



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๔๓

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี  
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
๓. สรุปผลการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียด

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมรวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งนี้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงาน ก.พ.ร. และประธาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. ที่มา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

### ๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

การจัดทำรายงานการพัฒนาระบบราชการประจำปี ๒๕๖๔ เป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) ที่บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

### ๓.สาระสำคัญ

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ต่อไป โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๓.๑ รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลภาพรวม ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการที่สำนักงาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ฯ

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์ และการบริหารจัดการของภาครัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สรุปดังนี้

### ๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน

#### ๓.๑.๑.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ฯ

##### (๑) ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อภาครัฐ :

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อบริการภาครัฐในภาพรวมที่ร้อยละ ๘๔.๘๑ จากเป้าหมายร้อยละ ๘๕.๐๐ ในปี ๒๕๖๕ ความพึงพอใจ ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนและระยะเวลา

##### (๒) ทุกภาคส่วนเข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ :

หน่วยงานภาครัฐพัฒนา e-Service ในบริการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มขึ้นจำนวน ๗๔ บริการ จากเป้าหมาย ๑๗๐ บริการ ในปี ๒๕๖๕ พัฒนางานบริการประชาชนในระบบ Citizen Portal จำนวน ๔๕ บริการจากเป้าหมาย ๑๑๐ บริการ ในปี ๒๕๖๕ และพัฒนางานบริการภาคธุรกิจในระบบ Biz Portal จำนวน ๓๕ ใบนุญาต จากเป้าหมาย ๖๐ ใบนุญาต ในปี ๒๕๖๕

##### (๓) ภาครัฐมีบริการที่เป็นมาตรฐานสากลและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม :

นำรูปแบบการมีส่วนร่วมตามองค์ประกอบของระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem: OG&MP) ไปดำเนินการในประเด็นสำคัญเร่งด่วนจำนวน ๑ ประเด็น คือ การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ของจังหวัดสิงห์บุรีและลำปาง จากเป้าหมาย ๒ ประเด็น ในปี ๒๕๖๕

#### ๓.๑.๑.๒ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

##### (๑) การผลักดันการให้บริการภาครัฐผ่าน e-Service ของหน่วยงาน

ใน ๗๘ ส่วนราชการ ๓๔ จังหวัด และ ๑๑ องค์การมหาชน และการเตรียมการขับเคลื่อน e-Service ตามนโยบายสำคัญ (Agenda e-Service) จำนวน ๑๒ บริการ เป็นผลให้ในปัจจุบันภาครัฐมี e-Service ที่ให้บริการประชาชนได้แล้วกว่า ๓๔๓ บริการ เช่น บริการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการส่งออก-นำเข้าสินค้า บริการขอรับสิทธิ์ส่งเสริมผู้ประกอบการสมุนไพร บริการปรึกษาการแพทย์ทางไกล บริการยื่นคำขอรับเงินจากกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างและบริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ

##### (๒) การเชื่อมโยงบริการภาครัฐแบบ End to End Service ผ่าน

แพลตฟอร์มกลาง ได้แก่ ระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) ซึ่งให้บริการภาคธุรกิจแบบ Fully Digital เพิ่มขึ้นจำนวน ๒๖ ใบนุญาต ปัจจุบันให้บริการรวมจำนวน ๙๔ ใบนุญาต โดยเป็นการให้บริการแบบ Fully Digital จำนวน ๓๕ ใบนุญาต เช่น ใบนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ใบนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ พอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” จำนวน ๔๕ บริการ เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร การตรวจสอบเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด สิทธิหลักประกันสุขภาพ ระบบค้นหาและสมัครงาน (Smart Job Center) และแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform : NDTP) ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในด้านการค้าระหว่างประเทศ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นถึงจุดสุดท้ายของกระบวนการนำเข้าและส่งออก ปัจจุบันพัฒนาระบบต้นแบบแล้วเสร็จและอยู่ระหว่างทดสอบการเชื่อมโยงระบบกับประเทศต่าง ๆ

##### (๓) การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก โดยหน่วยงาน

ระดับกรม จำนวน ๘๗ หน่วยงาน ได้ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านแล้ว เช่น กรมการปกครอง กรมศุลกากร การดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระ

ค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓๑ ใบอนุญาต เช่น ใบรับจดทะเบียนการผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง ใบอนุญาตขายเมล็ดพันธุ์ควบคุม ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ การทบทวนค่าธรรมเนียมในการอนุมัติ อนุญาต ของทางราชการที่ต่ำกว่า ๑๐๐ บาท ซึ่งจะช่วยลดภาระค่าธรรมเนียมของประชาชนได้ประมาณ ๔๑๖,๙๘๗,๙๙๐ บาทต่อปี และการยกระดับศูนย์บริการร่วม โดยมีศูนย์บริการร่วมที่เปิดเพิ่มขึ้น คือ ศูนย์บริการภาครัฐจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ณ ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน

