



ที่ ดค ๐๑๐.๔/๙๙๗๖

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑ ชั้นภาค ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๔๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีที่ทราบโดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชบัญญัติการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๔ (๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในด้านการลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงศ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

### ๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศไทย ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีป้องคง เป็นต้น นำข้อมูลไปใช้ในการติดตามประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบาย/กิจกรรมปฏิรูปประเทศไทยที่จะส่งผล ให้ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๕,๘๘๐ ราย ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๘๔.๘ ระบุว่าแหล่งข้อมูลที่รับรู้ข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐมากที่สุด คือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เพชบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูบ เป็นต้น (ร้อยละ ๖๐.๙) ผูกคุยกับเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/บุคคลทั่วไป (ร้อยละ ๓๖.๖) และเจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๑๙.๗) เป็นต้น

/ทั้งนี้ สังเกตได้ว่า...

ทั้งนี้ สังเกตได้ว่า ผู้ที่มีอายุน้อยมีการติดตามข้อมูลข่าวสารจากสื่อสังคมออนไลน์ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุมาก เช่นเดียวกันกับผู้ที่มีการศึกษาสูงมีการติดตามข้อมูลข่าวสาร จากสื่อสังคมออนไลน์ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำกว่า

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๑๒.๗ ระบุว่ามีบุคลากรในพื้นที่/ชุมชน/หมู่บ้าน เช่น ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกพรรคการเมือง/กลุ่มการเมือง กรรมการหมู่บ้าน นิติบุคคลบ้านและคอนโด เป็นต้น ส่วนร้อยละ ๔๗.๓ ไม่มีบุคลากร โดยประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือระบุว่ามีบุคลากร ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น (ร้อยละ ๑๙.๒) ขณะที่ภาคอื่นมีน้อยกว่าร้อยละ ๑๕

ทั้งนี้ เห็นได้ว่า ผู้ชายมีบุคลากร สูงกว่าผู้หญิง เช่นเดียวกับข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีบุคลากร ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ขณะที่ผู้ที่มีอายุ ๕๐ - ๕๔ ปี มีบุคลากร สูงกว่ากลุ่มอายุอื่น

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๖๕.๔ ระบุว่ามีส่วนร่วมในการใช้สิทธิเลือกตั้งในช่วงเวลา ที่ผ่านมา ทุกครั้ง ร้อยละ ๑๙.๗ เกือบทุกครั้ง ร้อยละ ๖.๘ เป็นบางครั้ง และร้อยละ ๒.๘ นาน ๆ ครั้ง ขณะที่มีร้อยละ ๕.๓ ระบุว่าไม่มีส่วนร่วมเลย

๒.๔ ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๘๐ เข้าร่วม/มีส่วนร่วม ทางการเมืองในประเด็น การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางการเมืองในกลุ่มเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/ คนรู้จัก (ร้อยละ ๔๔.๑) การซักชวนเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก ไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง (ร้อยละ ๔๒.๓) การให้ความร่วมมือกับทางราชการในการพัฒนาประเทศ เช่น เสียงภาษาฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นพลเมืองที่ดี เป็นต้น (ร้อยละ ๔๑.๗) และการติดตามผลคะแนนการเลือกตั้ง (ร้อยละ ๔๐.๔)

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๗.๗ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นมากต่อระบบธรรมาภิบาล ในภาพรวม ร้อยละ ๓๙.๖ ระบุว่าค่อนข้างเชื่อมั่น ร้อยละ ๓๔.๘ กลาง ๆ/ไม่แน่ใจ และร้อยละ ๑๑.๒ ไม่ค่อยเชื่อมั่น ขณะที่มีร้อยละ ๒.๗ ไม่มีความเชื่อมั่นเลย

๒.๖ ประชาชนร้อยละ ๖๒.๓ ระบุว่าหน่วยงานภาครัฐได้เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/คำปรึกษาหารือ/ความคิดเห็นในเวทีหรือกระบวนการรับฟังความเห็น อยู่ในระดับปานกลาง - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒.๐ มากร้อยละ ๑๗.๐ และปานกลางร้อยละ ๔๓.๓) ขณะที่มีร้อยละ ๒๕.๑ ระบุว่าน้อย และร้อยละ ๑๒.๖ น้อยที่สุด/ไม่มีเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบร้า ประชาชนในภาคเหนือร้อยละ ๗๐.๓ ระบุว่า หน่วยงานภาครัฐได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล/คำปรึกษาหารือ/ความคิดเห็นในเวที หรือกระบวนการรับฟังความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง - มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น

๒.๗ ประชาชนร้อยละ ๖๕.๑ มีความพึงพอใจต่อภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาประเทศอยู่ในระดับปานกลาง - มากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒.๐ มากร้อยละ ๑๖.๘ ปานกลางร้อยละ ๔๖.๓) ขณะที่ร้อยละ ๒๕.๑ มีความพึงพอใจน้อย และร้อยละ ๑๐.๘ พึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย

๒.๘ ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐในการเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วม ๓ อันดับแรก ได้แก่ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกระดับมากขึ้น (ร้อยละ ๔๕.๑) หน่วยงานภาครัฐลงพื้นที่สอบถามความต้องการ รับฟังปัญหาอย่างสมำเสมอ (ร้อยละ ๓๗.๔) และหน่วยงานภาครัฐต้องมีความเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ (ร้อยละ ๓๖.๖)

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติขอนำเรียนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายพิจารณา ดังนี้

๓.๑ ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้/สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ผ่านสื่อต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะให้ความสำคัญกับช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูบ เป็นต้น ซึ่งเป็นสื่อที่ช่วยประยัดงบประมาณ และสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ในวงกว้างอย่างรวดเร็ว

๓.๒ ควรมีการทำงานร่วมกันในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นซึ่งเป็นระดับที่ใกล้ตัวประชาชนที่สุด ควรอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การใช้สิทธิเลือกตั้ง การรณรงค์ต่อต้านการซื้อสิทธิ ขยายเสียง เป็นต้น

๓.๓ ควรส่งเสริม/สนับสนุน/เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามายึดบทบาทในการเข้าร่วม/มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การเข้าร่วม การทำประชาราษฎร์โครงการที่สำคัญในพื้นที่ชุมชน/หมู่บ้าน การกำหนดนโยบายสาธารณะ การตรวจสอบ การใช้อำนาจรัฐ เป็นต้น รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนหลากหลายอาชีพและทุกช่วงวัยเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางต่อการดำเนินการในพื้นที่ชุมชน/หมู่บ้าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน

๓.๔ ควรมีการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ผ่านหลักสูตรการเรียน การสอน ทั้งในและนอกระบบการศึกษา หรือเผยแพร่ความรู้ให้กับเด็กและเยาวชนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อปลูกฝัง ทัศนคติ ค่านิยมประชาธิปไตย การเคารพความเห็นที่แตกต่าง สิทธิและหน้าที่ในการเข้ามายึดบทบาท . ตามช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ

### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามมาตรการปฏิรูปประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ. ส.

(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๘ – ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๓๔

E-mail: popinion@nso.go.th