

ด่วนที่สุด

ที่ ศย ๐๑๖/๑๖๒๖



สลด.

ส่ง : กนธ.

รับที่ : ธ10939/65

13 ต.ค. 2565 เวลา 12.43 น.



สำนักงานศาลยุติธรรม
ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร
กทม. ๑๐๙๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เสนอความเห็นร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ด่วนที่สุด ที่ ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๔๙๖๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มาเพื่อดำเนินการ โดยขอให้สำนักงานศาลยุติธรรมเสนอความคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานศาลยุติธรรมพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วยในหลักการของร่างพระราชบัญญัติฯ โดยมีประเด็นข้อสังเกต ดังนี้ คือ กรณีร่างฯ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ที่บัญญัติว่า “ในกรณีที่ผู้ประกอบการต้องรับผิดเพื่อความชำรุดบกพร่องตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ประกอบการซ่อมแซมสินค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและผู้ประกอบการต้องซ่อมแซมสินค้าภายในเวลาอันสมควร โดยผู้ประกอบการอาจปฏิเสธที่จะซ่อมแซมสินค้าโดยเปลี่ยนสินค้าใหม่ซึ่งเป็นประเภทและชนิดเดียวกันให้แก่ผู้บริโภคได้” เห็นว่าการกำหนดสิทธิในลักษณะที่ให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการในการปฏิเสธการซ่อมแซมสินค้าโดยเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ทั้งที่สิทธิในการเรียกให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนสินค้าซึ่งควรเป็นสิทธิของผู้บริโภค เพราะมาตรา ๙ (๒) บัญญัติรับรองสิทธิของผู้บริโภคในการเรียกให้ผู้ประกอบการเปลี่ยนสินค้าไว้ การบัญญัติมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่งในลักษณะนี้จึงอาจไม่สอดคล้องกับมาตรา ๙ (๒) อีกทั้ง อาจขัดกับหลักการและเหตุผลของร่างพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวที่มุ่งประสงค์จะคุ้มครองสิทธิของประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภพ เอครพานิช)

รองเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม รักษาราชการแทน

เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม

สำนักกฎหมายและวิชาการศาลยุติธรรม

ส่วนพัฒนากฎหมาย

โทร ๐ ๒๕๑๒ ๘๔๗๑

โทรสาร ๐ ๒๕๑๓ ๘๓๗๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@coj.go.th หรือ ojta@coj.go.th