(๔) การพัฒนาระบบนิเวศที่สร้างเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายในการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ของจังหวัดสิงห์บุรีและลำปาง การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางเชื่อมโยงฐานข้อมูลในการแก้ไขปัญหา PM 2.5 “PM25air.opengovernment.go.th” เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจของภาครัฐและเป็นข้อมูลสำหรับประชาชนในการติดตาม เฝ้าระวัง และป้องกันเหตุอันตรายจาก PM 2.5 การเปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาระบบราชการภายใต้กิจกรรม MY BETTER COUNTRY HACKATHON ได้ข้อเสนอที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมแล้ว เช่น Line Chatbot “NongKEM” ที่ใช้เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูล และแจ้งเบาะแสไฟป่าในพื้นที่ การร่วมพัฒนาเว็บไซต์ Thailand Tourism Directory โดยเครือข่ายความร่วมมือจากภาคส่วนอื่น ๆ ที่นำเสนอข้อมูลด้วยภาษาและรูปแบบที่น่าสนใจขึ้นและการพัฒนานวัตกรรมงานบริการภาครัฐ (Government Innovation Lab) ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐนำไปขับเคลื่อนต่อเนื่อง เช่น แพลตฟอร์มฐานข้อมูลประชาชนที่ต้องการมีส่วนร่วมและช่องทางการมีส่วนร่วมเชิงรุกกับภาครัฐที่อยู่ระหว่างขับเคลื่อนโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

(๕) การทบทวนขั้นตอนและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาบริการภาครัฐ ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๒ ฉบับ จาก ๘๔ ฉบับ คงเหลือเพียงกฎหมายระดับพระราชบัญญัติซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้นำอุปสรรคที่เกิดจากกฎหมายดังกล่าวไปพิจารณาประกอบการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... แทนการแก้ไขกฎหมายระดับพระราชบัญญัติหลายฉบับ นอกจากนี้ ได้มีการทบทวนและจัดทำแนวทางปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีผลบังคับใช้ครบ ๕ ปีแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๔

(๖) การส่งเสริมการพัฒนาบริการภาครัฐผ่านกลไกการให้รางวัล มีหน่วยงานส่งผลงานสมัครรางวัลเลิศรัฐจำนวน ๑,๖๘๘ ผลงาน ได้รับรางวัล ๒๓๔ รางวัล มีหน่วยงานได้รับรางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม ๒ รางวัล คือ กรมปศุสัตว์และกรมสรรพากร ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่พัฒนาต่อยอดไปสู่การเสนอรับรางวัล UNPSA ขององค์การสหประชาชาติ จนได้รับรางวัลชนะเลิศในสาขาการเตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ได้แก่ กรมควบคุมโรค จากผลงานเรื่อง Intelligent Sustainable in Public Health Emergency System in Thailand ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยใช้กลไกระบบบัญชาการเหตุการณ์ในการสั่งการ ควบคุม และประสานความร่วมมือในการบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง

๓.๑.๒.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ฯ

(๑) ภาครัฐมีความทันสมัยมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ : ในปี ๒๕๖๔ อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (IMD Competitiveness Ranking)

ด้านประสิทธิภาพภาครัฐ อยู่ในอันดับที่ ๒๐ จาก ๖๔ เขตเศรษฐกิจ (ในปี ๒๕๖๕ ตกลงมาอยู่ที่อันดับ ๓๑ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ระหว่างจัดทำข้อเสนอแนวทางยกระดับขีดความสามารถเสนอ ก.พ.ร. เพื่อพิจารณา) และเตรียมทดลองนำร่องรูปแบบการจัดโครงสร้างหน่วยงานที่มีความยืดหยุ่นกับส่วนราชการที่มีความพร้อม จำนวน ๒ หน่วยงาน ในปี ๒๕๖๕ รวมทั้งอยู่ระหว่างเสนอปรับปรุงกฎหมายที่ให้อำนาจฝ่ายบริหารสามารถตั้งหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการและบูรณาการในลักษณะองค์กรบริหารเฉพาะกิจ

(๒) การบริหารเชิงพื้นที่ที่มีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วม : พัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ จังหวัด จากเป้าหมาย ๔๕ จังหวัดในปี ๒๕๖๕ (ในปี ๒๕๖๕ ได้ขยายการดำเนินการจนครบ ๗๖ จังหวัดแล้ว)

