพียงผู้เดียว พร้อมทั้ง มอบหมายให้คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลพิจารณาการปรับ (ร่าง) แผนฯ ก่อนนำเสนอต่อสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ความเห็นตามแนวทางการเสนอแผนระดับที่ ๓ ก่อนที่จะมีการเสนอ (ร่าง) แผนฯ เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และประกาศลงราชกิจจานุเบกษาต่อไป โดย สพร. ได้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

๕) นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐและความมั่นคง ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยคณะอนุกรรมการฯ มีมติให้ สพร. ปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามความเห็นที่ประชุม โดยให้นำเสนอประธานอนุกรรมการฯ พิจารณาก่อนแจ้งเวียนให้คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาเพื่อนำเสนอสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อไป ในการนี้ ที่ประชุมมีความเห็นที่สำคัญ คือ ควรศึกษาและวิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการของส่วนราชการที่ได้นำระบบดิจิทัลมาใช้และประสบความสำเร็จ เพื่อหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ และนำมาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ร่างแผนฯ ให้เกิดผลต่อไป และควรกำหนดค่าเป้าหมายรายปี เพื่อให้การติดตามผลความก้าวหน้ามีความชัดเจนและดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึง ควรศึกษาและวิเคราะห์พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรายละเอียดของแต่ละมาตรา ซึ่งสามารถนำมากำหนดเป็นแนวทางในการทำงานได้ และควรเพิ่มแนวทางการดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติฯ ที่ยังตกหล่นอยู่ให้สมบูรณ์และใช้ประโยชน์จากร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ที่กำลังจะประกาศใช้ นอกจากนี้ ควรกำหนดแนวทางการดำเนินการในร่างแผนฯ เป็น ๒ ประเด็นหลักที่สำคัญ ประกอบด้วย การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลทั่วไป (Common Platforms) และการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการในด้านที่สำคัญ (Domain Services) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ทั้งนี้ สพร. ได้ปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ และนำเสนอต่อประธานอนุกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยประธานอนุกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สพร. จึงได้ดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ อีกครั้ง และนำเสนอต่อคณะอนุกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาและเห็นชอบในขั้นต้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕

๖) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) นำเสนอ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ต่อที่ประชุมสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ทั้งนี้ ขอให้ สพร. นำความเห็นของสภาฯ ไปปรับรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้มีความชัดเจนก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับกำหนดทิศทาง และบูรณาการการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยต่อไป โดยสภาฯ มีความเห็นในประเด็นแนวทางการดำเนินงาน คือ ๑) การพิจารณาแนวทางการดำเนินการให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับแต่ละกลุ่มเป้าหมายที่มีความแตกต่างกัน อาทิ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และกลุ่มคนรุ่นใหม่ ๒) การดำเนินการตามโครงการสำคัญที่กำหนดไว้ในร่างแผน โดยควรหารือร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และ ๓) การส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖

๗) สพร. พิจารณาความเห็นของสภาฯ แล้ว ขอเรียนว่า สพร. ได้ระบุแนวทางการดำเนินงานที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งได้กำหนดโครงการรองรับประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว อีกทั้ง สพร. มีกำหนดการที่จะหารือร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เพื่อถ่ายทอดแนวทางที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ภายหลังจาก (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ผ่านการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี

๒. เหตุผลความจำเป็น...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๗ (๑) ได้กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีหน้าที่และอำนาจ เสนอแนะนโยบาย และจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามมาตรา ๕ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๓.๑ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ

๓.๒ เพื่อเร่งรัดการดำเนินการไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ลดความซ้ำซ้อนในการลงทุน และการใช้งบประมาณภาครัฐ รวมถึงการบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่สำคัญ

๔. สาระสำคัญของ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

สพร. จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนระดับชาติ ๓ ระดับ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ทั้งนี้ เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานของภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลและสามารถยกระดับ การให้บริการประชาชนให้มีความสะดวกและเปิดเผยมากขึ้น โดย (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการ ได้แก่

๑. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๒. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสร้างความ ต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการวิเคราะห์ บทเรียนการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ สถานการณ์การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของไทย ประเด็นปัญหา และความท้าทาย รวมถึงการเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน นำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ คือ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ข้างต้นไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดขึ้น ได้จริงในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญ ไว้ทั้งหมด ๑๐ ด้าน ได้แก่ ๑) การศึกษา ๒) สุขภาพและการแพทย์ ๓) การเกษตร ๔) ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ๕) การมีส่วนร่วม โปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ๖) การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ๗) สิ่งแวดล้อม ๘) แรงงาน ๙) ท้องเที่ยว และ ๑๐) ยุติธรรม

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สพร. พิจารณาแล้ว เห็นสมควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ (ร่าง) แผนพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงาน ภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายดอน ปรมดีวินัย)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานคณะกรรมการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ฝ่ายขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

มือถือ ๐๖ ๓๖๖๔ ๙๙๕๕ (กรุงเทพฯ), ๐๘ ๕๘๑๔ ๔๖๖๕ (ชนบท)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th