

ด่วนที่สุด
ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๖๕๕๕



สคค. (eMail)

ส่ง : กคค.

รับที่ : ๘674/66

19 ม.ค. 2566 เวลา 14.40 น.



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๓
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ในด้านการสร้างรายได้และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น ใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของรัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ พบว่ามีมากกว่าร้อยละ ๙๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่มีผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ ๓ โดยปัญหา ที่พบ เช่น เงินไม่เพียงพอ ลำบากในการต้องไปถอนเงิน และเงินเข้าช้า เป็นต้น

๒.๒ สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๓” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๐.๖ ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๓๔.๑ และมากร้อยละ ๔๖.๕) ส่วนร้อยละ ๑๖.๒ ระบุว่าปานกลาง และร้อยละ ๓.๒ ระบุว่าน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย (น้อยร้อยละ ๒.๗ และน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลยร้อยละ ๐.๕)

๒.๓ ประชาชนที่ใช้บริการสิทธิด้านการรักษาพยาบาล ได้แก่ สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า มีมากกว่าร้อยละ ๙๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ ๒ โดยปัญหา ที่พบ เช่น การบริการล่าช้า รอคิวนาน และต้องใช้บริการเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิเท่านั้น เป็นต้น

๒.๔ ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลร้อยละ ๗๑.๘ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๑.๓ และมากร้อยละ ๕๐.๕) ขณะที่ร้อยละ ๒๕.๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๙ พึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย (น้อยร้อยละ ๒.๓ และน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ ๐.๖)

เมื่อพิจารณาประเภทของสถานพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชนร้อยละ ๗๖.๘ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๒.๒ และมากร้อยละ ๕๔.๖) ขณะที่ผู้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐร้อยละ ๗๐.๔ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๑.๔ และมากร้อยละ ๔๙.๐)

เมื่อพิจารณาสิทธิที่ประชาชนใช้ในการรักษาพยาบาล พบว่า ประชาชนที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตร้อยละ ๘๖.๕ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ ๘๔.๐) จ่ายเงินเอง (ร้อยละ ๗๖.๐) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ ๖๙.๖) และสิทธิกองทุนประกันสังคม (ร้อยละ ๖๕.๕)

๒.๕ สวัสดิการของรัฐที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๙๓.๕) จัดสวัสดิการศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/ใกล้สถานที่ทำงาน (ร้อยละ ๘๗.๖) และจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี (ร้อยละ ๘๕.๙)

๒.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๔.๖ ระบุว่ายินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน ๓ อันดับแรก คือ เพื่อให้ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำ/สร้างความเท่าเทียมในสังคม) ขณะที่ร้อยละ ๓๗.๕ ระบุว่าไม่ยินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน ๓ อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี กลัวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้) ส่วนอีกร้อยละ ๑๗.๙ ยังไม่แน่ใจ

๒.๗ ประชาชนที่ลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ ๘๔.๒ ระบุว่าไม่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ขณะที่ร้อยละ ๑๕.๘ ระบุว่าประสบปัญหา โดยปัญหาสำคัญที่ประสบ ได้แก่ รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม เดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติขอแนะนำเรียนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
พิจารณา ดังนี้

๓.๑ ควรจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้น
และลดการทอดทิ้งไม่ให้อยู่เพียงลำพัง พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
เช่น การจ้างนักศึกษาจบใหม่ที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นอาสาสมัครร่วมกับเจ้าหน้าที่ อสม.
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม และอบต./เทศบาลในการช่วยดูแลศูนย์ หรือให้ผู้สูงอายุ
มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลกัน เป็นต้น

๓.๒ ควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
มากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการต่าง ๆ ของทุกหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง
รวมทั้งทำให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยออนไลน์ .

๓.๓ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลให้กับประชาชนในการใช้สิทธิ
การรักษาพยาบาลทุกประเภทให้มีความเท่าเทียม ทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ เช่น คุณภาพของยา
การบริการและความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

๓.๔ ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการเรียนฟรีในทุกระดับ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา
ของครัวเรือน และทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต
และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๕ ควรส่งเสริม/สนับสนุนสวัสดิการในเรื่องคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนเพิ่มเติม
เช่น ค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จัดศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ใกล้สถานที่ทำงาน และจัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานูสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๑-๗๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th