### ๓.๑.๒.๒ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

(๑) การทบทวนบทบาทภารกิจ/ยุบเลิกภารกิจ/ถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น โดยร่วมมือกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยและสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย วิเคราะห์และจัดทำแนวทางเพื่อทดลองนำร่องการถ่ายโอนงานภาครัฐให้ภาคเอกชนหรือภาคส่วนอื่นร่วมดำเนินการหรือดำเนินการแทน (Sandbox) รวม ๘ งาน

(๒) การพัฒนาแนวทางการจัดโครงสร้างและรูปแบบที่หลากหลาย มีส่วนราชการปรับปรุงโครงสร้างตามแนวทางการมอบอำนาจแล้วเสร็จ ได้แก่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ อยู่ระหว่างพัฒนาหลักเกณฑ์แนวทางเพื่อให้ส่วนราชการมีความคล่องตัวในการจัดโครงสร้างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและภารกิจสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้ศึกษากลไกการบริหารราชการในลักษณะองค์กรแบบเฉพาะกิจ (Ad Hoc Organization) และองค์กรแบบคล่องตัวสูง (Agile Organization) เพื่อพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารราชการของส่วนราชการให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว

(๓) การมีระบบประเมินความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการและองค์การมหาชน โดยพัฒนาต้นแบบระบบวิเคราะห์การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (Public Sector Structure Analysis System: PAS) เพื่อเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ ดัดสนใจ และประเมินความเหมาะสมในการขอปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การประเมินความคุ้มค่าในการจัดส่วนราชการ (Post Audit) โดยศึกษาจากกรณีการประเมินสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อนำไปจัดทำเป็นแนวทางสำหรับประเมินหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป และการศึกษาแนวทางการประเมินความคุ้มค่าองค์การมหาชน โดยดำเนินการนำร่องกับองค์การมหาชน ๒ แห่ง ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)

(๔) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces: HPP) ตามประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด จำนวน ๒๐ จังหวัด พบว่า มีจังหวัดที่มีแนวโน้มการพัฒนาสู่การเป็นจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ๑๐ จังหวัด ได้แก่ ลำปาง สิงห์บุรี เชียงราย ราชบุรี นราธิวาส อุทัยธานี สุโขทัย จันทบุรี ร้อยเอ็ด และระนอง การปลดล็อกอุปสรรคการดำเนินงานของจังหวัด โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถมอบอำนาจการจัดซื้อจัดจ้างให้หัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่ได้โดยตรงโดยไม่ต้องผ่านหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ

(๕) การทบทวนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดตั้งและปรับเปลี่ยนรูปแบบหน่วยงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น โดยการจัดทำร่างพระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. .... เพื่อแก้ไขปัญหาวิธีการจัดโครงสร้างของส่วนราชการให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และส่งเสริมให้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

### ๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

#### ๓.๑.๓.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ฯ

(๑) มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล : ระดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGD) ของประเทศไทยในปี ๒๕๖๓ อยู่ในอันดับที่ ๕๗ จาก ๑๙๓ ประเทศ จากเป้าหมาย ๕๐ อันดับแรกในปี ๒๕๖๕ (รายงานผลการจัดอันดับทุก ๒ ปี) โดยมีผลการประเมินดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และด้านการให้บริการออนไลน์

(๒) มีฐานข้อมูลและเป็นภาครัฐที่เปิดกว้าง : ในปี ๒๕๖๔ มี ๕๑ ส่วนราชการ และ ๓๓ องค์กรมหาชน ที่เริ่มจัดทำระบบบัญชีข้อมูลตามกรอบตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมี ๔๐ ส่วนราชการ และ ๑๗ องค์กรมหาชน ที่สามารถจัดทำข้อมูลเปิดได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของชุดข้อมูลเปิดในบัญชีข้อมูล

(๓) ส่วนราชการมีรูปแบบการทำงานที่รองรับการเปลี่ยนแปลง : สำนักงาน ก.พ.ร. เตรียมการศึกษาระบบนิเวศทางดิจิทัลสำหรับพัฒนาระบบการให้บริการแบบไร้รอยต่อ (Seamless e-Services) โดยจะพัฒนาระบบต้นแบบและทดลองนำร่องในหน่วยงานที่มีความพร้อมไม่น้อยกว่า ๒ หน่วยงาน ในปี ๒๕๖๕

