



สลด.

ส่ง : กนธ. ล. ๖ กว่ฉว

รับที่ : ธ10385/65

28 ก.ย. 2565 เวลา 13.30 น.



ที่ นร ๐๓๐๖/๑๕๕๕๕

สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. หนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๒)/๑๓๐๓๘ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕
 ๒. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
 ๓. รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
 ๔. สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
 ๕. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
 ๖. หลักฐานการรับฟังความคิดเห็น
 ๗. หลักฐานการเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอเสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๒) รวมทั้งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

๑.๑.๑ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๓๐๖/๑๕๕๒๒ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ อนุมัติหลักการร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา

๑.๑.๒ คณะกรรมการ...

๑.๑.๒ คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้ตรวจพิจารณาและเปลี่ยนชื่อร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็น “ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.” และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๙๐๒/๑๐๘ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งว่าคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะพิเศษ) ได้ตรวจพิจารณาร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสร็จแล้ว (เรื่องเสร็จที่ ๗๓๖/๒๕๖๓) มีการแก้ไขเพิ่มเติมในสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวจึงขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาแจ้งยืนยันความเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีโดยตรง พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายของร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

๑.๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ในเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค www.ocpb.go.th ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ และจัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓

๑.๑.๔ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๕๐๓/๑๘๑๖๗ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๓๐๖/๒๐๑๘๐ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอนำร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มาพิจารณา ทบทวนอีกครั้งเพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

ที่	เรื่อง	วันที่มีมติ	สาระสำคัญ
๑.	ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๐	คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชบัญญัติความรับผิดต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มีสาระสำคัญเป็นการกำหนดความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องของสินค้า อันเป็นมาตรการสำคัญทางกฎหมายที่จะคุ้มครองผู้บริโภค โดยกำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเพิ่มเติมจากหลักทั่วไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเสนอ และให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา โดยให้รับความเห็นของกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานศาลยุติธรรม และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีไปประกอบการพิจารณาด้วย

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๓.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. บนเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค www.ocpb.go.th ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และได้มีหนังสือขอรับฟังความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒๖ หน่วยงาน และได้รับรวบรวมความเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแก้ไขร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

๑.๓.๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. โดยพิจารณาความเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้อง และได้มีหนังสือไปยังสำนักงานศาลยุติธรรม ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

๑.๓.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีคำสั่งที่ ๘/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา (ร่าง) พระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและผู้แทนจากสภาองค์กรของผู้บริโภคทำหน้าที่พิจารณาร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และได้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวแล้ว

๑.๓.๔ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และนำร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นบนเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย www.law.go.th และบนเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค www.ocpb.go.th ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และมีหนังสือขอทราบความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒๐ หน่วยงาน โดยขอให้ส่งความเห็นมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการนำความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องมาใช้ในการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๑.๓.๕ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำบันทึกหลักการและเหตุผลร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ - ๔

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดเพื่อชำรุดบกพร่องของทรัพย์สินซึ่งขายตามสัญญาซื้อขายแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นบทบัญญัติที่ใช้บังคับแก่การซื้อขายสินค้าตามปกติทั่วไปและเหมาะสมกับการซื้อขายสินค้าที่ไม่มีความซับซ้อน แต่ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและมีกระบวนการผลิตหลายขั้นตอน เป็นเหตุให้สินค้ามีลักษณะหรือกลไกการทำงานที่ซับซ้อน ผู้บริโภคไม่อาจพบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้ในเวลาซื้อขายหรือส่งมอบสินค้า สมควรกำหนดลักษณะ

ของความชำรุด...

ของความชำรุดบกพร่องของสินค้า สิทธิของผู้ซื้อสินค้าในฐานะของผู้บริโภคเมื่อเกิดความชำรุดบกพร่อง และความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจในการกรณีที่สินค้าเกิดความชำรุดบกพร่องให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิของประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภค จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เป็นเรื่องที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๒)

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

ไม่มี

๔. สำคัญหรือข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับกับการซื้อขายหรือการเช่าซื้อสินค้าระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค เพื่อให้สอดคล้องกับการกำหนดสิทธิและมาตรการทางกฎหมายเป็นพิเศษให้แก่ผู้ซื้อสินค้าในฐานะผู้บริโภคซึ่งมีอำนาจต่อรองน้อยกว่าผู้ประกอบการ

๔.๒ สินค้าตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รถยนต์ส่วนบุคคลและรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ หรือสินค้าอื่นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา เนื่องจากพระราชบัญญัตินี้มุ่งใช้บังคับกับความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่มีความซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิต ทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถตรวจสอบความชำรุดบกพร่องของสินค้าในเวลาซื้อขายได้

