



ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๒๕๖๑๖๑

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

พท พศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) เพื่อให้ประชาชนได้สะท้อนปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๖ รวมทั้งความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วนเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๖ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ ๙๑.๑) ลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา (ร้อยละ ๖๗.๐) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ จัดหาตลาดรองรับผลผลิต และราคาปุ๋ยแพง เป็นต้น (ร้อยละ ๓๐.๐) แก้ปัญหาการว่างงาน (ร้อยละ ๒๓.๔) และเพิ่มมาตรการ/สวัสดิการ/เงินช่วยเหลือเยียวยา เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย และเพิ่มเบี้ยยังชีพคนชรา/ผู้พิการ เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังพบว่าประชาชนทุกภาค ทุกกลุ่มอายุ และทุกกลุ่มอาชีพ ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วนมากที่สุดในเรื่องการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๗๕.๘ ระบุว่าโครงการคนละครึ่ง เป็นมาตรการ/โครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในชุมชน/หมู่บ้านมากที่สุด รองลงมาคือ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๙.๙) มาตรการลดค่าไฟฟ้า (ร้อยละ ๕๙.๒) โครงการเราชนะ (ร้อยละ ๒๕.๑) และโครงการ ม.๓๓ เรารักกัน (ร้อยละ ๑๔.๘) เป็นต้น

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๔๒.๑ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก – มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๗.๗ และพึงพอใจมากร้อยละ ๓๔.๔) และร้อยละ ๔๑.๐ มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๑๔.๗ มีความพึงพอใจ ในระดับน้อย – น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ ๑๑.๘ และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๒.๙) ส่วนร้อยละ ๒.๒ ไม่พึงพอใจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ ร้อยละ ๖๒.๒ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก – มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ ๒๒.๒ มีความพึงพอใจ ในระดับมาก – มากที่สุดในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น

นอกจากนี้ ยังพบว่าประชาชนที่มีอายุมากกว่า ๔๐ ปี จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า ๔๐ ปี เช่นเดียวกับกลุ่มอาชีพเกษตรกร และกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ นักเรียน/นักศึกษา ว่างาน มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๓๕.๔ มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศในระดับมาก – มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๕.๘ และเชื่อมั่นมากร้อยละ ๒๙.๖) และร้อยละ ๔๐.๘ มีความเชื่อมั่นฯ ในระดับปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๒๐.๖ มีความเชื่อมั่นฯ ในระดับน้อย – น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๑๕.๗ และเชื่อมั่นน้อยที่สุดร้อยละ ๔.๙) ส่วนร้อยละ ๓.๒ ไม่เชื่อมั่น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ ร้อยละ ๕๔.๘ มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศในระดับมาก – มากที่สุดในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ ๑๙.๐ มีความเชื่อมั่นฯ ในระดับมาก – มากที่สุดในสัดส่วนที่ต่ำกว่าภาคอื่น

นอกจากนี้ ยังพบว่าประชาชนที่มีอายุมากกว่า ๔๐ ปี จะมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า ๔๐ ปี เช่นเดียวกับกลุ่มอาชีพเกษตรกร และกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ นักเรียน/นักศึกษา ว่างาน มีความเชื่อมั่นฯ อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพอื่น

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๓.๑ ควร มีมาตรการ/โครงการช่วยเหลือและลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เช่น มาตรการลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค – บริโภค และเพิ่มวงเงินในโครงการคนละครึ่ง เป็นต้น

๓.๒ ควร เร่งแก้ไขปัญหา และฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดการจ้างงาน และสร้างอาชีพแก่ประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ หาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำในการประกอบอาชีพ และหาตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตร เป็นต้น

๓.๓ ควรเร่งสร้างความร่วมมือ สร้างเครือข่าย และกระบวนการป้องกัน ไม่ให้คนในสังคมเข้าไปเกี่ยวข้อง หรือเข้าไปสู่วงจรของยาเสพติด เช่น สร้างความสามัคคีในชุมชน สร้างการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เป็นต้น รวมทั้งการใช้กฎหมายลงโทษผู้ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดอย่างจริงจัง และเด็ดขาด

๓.๔ ควรมีการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบ เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ และภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นต้น

๓.๕ ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชนเรื่องการถูกหลอกลวง/ ล่อลวงทางโซเชียลมีเดียเพื่อให้รู้เท่าทันภัยออนไลน์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เช่น สายด่วน ๑๒๑๒ สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร ๑๔๔๑ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอสรุปผลการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๖ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานูสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : popinion@nso.go.th