#### ๓.๑.๓.๒ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

(๑) การพัฒนาการเป็นภาครัฐระบบเปิด (Open Government) โดยขับเคลื่อนการพัฒนาระบบข้อมูลภาครัฐให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ผ่านตัวชี้วัดการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ซึ่งมี ๕๑ ส่วนราชการ ๔๐ จังหวัด และ ๓๓ องค์กรมหาชนเลือกดำเนินการ ตัวอย่างชุดข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลปริมาณการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ โดยสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดมาตรการสำหรับการส่งเสริมและแก้ไขปัญหา การพัฒนาศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ให้หน่วยงานรัฐสามารถเข้าถึง เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารราชการแผ่นดิน เช่น ข้อมูลบุคคลของกรมการปกครอง ข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลทะเบียนเกษตรกรของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

(๒) การพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการ โดยหน่วยงานกลางที่ถือกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งได้ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้เกิดความชัดเจนในแนวปฏิบัติ ๔ เรื่องหลัก ได้แก่ การจัดประชุม การจัดซื้อจัดจ้าง การรับ-ส่งหนังสือราชการ และการเสนอร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ การทดลองใช้เครื่องมือ “สะกิด” แทนการ “สั่งการ” เพื่อให้ประชาชนปรับพฤติกรรมไปในทางที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยนำร่องในกรมสรรพากรเพื่อกระตุ้นการจัดเก็บภาษีผ่านการสื่อสารแจ้งเตือนในรูปแบบจดหมายที่ใช้ข้อความแตกต่างกัน การทดลองนำแนวคิดการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) มาปรับปรุงการให้บริการร่วมกับการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม (Regulatory Sandbox) โดยร่วมกับหน่วยงานในกระบวนการขออนุญาตเปิดร้านอาหาร ปรับปรุงใบอนุญาตให้เป็นใบอนุญาตเดียว เพื่อลดภาระของผู้ที่ต้องการเปิดร้านอาหารในช่วงหลังโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

(๓) การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงาน ได้พัฒนาและจัดสรรนักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) รุ่นที่ ๑๓ ไปยังส่วนราชการต่าง ๆ จำนวน ๓๐ คน และอยู่ระหว่างการพัฒนา นปร. รุ่นที่ ๑๔ - ๑๕ จำนวน ๖๙ คน การดึงดูดและเตรียมความพร้อมผู้มีศักยภาพสูงเข้าสู่ภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ. จัดสรรทุนรัฐบาลรูปแบบใหม่ในสาขาวิชาที่ขาดแคลนหรือทุน

นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อดึงดูดบัณฑิตรุ่นใหม่ในสาขาวิชา Data Science และ Cyber Security และอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดสรรทุนสำหรับผู้ที่มีสถาบันการศึกษาที่มีความโดดเด่นในต่างประเทศตอบรับให้เข้าศึกษา/ผู้ที่กำลังศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีความโดดเด่นในต่างประเทศ ในสาขาที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และการปฏิรูปประเทศ (ทุนบุคคลทั่วไป) เพื่อจูงใจให้ผู้มีความสามารถไปศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาชั้นนำของโลก

(๔) การสร้างกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบ โดยร่วมกับองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and Development : OECD) จัดทำรายงาน Integrity Review of Thailand Phase 2 เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านการเสริมสร้างความซื่อตรงในภาครัฐของประเทศไทยใน ๓ มิติ ได้แก่ ระบบวินัยที่เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกัน การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความซื่อตรง และการสร้างความโปร่งใสและความซื่อตรงในกระบวนการตัดสินใจ การขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงาน ก.พ. จัดทำชุดคู่มือและสื่อเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางจัดทำประมวลจริยธรรมและข้อกำหนดจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ครอบคลุมทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๕ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ ถึง ๑๓.๓๕ คะแนน เป็นผลมาจากการพัฒนาองค์กรของหน่วยงานรัฐ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูล การพัฒนา e-Service และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมองค์กรให้มุ่งเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใส

(๕) การสร้างการบูรณาการการทำงานร่วมกัน หน่วยงานภาครัฐ ได้เปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาบูรณาการการทำงาน โดยมีกลไกรางวัลเลิศรัฐช่วยผลักดัน เช่น กรมชลประทาน ดำเนินโครงการผันน้ำแบบชุมชนมีส่วนร่วมในทุ่งหน่วงน้ำบางระกำ กรมควบคุมโรค บูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบนิเวศข้อมูลดิจิทัลแบบบูรณาการ กรมสรรพากร ร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงการคลัง และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่านแอปพลิเคชัน “Thailand VRT”

