

ที่ กค ๑๐๐๘/๑๗๗๘



กระทรวงการคลัง  
ถนนพระรามที่ ๖  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ “มีหนี้ต้องแก้ไข เริ่มต้นใหม่อย่างยั่งยืน”

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๓๙๒๖๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. QR Code วัตถุประสงค์ผลการจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ “มีหนี้ต้องแก้ไข เริ่มต้นใหม่อย่างยั่งยืน”

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย และมอบหมายให้กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ดำเนินการในการกำหนดให้การใกล้เคียงและการปรับโครงสร้างหนี้เป็นวาระของประเทศ แก้ไขปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และแก้ไขปัญหาการเข้าถึงแหล่งทุนของประชาชนรายย่อยและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังได้ร่วมกับ ธปท. จัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ “มีหนี้ต้องแก้ไข เริ่มต้นใหม่อย่างยั่งยืน” (งานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนการแก้ไขและการปรับโครงสร้างหนี้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนสินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อสร้างรายได้ รวมทั้งพิจารณาแนวทางการสร้างรายได้เพิ่มเติมและการสร้างความรู้ทางการเงินให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการรัฐมนตรี ในกรณีนี้ กระทรวงการคลังจึงขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการของงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่ คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการ รวมถึงสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๔) การลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) โดยเรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ รับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการของคณะกรรมการกำกับการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย และมอบหมายให้กระทรวงการคลังและ ธปท. ดำเนินการในการกำหนดให้การใกล้เคียงและการปรับโครงสร้างหนี้เป็นวาระของประเทศ แก้ไขปัญหาหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และแก้ไขปัญหาการเข้าถึงแหล่งทุนของประชาชนรายย่อยและ SMEs

## **๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี**

กระทรวงการคลังได้ตระหนักถึงความเร่งด่วนของการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนของประเทศไทย ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้กระทรวงการคลังร่วมกับ ธปท. ขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในครั้งนี้ กระทรวงการคลังจึงได้ร่วมกับ ธปท. สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ จัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ ขึ้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนเกิดผลอย่างยั่งยืน โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมถึงสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๔) การลดความเหลื่อมล้ำ

## **๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง**

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนของประเทศไทยดำเนินการได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง และทันการณ์ กระทรวงการคลังเห็นสมควรเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการของงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ เพื่อให้คณะรัฐมนตรีรับทราบความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาหนี้สินให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ รวมทั้งการดำเนินการในระยะต่อไปโดยกระทรวงการคลังและ ธปท.

## **๔. สำคัญ**

กระทรวงการคลังได้ร่วมกับ ธปท. สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ สมาคมธนาคารไทย และหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ จัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ ขึ้น เพื่อเร่งรัดให้การขับเคลื่อนการแก้ไขและการปรับโครงสร้างหนี้สินของประชาชนและผู้ประกอบการไทยเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมและทั่วถึง สนับสนุนสินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อสร้างรายได้ รวมทั้งพิจารณาแนวทางการสร้างรายได้เพิ่มเติมและการสร้างความรู้ทางการเงินให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนเกิดผลอย่างยั่งยืน โดยขอเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการของงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ ดังนี้

**๔.๑ การจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบออนไลน์** โดย ธปท. ได้ร่วมมือกับสมาคมสถาบันการเงินต่าง ๆ และชมรมของผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน จัดให้มีการลงทะเบียนเพื่อขอแก้ไขหรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ โดยรวบรวมเจ้าหนี้จำนวน ๖๘ ราย ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท เช่น สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งเป็นการรวบรวมเจ้าหนี้ไว้มากที่สุดเมื่อเทียบกับการจัดครั้งที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ผลการจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบออนไลน์มีผู้ลงทะเบียนเพื่อขอแก้ไขหรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ผ่านระบบออนไลน์ทั้งสิ้น ๑๘๘,๗๓๙ ราย คิดเป็นจำนวนรายการสะสม ๔๑๓,๗๘๐ รายการ ประกอบด้วย ลูกหนี้ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลร้อยละ ๓๕ ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ ๓๑ และภาคอื่น ๆ ร้อยละ ๓๔ ของลูกหนี้ที่ลงทะเบียนทั้งหมด และประเภทสินเชื่อที่มีการลงทะเบียนสูงสุด คือ บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลร้อยละ ๗๕ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ร้อยละ ๖ สินเชื่อรายย่อยอื่นร้อยละ ๕ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ ๔ และสินเชื่อประเภทอื่น ๆ ร้อยละ ๑๐

**๔.๒ การจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบสัญจร** โดยกระทรวงการคลังและ ธปท. ได้ร่วมกับสมาคมสถาบันการเงินของรัฐและหน่วยงานพันธมิตร ได้แก่ โครงการหมอบริการเพื่อประชาชน โดย ธปท. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ศูนย์ F.A. Center โดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองทุนการออมแห่งชาติ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด กรมการจัดหางาน กรมการพัฒนาชุมชน

สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และ ธนาคารพาณิชย์ จัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบสัญจร ในกรุงเทพมหานครและ ๔ ภูมิภาค ทั่วประเทศไทย จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๔ - ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ศาลาประชาคมเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี

ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ ๖๐ ปี จังหวัดสงขลา จังหวัดสงขลา

งานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบสัญจร ประกอบด้วย ๓ กิจกรรมหลักที่จะส่งผลให้การแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชนและผู้ประกอบการเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนในระยะยาว ได้แก่ (๑) การแก้ไขปัญหาหนี้สินที่มีอยู่เดิม เพื่อช่วยผ่อนปรนภาระหนี้ของประชาชนและผู้ประกอบการให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง (๒) การสร้างรายได้ผ่านการสร้างอาชีพหรืออาชีพเสริม เพื่อช่วยให้ประชาชนและผู้ประกอบการมีรายได้ที่เพียงพอต่อการชำระหนี้ นอกจากนี้ ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถขอรับสินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้นหรือเป็นแหล่งทุนเพื่อสร้างรายได้เพิ่มเติมเช่นเดียวกัน และ (๓) การสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชนด้วยการส่งเสริมทักษะในการประกอบอาชีพ เพื่อให้ประชาชนมีรายได้ที่เพียงพอและมั่นคง และการเสริมสร้างความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างความตระหนักถึงการวางแผนทางการเงินและส่งเสริมการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ ผลการจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ รูปแบบสัญจร จำนวนทั้งสิ้น ๕ ครั้ง มีประชาชนและผู้ประกอบการขอรับบริการภายในงานเป็นจำนวน ๓๓,๘๕๙ รายการ จำนวนเงินประมาณ ๒๓,๒๘๖ ล้านบาท แบ่งเป็นการขอรับคำปรึกษาด้านการเงินและแนวทางในการประกอบอาชีพ จำนวนมากที่สุด ๑๓,๒๒๐ รายการ รองลงมา คือ การขอแก้ไขปัญหานี้สินที่มีอยู่เดิม ๑๐,๐๖๖ รายการ จำนวนเงิน ๙,๖๔๗ ล้านบาท การขอสินเชื่อเพิ่มเติม ๔,๐๔๐ รายการ จำนวนเงิน ๗,๘๐๐ ล้านบาท และการเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อส่งเสริมการออม การตรวจข้อมูลเครดิตโดย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด การแนะแนวอาชีพโดยสำนักงานจัดหางาน การขอคำแนะนำจากสำนักงานพัฒนาชุมชน การจำหน่ายทรัพย์สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของทั้งสถาบันการเงินและบริษัทเอกชน เป็นต้น จำนวน ๖,๕๓๓ รายการ

#### ๔.๓ การดำเนินการในระยะต่อไป

กระทรวงการคลังและ ธปท. ได้มีแนวทางการดำเนินการในระยะต่อไป เพื่อช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนให้การแก้ไขปัญหาหนี้ภาคครัวเรือนเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๔.๓.๑ มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน โดยกระทรวงการคลังและ ธปท. สนับสนุนให้สถาบันการเงิน ครอบคลุมทั้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียวเพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างแท้จริงและคำนึงถึงภาระของ

ลูกหนี้ตลอดสัญญา ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการถึงสิ้นปี ๒๕๖๖ นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้กำหนดให้ การดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างยั่งยืนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

๔.๓.๒ ธพท. ได้จัดช่องทางเสริมเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ (๑) ทางด่วนแก้หนี้ ซึ่งเป็นช่องทางเสริมออนไลน์สำหรับประชาชนที่ต้องการปรับ โครงสร้างหนี้แต่ติดต่อเจ้าหน้าที่ไม่ได้หรือติดต่อแล้วแต่ยังไม่สามารถตกลงเงื่อนไขกันได้ (๒) หมอหนี้ เพื่อประชาชน ซึ่งเป็นช่องทางให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้อย่างครบวงจรแก่ลูกหนี้รายย่อยและ ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs และ (๓) คลินิกแก้หนี้ ซึ่งเป็นช่องทางปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้รายย่อย ที่มีหนี้เสียจากบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคล ที่ไม่มีหลักประกัน

๔.๓.๓ ธพท. จะเผยแพร่เอกสารทิศทาง (Directional Paper) ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อสื่อสารแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน รวมทั้งช่วยให้ทุกภาคส่วนเห็นทิศทาง การดำเนินงานในระยะต่อไปและแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดมากขึ้น โดยเอกสารดังกล่าวประกอบด้วย แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ที่มีอยู่เดิม และการปล่อยหนี้ใหม่ให้มีคุณภาพในลักษณะการให้สินเชื่อ อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) รวมถึงการวางรากฐานที่จำเป็นอื่น ๆ เช่น การพัฒนา ฐานข้อมูลเครดิตให้มีข้อมูลหลากหลาย สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงของลูกหนี้ การปลูกฝังให้ลูกหนี้มีวินัย ทางการเงิน (Responsible Borrowing) เป็นต้น

#### ๕. ข้อเสนอกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว เห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานสรุปผล การดำเนินการของงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ โดยกระทรวงการคลังและ ธพท. รวมทั้งแนวทางการ ดำเนินการในระยะต่อไป ดังมีรายละเอียดตามข้อ ๔ ทั้งนี้ กระทรวงการคลังขอเสนอวิดิทัศน์ ผลการจัดงานมหกรรมร่วมใจแก้หนี้ฯ โดยมีความยาวประมาณ ๔ นาที เพื่อเผยแพร่ต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ดังมีรายละเอียดวิดิทัศน์ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอานucha เดิมพิทยาไพสิฐ)  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

กองนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน

โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๒๔๕

โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ suwapitchs@fpo.go.th