



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๕๐๔/๑๓๖๑



สำนักงาน ป.ย.ป.

๕๙ อาคารสำนักงาน ก.พ. (เดิม) ชั้น ๔

ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต

กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินโครงการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ประชาชน
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ภาพถ่ายหนังสือนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. ภาพประชาสัมพันธ์ LINE Chatbot (ไลน์แชทบอท) “เสนอแนะข้างทำเนียบ”

ด้วยสำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคี
ปรองดอง (สำนักงาน ป.ย.ป.) ขอเสนอเรื่อง การดำเนินโครงการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖
ให้แก่ประชาชนมาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามมาตรา ๔
(๑๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘
รวมทั้งสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการลดความเหลื่อมล้ำและด้านการบริหาร
ราชการแผ่นดิน ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้เห็นชอบนำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติให้ทุกส่วนราชการ
รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ เร่งพิจารณาแผนงาน/โครงการในความรับผิดชอบที่สมควรดำเนินการ
เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ประชาชน โดยแผนงาน/โครงการดังกล่าวต้องสามารถ
ดำเนินการให้มิผลในทางปฏิบัติต่อส่วนรวมได้ทันช่วงเทศกาลปีใหม่อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ให้ทุกส่วนราชการ
รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐนำแผนงาน/โครงการดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยเร็ว ภายในวันที่
๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องในภาพรวมก่อน

๒. เหตุผลและความจำเป็น

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน
ป.ย.ป. จึงได้เสนอ LINE Chatbot (ไลน์แชทบอท) ในชื่อว่า “เสนอแนะข้างทำเนียบ” เพื่อเป็นของขวัญ
ปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการสาธารณะ (Equality of
Access to Public Services) นับเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างเร่งด่วน

๓.สาระสำคัญ

ของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ประชาชนที่สำนักงาน ป.ย.ป. เสนอในครั้งนี้ คือ LINE
Chatbot (ไลน์แชทบอท) ในชื่อว่า “เสนอแนะข้างทำเนียบ” ซึ่งเป็นการสร้างระบบพูดคุยอัตโนมัติ
(Chatbot) ในระบบ Line เพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนได้ตลอดเวลาในการรับข้อเสนอแนะจาก
ประชาชน

๓.๑ วัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำเสนอข้อเสนอแนะเข้าสู่การพิจารณาของภาครัฐได้ง่าย สะดวก และมีช่องทางส่งต่อข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติและการกำหนดนโยบายได้อย่างรวดเร็ว อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ของทุกภาคส่วน และเกิดการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยต่อไป

๓.๒ ระยะเวลา ประชาชนสามารถเข้าสู่ LINE Chatbot (ไลน์แชทบอท) “เสนอแนะข้างทำเนียบ” ด้วยการเพิ่มเพื่อน (Add Friend) ในระบบ LINE และสามารถนำเสนอข้อเสนอแนะผ่านระบบได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๓.๓ กลไกการทำงานของระบบ

(๑) ประชาชนสามารถเข้าสู่ระบบด้วยการเพิ่มเพื่อน (Add Friend) กับบัญชีทางการ (LINE Official) “เสนอแนะข้างทำเนียบ”

(๒) ประชาชนสามารถส่งข้อเสนอแนะได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจะมีระบบพูดคุยอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อดำเนินการพิจารณาส่งต่อไปยังหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว

(๓) ประชาชนผู้เสนอแนะนโยบายสามารถเช็คสถานะของเรื่องได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๔) หน่วยงานราชการผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของประชาชนสามารถเข้ามารายงานผลการดำเนินการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๕) ทุกเรื่องของข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง จะนำไปสู่กลไกขับเคลื่อนการทำงานโดยมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยสำนักงาน ป.ย.ป. ร่วมกับกลุ่ม ป.ย.ป. กระทรวง ทั้ง ๒๐ กระทรวง และการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง (คณะกรรมการ ป.ย.ป.)

๓.๔ ประโยชน์ที่จะได้รับ

(๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการรับข้อเสนอแนะนโยบายจากประชาชน

(๒) สามารถสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมและเพิ่มปฏิสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว ด้วยระบบพูดคุยอัตโนมัติ (Chatbot) ในการเสนอแนะนโยบายเกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนการสร้างความสามัคคีปรองดอง

(๓) สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการสาธารณะ (Equality of Access to Public Services) ไปยังประชาชนทุกกลุ่ม ทุกอาชีพ ทุกเพศ ทุกวัย เนื่องจากการเสนอแนะผ่าน LINE Official Account เป็นการใช้รูปแบบการเข้าถึงที่ประชาชนคุ้นเคย

(๔) สร้างการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เน้นให้เกิดการบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วขึ้น ผ่านรูปแบบการใช้ระบบดิจิทัล

(๕) สามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Dashboard เพื่อสรุปประเด็น ให้กับผู้บริหารประเทศทราบถึงข้อเสนอแนะนโยบายของประชาชนอย่างใกล้ชิดมากขึ้น

รายละเอียดภาพประชาสัมพันธ์ไลน์แชทบอท “เสนอแนะข้างทำเนียบ” ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงาน ป.ย.ป. ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ LINE Chatbot (ไลน์แชทบอท) “เสนอแนะข้างทำเนียบ” เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่ประชาชนตามข้อ ๓ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุกฤกษ์ ภู่งศ์ศักดิ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงาน

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ย.ป.

กองนวัตกรรม (ปภาภรณ์ฯ)

โทร. ๐๘ ๓๐๑๗ ๙๙๙๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๗๑๔

Email: papapon@sto.go.th

สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการสร้างความสามัคคีปรองดอง
(สำนักงาน ป.ย.ป.)

สำนักงาน ป.ย.ป. มอบของขวัญปีใหม่ ปี ๒๕๖๖ โดยจัดทำ LINE Chatbot (ไลน์แชทบอท) ในชื่อว่า “เสนอแนะข้างทำเนียบ” ซึ่งเป็นการใช้ระบบพูดคุยอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนได้ตลอดเวลา และเป็นช่องทางที่สามารถนำเสนอข้อเสนอนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของภาครัฐได้ง่าย สะดวก อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ของทุกภาคส่วน และเกิดการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยต่อไป ทั้งนี้ ประชาชนสามารถเข้าสู่ LINE Chatbot ดังกล่าว ด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ LINE และสามารถนำเสนอข้อเสนอนำเสนอผ่านระบบได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

.....