(๖) การปรับปรุงระบบการประเมินและระบบการตรวจสอบและประเมินผลส่วนราชการ โดยปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้กระทรวงมีบทบาทหลักในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัด ผ่านกลไกคณะกรรมการกำกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และเชื่อมโยงผลการประเมินหน่วยงานเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินหัวหน้าส่วนราชการระดับปลัดกระทรวง อธิบดี และผู้ว่าราชการจังหวัด สำหรับการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ มุ่งเน้นประเด็นการตรวจสอบที่สนับสนุนการแก้ปัญหาและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและสังคมจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

(๗) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประเทศ มีความร่วมมือระดับภูมิภาคอาเซียน โดยได้จัดการประชุมนานาชาติ ครั้งที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้หัวข้อ “Promoting Digital Activities in the Government Space” ร่วมกับเครือข่ายธรรมาภิบาลอาเซียนและอาเซียน +9 เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ในการพัฒนาบริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และสามารถตรวจสอบได้ ความร่วมมือระดับสากล ได้ร่วมมือทางวิชาการกับ OECD ในด้าน

การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ การมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม การเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและการเป็นรัฐบาลที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

**๓.๑.๔ การบริหารจัดการของภาครัฐในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙** มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น

**๓.๑.๔.๑ การออกมาตรการรับมือและบรรเทาผลกระทบสำหรับผู้มาติดต่อราชการ** หน่วยงานของรัฐได้ออกมาตรการแล้วเสร็จ ๙๐ กระบวนงาน เช่น กรมสรรพากรขยายระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และงดหรือลดเบี้ยปรับสำหรับประชาชนและผู้ประกอบการที่ไม่สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะภายในกำหนดเวลากรมการขนส่งทางบกขยายระยะเวลาการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถได้ก่อนใบอนุญาตขับรถสิ้นอายุไม่เกิน ๖ เดือน

**๓.๑.๔.๒ การบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของส่วนราชการ** โดยพบว่า ส่วนราชการมีการตอบสนองต่อสถานการณ์ในหลากหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การทำงานออนไลน์ การให้บริการประชาชนด้วย e-Service การบริหารกำลังคนและการกำหนดมาตรการเพื่อความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การสลับวันและเวลาทำงาน การออกมาตรการให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง การปรับเปลี่ยนกฎหมายเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ การปรับเปลี่ยนแนวทางการให้บริการอย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น การใช้เครือข่ายในการเฝ้าระวังและร่วมให้บริการ

**๓.๑.๔.๓ การบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ของจังหวัด** ปัจจัยความสำเร็จ คือ อำนาจในการบริหารจัดการแบบเบ็ดเสร็จของผู้ว่าราชการจังหวัดความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่ และการทำงานของภาครัฐในลักษณะ Agile Organization โดยยังมีข้อจำกัดในประเด็นระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่ยังไม่ยืดหยุ่น คล่องตัว ระบบฐานข้อมูลที่ยังไม่มีระบบการจัดเก็บและการรายงานผลที่เป็นมาตรฐาน ตลอดจนการสื่อสารสร้างการรับรู้ที่ยังไม่ทั่วถึงกลุ่มเป้าหมาย นำไปสู่ข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงานที่จะขับเคลื่อนต่อไป โดยมุ่งเน้นการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล การบูรณาการการทำงานระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ การวางระบบการบริหารงบประมาณในระดับพื้นที่ให้สามารถโอนเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขภาวะวิกฤตได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น และการวางแนวทางการบูรณาการงบประมาณจากทุกแหล่งที่จัดสรรให้จังหวัด

รายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ สามารถเปิดได้จาก



<https://clouddrive.opdc.go.th/s/t3EcBYdKrcj6y2k>

๓.๒ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ต่อไป โดยมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๓.๒.๑ รายงานการพัฒนาระบบราชการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อหน่วยงานราชการด้วยตนเองที่จะได้เรียนรู้ว่ามีความก้าวหน้าในการดำเนินการไปแล้วในส่วนใดบ้าง จึงควรรหาแนวทางเผยแพร่ให้หน่วยงานราชการได้เรียนรู้และใช้ประโยชน์จากรายงานฉบับนี้

๓.๒.๒ ในขั้นการนำเสนอคณะรัฐมนตรี ควรสรุปประเด็นผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงต่าง ๆ เพื่อชี้ให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงานทำได้ดี และประเด็นที่จะต้องขับเคลื่อนต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการดำเนินการตามความเห็น ก.พ.ร. ข้างต้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำสรุปผลการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงานต่อไป

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบรายงานการพัฒนาระบบราชการ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ่อนฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐๘ ๓๐๓๗ ๘๖๖๙ (กรุงเทพฯ) หรือ ๐๙ ๔๙๑๙ ๕๙๓๕ (อโนมา)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th