๔.๓ พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับกับการขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าที่มีลักษณะเป็นการขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าไปแล้ว การขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าตามสภาพ ซึ่งผู้ขายหรือผู้ให้เช่าซื้อได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งว่าเป็นการขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าตามสภาพ หรือการขายทอดตลาด เนื่องจากพระราชบัญญัตินี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาสินค้าชำรุดบกพร่องจึงมุ่งใช้บังคับเฉพาะกับสินค้าใหม่ซึ่งผู้บริโภคมียุติความคาดหวังคุณภาพของสินค้าได้เต็มที่ ฉะนั้นการขายหรือให้เช่าซื้อสินค้าในลักษณะที่ผู้บริโภคไม่สามารถคาดหมายคุณภาพสินค้าได้เต็มที่ย่อมไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัตินี้

๔.๔ ผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดชอบต่อผู้บริโภคในความชำรุดบกพร่องที่มีอยู่ในเวลาส่งมอบสินค้าและปรากฏขึ้นภายในสองปีนับแต่วันส่งมอบสินค้า ในกรณีที่สินค้าชำรุดบกพร่องภายในหนึ่งปีนับแต่วันส่งมอบสินค้าให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าสินค้านั้นชำรุดบกพร่องในเวลาส่งมอบสินค้า เว้นแต่ผู้ประกอบการจะสามารถพิสูจน์ได้เป็นอย่างอื่นหรือเป็นกรณีสินค้าเสื่อมสภาพอันเกิดจากการใช้งานตามปกติ การกำหนดเงื่อนไขเวลาดังกล่าวเพื่อให้ความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจมีขอบเขตที่ชัดเจน

๔.๕ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า ผู้บริโภคมีสิทธิเรียกให้ผู้ประกอบธุรกิจซ่อมแซมสินค้า เรียกให้ผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนสินค้า ขอลดราคาสินค้า หรือเลิกสัญญา และในการใช้สิทธิดังกล่าวผู้บริโภคยังอาจเรียกค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายได้ตามความจำเป็นและสมควรจากผู้ประกอบธุรกิจ ในชั้นแรกผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจซ่อมแซมสินค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและภายในเวลาอันสมควร โดยผู้ประกอบธุรกิจอาจปฏิเสธที่จะซ่อมแซมสินค้าโดยเปลี่ยนสินค้าใหม่ซึ่งเป็นประเภทและชนิดเดียวกันให้แก่ผู้บริโภคได้ และในระหว่างการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ผู้ประกอบธุรกิจชำระ

ค่าใช้จ่าย...

ค่าใช้จ่ายหรือจัดหาประโยชน์อื่นใดเพื่อชดเชยการขาดประโยชน์จากการใช้สินค้าที่ชำรุดบกพร่อง ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการปฏิเสธไม่ดำเนินการใด ๆ แก่สินค้า ให้ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา

๔.๖ ในกรณีที่ผู้ประกอบการไม่สามารถทำให้ความชำรุดบกพร่องของสินค้า จุดเดียวกันหมดสิ้นไปเมื่อได้ดำเนินการซ่อมแซมมาแล้วเป็นจำนวนสองครั้งหรือการซ่อมแซมสินค้าครั้งใด เป็นเหตุทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถใช้สินค้าได้เป็นเวลามากกว่าเก้าสิบวัน และความชำรุดบกพร่องดังกล่าว มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้สินค้าของผู้บริโภคหรือทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถใช้ประโยชน์จากสินค้าได้ ตามที่มุ่งหมายโดยสัญญาหรือตามที่มุ่งจะใช้สินค้าเป็นปกติ ให้ผู้บริโภคมีสิทธิเปลี่ยนสินค้าหรือเลิกสัญญา

ในกรณีข้างต้นหากความชำรุดบกพร่องของสินค้าไม่ได้กระทบต่อความปลอดภัย ในการใช้สินค้าของผู้บริโภคหรือทำให้ผู้บริโภคไม่สามารถใช้ประโยชน์จากสินค้าได้ตามที่มุ่งหมายโดยสัญญา หรือตามที่มุ่งจะใช้สินค้าเป็นปกติ ให้ผู้บริโภคมีสิทธิขอลดราคา

๔.๗ สามารถกำหนดสินค้าภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัตินี้เพิ่มเติมได้โดยการตราเป็น พระราชกฤษฎีกา โดยอาจกำหนดเงื่อนไขความรับผิด สิทธิของผู้บริโภคและผู้ประกอบการให้เป็นการเฉพาะ และแตกต่างไปจากที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ก็ได้

๔.๘ ข้อพิพาทตามพระราชบัญญัตินี้มีกำหนดอายุความสองปีนับแต่เวลาที่ผู้บริโภค ได้พบเห็นความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือเมื่อผู้ประกอบการได้ปฏิเสธที่จะดำเนินการตามที่ผู้บริโภคร้องขอ และในกรณีที่ผู้ประกอบการยอมรับที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้อายุความสะดุดหยุดลง

๔.๙ ให้ผู้บริโภคที่ทำสัญญาเข้าซื้อกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้สินเชื่อมีสิทธิเช่นเดียวกับ ผู้บริโภคในสัญญาซื้อขายโดยกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับลักษณะของสัญญาเข้าซื้อ

๔.๑๐ สินค้าใดที่ได้ขายหรือให้เข้าซื้อแก่ผู้บริโภคก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับ ไม่อยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัตินี้

๕. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคำสั่งใด ๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นต่อ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. บนเว็บไซต์ระบบกลางทางกฎหมาย www.law.go.th และบนเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค www.ocpb.go.th และมีหนังสือ ขอรวบความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๐ หน่วยงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๕ - ๗ ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ กฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

ไม่มี

๗. ผลกระทบ

ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มีวัตถุประสงค์ หรือเจตนารมณ์เพื่อกำหนดกลไกและมาตรการทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวกับความรับผิดในความชำรุด

บกพร่อง...

บกพร่องของสินค้าที่เป็นธรรมแก่ผู้บริโภค โดยกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจ และผู้บริโภคให้มีความชัดเจน สอดคล้องกับสภาพปัญหา อันจะส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับการแก้ไข ปัญหา ความชำรุดบกพร่องของสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ ในส่วนของ ผู้ประกอบธุรกิจจะเกิดการพัฒนาคูณภาพของสินค้าทำให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่น และเป็นการกระตุ้น เศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการในตลาดได้

๘. ความเห็นของคณะกรรมการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	สาระสำคัญโดยย่อ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	☉	○	เห็นด้วยในหลักการของร่าง พระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความ ชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
สำนักงานศาลยุติธรรม	☉	○	๑. การกำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิ เรียกร้องให้ผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนสินค้า ยังขาดความชัดเจนว่าหมายถึง กรณีใดบ้าง มีขั้นตอนการดำเนินงาน อย่างไร ควรกำหนดกระบวนการ ให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจและปฏิบัติตาม ได้โดยง่าย ๒. การกำหนดให้ผู้บริโภคมีสิทธิเลิก สัญญา ด้วยการแสดงเจตนา แก่ ผู้ประกอบธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรนั้น เห็นว่า ควรกำหนดให้เปิดกว้างในการ แสดงเจตนาบอกเลิกสัญญา มีช่องทาง ที่หลากหลายนอกจากการแสดงเจตนา เป็นลายลักษณ์อักษรเพียงอย่างเดียวเพื่อ ความสะดวกแก่ผู้บริโภค
สำนักงานอัยการสูงสุด	☉	○	
สำนักงานคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	☉	○	เป็นประโยชน์แก่การคุ้มครอง ผู้บริโภคในกรณีสินค้าชำรุดบกพร่อง และร่างกฎหมายดังกล่าวมิได้มี ผลกระทบต่อการกำกับดูแลของ หน่วยงานแต่อย่างใด

หน่วยงาน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	สาระสำคัญโดยย่อ
กระทรวงยุติธรรม	◎	○	<p>๑. สินค้าแต่ละประเภทล้วนมีกระบวนการผลิต การใช้งาน การเก็บรักษา ที่แตกต่างกัน ความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ซื้อขายอาจปรากฏขึ้นในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน การกำหนดระยะเวลาเป็นอย่างเดียวกันกับสินค้าทุกประเภทดังกล่าวนั้นย่อมไม่เหมาะสม และอาจก่อให้เกิดปัญหาในการใช้บังคับได้ จึงควรพิจารณากำหนดระยะเวลาโดยแยกตามกลุ่มประเภทของสินค้าไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือโดยการตราเป็นกฎหมายลำดับรอง</p> <p>๒. ผู้บริโภคควรได้รับความคุ้มครองในกรณีสินค้าที่ผ่านการใช้งานมาแล้วด้วย โดยอาจกำหนดบทบัญญัติเพิ่มเติมเพื่อขยายขอบเขตการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม</p>
กระทรวงคมนาคม	◎	○	<p>ไม่ขัดข้องในหลักการของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เนื่องจากเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิของประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภค รวมทั้งเพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีขั้นสูงและสลับซับซ้อนในกระบวนการหรือขั้นตอนการผลิต ทำให้ผู้บริโภคต้องได้รับผลกระทบและความเสียหายจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าดังกล่าว</p>

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้นำความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

๙. ข้อเสนอ...

๙. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการนำร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ไปรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุชา นาคาศัย)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๖๕ (นายศิริระณีฐา)
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๖๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : law@ocpb.mail.go.th